

# 西宮市 保健医療に関する実態調査【薬局】

## —調査の趣旨とご協力をお願い—

日ごろから西宮市の保健医療行政について、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

西宮市では、すべての市民が住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちを目指し、10年後の本市の目指すべき医療のあり方を市民に提示する西宮市保健医療計画の策定を進めております。

このアンケート調査は、西宮市内における医療提供の現状や取組などのほか、市における医療課題などをお聞かせいただき、計画の策定に役立てることを目的として実施するものです。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、お答えは、すべて無記名で統計的に処理しますので、個人が特定される等、回答された方にご迷惑をおかけするようなことはございません。また、調査結果は上記目的以外に使用することはありません。

平成27年7月

西宮市長 今村 岳司

### <調査票のご記入にあたってのお願い>

- ご回答は、えんぴつ、ボールペン等ではっきりとご記入ください。
- ご回答は、選択肢の中から取組内容や考え方に最も近い番号を選び、その番号に○をつけてください。ただし、設問によっては複数回答が可能な場合がありますので、ご注意ください。
- 「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的にご記入ください。
- ご記入いただきました調査票は、7月17日(金)までに、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、お名前を書かずに、郵便ポストにご投函ください。
- ご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

### <お問い合わせ>

西宮市役所 健康福祉局福祉総括室 医療計画課

電話 : 0798-35-3292

FAX : 0798-34-5465

## 1 施設のことについて

問1 貴薬局の所在する中学校区はどちらですか。

※わからない場合は選択肢21の( )内に貴薬局の所在する町名を記入してください。

- |        |          |          |
|--------|----------|----------|
| 1. 浜脇  | 8. 甲武    | 15. 浜甲子園 |
| 2. 西宮浜 | 9. 瓦木    | 16. 鳴尾南  |
| 3. 大社  | 10. 深津   | 17. 高須   |
| 4. 苦楽園 | 11. 上甲子園 | 18. 学文   |
| 5. 上ヶ原 | 12. 今津   | 19. 山口   |
| 6. 甲陵  | 13. 真砂   | 20. 塩瀬   |
| 7. 平木  | 14. 鳴尾   | 21. ( )  |

## 2 在宅医療について

問2 貴薬局では、訪問薬剤管理指導を実施していますか

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1. 単独で実施している                 | } ⇒ 「問4」へお進みください |
| 2. 他の薬局との連携により実施している         |                  |
| 3. 実施していない                   |                  |
| 4. 現在は、実施していないが、今後、取り組む意向がある |                  |

問3 問2で「1」、「2」の選択肢を選ばれた方にお尋ねします。

問3-1 貴薬局で訪問薬剤管理指導を実施した患者数についてお尋ねします。

現在、訪問薬剤管理指導を実施中のおおよその患者数をご記入ください。

患者数 ( ) 人

↓  
そのうち がん患者数 ( ) 人

※訪問薬剤管理指導を行っている場所別の患者数について記入してください。

- |             |
|-------------|
| ① 自宅 ( ) 人  |
| ② 施設等 ( ) 人 |

問3-2 貴薬局の訪問薬剤管理指導体制についてお尋ねします。(あてはまるものすべてに○)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 薬剤師のみ1人で訪問                    |
| 2. かかりつけ医(医科診療所)と同時に訪問診療         |
| 3. 訪問看護ステーションや訪問介護事業所の訪問時に合わせて訪問 |
| 4. その他 ( )                       |

問3-3 病院からの退院患者（受け持ち患者）の退院に向けて、退院時カンファレンスに参加していますか。

1. 参加している

2. 参加していない

※参加していない理由について選択肢の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

① 会議の参加依頼がない

② 会議に参加したいが、都合がつかない

③ 他の参加者と連携体制がとれているため会議に参加する必要がない

④ その他（

）

問3-4 訪問薬剤管理指導を実施していて、どのようなことに苦労していますか。  
（あてはまるものすべてに○）

1. 体力的な負担が大きい

2. スタッフの確保

3. 他職種との調整・連絡体制

4. 時間的に拘束される

5. 在宅医療に関する医療材料・機器の確保

6. 病状急変時の受入体制の確保

7. 患者や家族の理解・協力を得ること

8. 特に問題はない

9. その他（

）

問3-5 訪問薬剤管理指導を実施するにあたって、今までどの医療機関・事業所等と連携してこられましたか。（あてはまるものすべてに○）

1. 病院（急性期）

7. 介護保険施設

2. 病院（療養型）

8. 居宅介護支援事業所

3. 医科診療所

9. 訪問介護事業所

4. 歯科診療所

10. 地域包括支援センター

5. 他の薬局

11. その他（

）

6. 訪問看護ステーション

⇒「問5」へお進みください。

問4 問2で「3」、「4」の選択肢を選ばれた方にお尋ねします。

訪問薬剤管理指導を実施していない理由についてお聞かせください。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 体力的に難しい            |
| 2. スタッフ確保が難しい         |
| 3. 他職種との連携が難しい        |
| 4. 時間的余裕がない           |
| 5. 患者のニーズが少ない         |
| 6. 病状急変時の受入体制の確保が難しい  |
| 7. 看取りの対応ができない        |
| 8. 外来同様の医療提供の質が確保できない |
| 9. 在宅医療に興味関心がない       |
| 10. その他 ( )           |

⇒「問5」へお進みください。

すべての方にお尋ねします。

問5 訪問薬剤管理指導において、病院に期待する役割は何ですか。(○は3つまで可)

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| 1. 退院時カンファレンスでの連携  | 4. 患者情報の共有 |
| 2. 地域連携パスの活用       | 5. その他 ( ) |
| 3. 病状急変時の後方支援体制の確保 | 6. ない      |

問6 訪問薬剤管理指導において、医科診療所に期待する役割は何ですか。(○は3つまで可)

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. 全身管理による疾病の予防   | 4. 患者情報の共有 |
| 2. 主疾患の治療と疾病の早期発見 | 5. その他 ( ) |
| 3. 総合的な診療計画の立案    | 6. ない      |

問7 訪問薬剤管理指導において、歯科診療所に期待する役割は何ですか。(○は3つまで可)

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| 1. 口腔ケアによる疾病の予防 | 4. 患者情報の共有 |
| 2. 歯科治療と疾病の早期発見 | 5. その他 ( ) |
| 3. 義歯の作製や修理     | 6. ない      |

問 8 訪問薬剤管理指導において、訪問看護ステーションに期待する役割は何ですか。

(○は3つまで可)

1. 病状急変時の24時間体制の確保
2. 患者・家族に対する療養指導
3. 患者・家族に関する情報の共有
4. 患者の病状変化の早期発見
5. その他 ( )
6. ない

問 9 訪問薬剤管理指導において、介護支援専門員(ケアマネジャー)に期待する役割は何ですか。

(○は3つまで可)

1. 在宅サービスの利用状況等ケアプランの内容について情報共有
2. 在宅での生活状況や患者・家族に関する情報
3. 日ごろの体調や服薬状況などの管理
4. その他 ( )
5. ない

問 10 今後、訪問薬剤管理指導を推進していくうえで、重要と考えることは何ですか。

(○は3つまで可)

1. 在宅医療機関間のネットワーク整備
2. 医療・介護・福祉によるネットワーク構築
3. 地域連携パスの普及
4. 病状急変時の受入体制の充足
5. 夜間・休日の診療体制の整備
6. かかりつけ医の普及・充足
7. 訪問歯科診療(口腔ケア含む)の充足
8. 訪問薬剤管理指導の充足
9. 訪問看護ステーションの充足
10. 在宅医療に関する人材の育成
11. 必要な機材・器具の整備
12. 市民への在宅医療の普及啓発
13. 介護家族への支援体制の確保
14. 特に重要と考えることはない
15. その他 ( )



問13 問12で「1」を選択された方にお尋ねします。

円滑な処方（接客）のために工夫されていることがあれば記入してください。（自由記載）

### 3 救急医療について

問14 西宮市における休日夜間の救急医療体制について、不安を感じる点がありますか。

（○は3つまで可）

1. 西宮市応急診療所等の初期救急医療体制の維持
  2. 二次救急輪番病院体制の維持
  3. 軽症患者の二次・三次救急医療機関受診による本来の救急医療提供能力の低下
  4. 高齢化の進展に伴う救急搬送の増加
  5. 安易な時間外診療による医療機関への過度の負担
  6. 不安を感じることはない
  7. その他（）

### 4 精神科医療について

問15 精神科医療をすすめるうえで、必要と感じていることは何ですか。

（○は3つまで可）

1. 精神科救急医療システムの充実
  2. G-Pネット（一般医と精神科専門医との連携）の構築
  3. 精神科専門医療機関と保健所の保健師等の連携体制の充実
  4. 精神科入院患者が退院して地域で生活できるようにする支援の充実
  5. 身体疾患と精神疾患を合併した患者に対する医療の確保
  6. 児童思春期の精神疾患に対する医療の確保
  7. アルコールや薬物などの依存症に対する医療の確保
  8. うつ病などの精神疾患に対する知識の普及啓発の充実
  9. 睡眠薬や抗不安薬の適正処方知識の普及啓発
  10. 一般医や市民が精神科医療に関して気軽に相談できる専門窓口の設置
  11. その他（）

問 16 認知症対策をしていくうえで、必要と感じていることは何ですか。

(○は3つまで可)

1. 身体合併症や周辺症状がある患者に対する専門医療機関同士の連携
2. 認知症患者や家族をサポートするため情報共有ツール等での多職種との連携
3. 認知症予防に関する取組
4. かかりつけ医や介護従事者に対する研修
5. その他 ( )

## 5 災害医療について

問 17 災害に備えた医療対策として、優先すべきと思われることを選んでください。

(○は3つまで可)

1. 災害拠点病院の機能強化
2. 病院間の連携強化
3. 医療機関の受入れ体制の整備
4. 市民への医療情報の提供体制の整備
5. 緊急搬送体制の整備
6. 医薬品・医療用資機材の確保
7. 災害時要援護者の把握
8. 関係団体、住民を含めた定期的な訓練の継続
9. 市民を対象とした知識の普及（心肺蘇生法、応急手当等）
10. その他 ( )

問 18 災害発生時の医療として、優先すべきと思われることを選んでください。

(○は3つまで可)

1. 医療機関の被災状況及び傷病者の受入可能状況の把握
2. 医療機関のライフライン（水、電気、燃料、通信）の確保
3. 医薬品・医療用資機材の搬送体制の確保
4. 市民への医療提供体制の情報提供
5. 医療機関の患者の優先順位の判断（トリアージ）
6. 被災患者への精神面に関するケア
7. 災害時要援護者へのケア
8. 避難施設等に対する医療提供の確保
9. 避難施設等における衛生・感染症対策（口腔ケア含む）
10. その他 ( )





