

第4章

救急・災害時医療が充実したまち

- 昭和 23 年 3 月消防組織法の制定に伴い自治体消防が発足、その後、年々増加する交通事故及び労働災害による負傷者に対応するため救急業務を開始し、現在では 10 隊の救急隊を運用しています。
- 本市では救命率の向上を図るため、昭和 54 年から消防局の機動力と病院の医療技術を組み合わせたドクターカーシステムの運用を開始しています。

【市内の主なドクターカーの運用状況】

(平成 27 年 9 月末現在)

実施主体	種類	実施体制	運用範囲
西宮市消防局※	ピックアップ方式	365 日 24 時間	西宮市
県立西宮病院	ラピッドレスポンスカー	365 日 7~21 時	阪神間 6 市 1 町 (西宮市・尼崎市・芦屋市・伊丹市・宝塚市・川西市・猪名川町)
兵庫医科大学病院	ラピッドレスポンスカー	365 日 24 時間	阪神間 7 市 1 町 (西宮市・尼崎市・芦屋市・伊丹市・宝塚市・川西市・三田市・猪名川町)
西宮渡辺 心臓・血管センター	ラピッドレスポンスカー	365 日 24 時間	西宮市・芦屋市

※西宮市医師会などと連携して実施

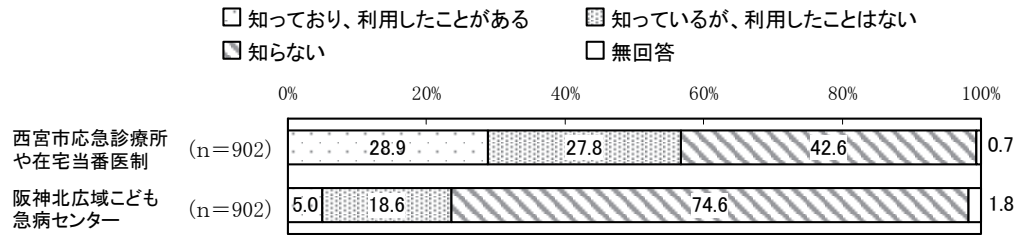
資料：医療計画課調べ

- 救急患者の救命率向上のためには、現場に居合わせた市民が心肺蘇生法や A E D の操作等の応急手当を早期に開始することが重要です。

② 現 状

- 市民向けアンケート調査結果によると、西宮市応急診療所や在宅当番医制の認知度は6割に満たず（56.7%）、阪神北広域こども急病センターの認知度は2割程度となっています（23.6%）。

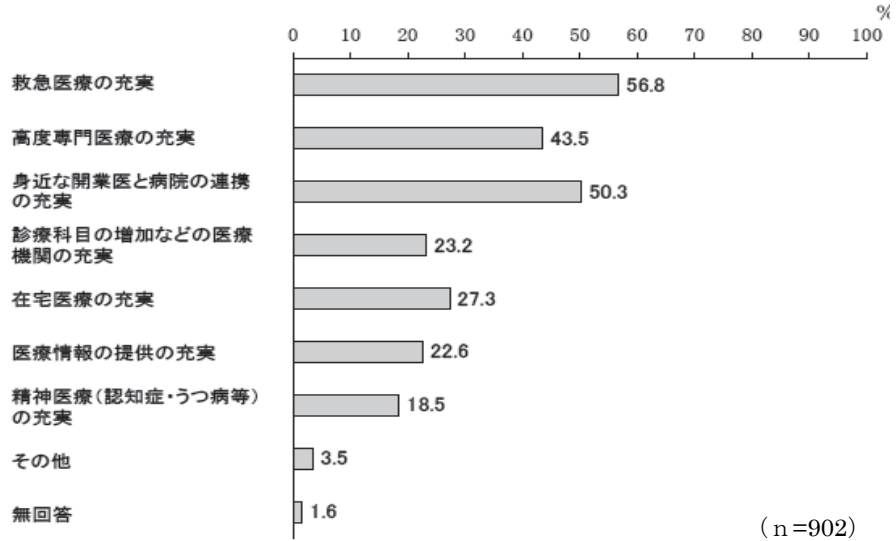
【西宮市の1次救急医療体制の認知度】



資料：保健医療に関する意識調査

- 市民向けアンケート調査結果によると、今後、特に充実してほしい医療提供体制として、「救急医療の充実」を選択した回答が最も多くなっています。

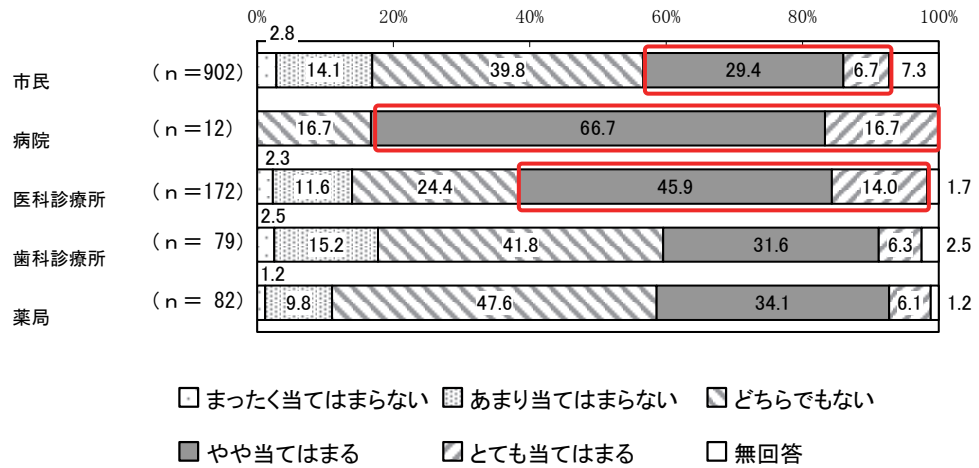
【今後、特に充実してほしい医療提供体制】



資料：保健医療に関する意識調査

- 市民向けアンケートと医療機関向けアンケートの調査結果によると、本市の救急医療に対する評価は、医療を提供する側の病院、医科診療所の回答は充実している割合が高くなっていますが、医療を受ける側の市民の回答はそれに比べて低く、救急医療に対して意識の差がみられます。

【西宮市は救急医療が充実しているかについて（市民、医療機関）】



資料：保健医療に関する意識調査、保健医療に関する実態調査

- 医療機関向けアンケート調査結果によると、西宮市における休日夜間の救急医療体制について、不安を感じる点として「高齢化の進展に伴う救急搬送の増加」、「安易な時間外診療による医療機関への過度の負担」が挙げられており、「不安を感じることはない」とする回答は少なくなっています。

【西宮市における休日夜間の救急医療体制について、不安を感じる点（複数回答）】

単位：%

区分	西宮市応急診療所等の初期救急医療体制の維持	二次救急輸送病院体制の維持	軽症患者の二次・三次救急医療機関受診による本来の救急医療提供能力の低下	高齢化の進展に伴う救急搬送の増加	安易な時間外診療による医療機関への過度の負担	不安を感じることはない	その他	無回答
病院 (n=12)	25.0	33.3	50.0	66.7	50.0	8.3	—	—
医科診療所 (n=172)	32.6	36.0	23.8	29.1	38.4	13.4	2.3	4.7
薬局 (n=82)	30.5	17.1	29.3	37.8	45.1	13.4	6.1	1.2

※歯科診療所には質問なし

資料：保健医療に関する実態調査

- 平成 26 年中の救急出動件数は 22,416 件、搬送人員は 20,083 人で、前年に比べ出動件数で 285 件、搬送人員で 306 人増加しています。1 日の平均出動件数は 61.4 件で 23 分に 1 回救急車が出動し、西宮市民の 22 人に 1 件の割合で救急要請したこととなります。また、救急車の走行時間の平均は 32.6 分で、前年より延伸傾向となっています。

【救急活動概要】

区分	年別	平成 26 年 A	平成 25 年 B	前年比較	
				増減数 A - B = C	増減率 C ÷ B
出動件数		22,416 件	22,131 件	285 件	1.3%
傷病者搬送人員		20,083 人	19,777 人	306 人	1.5%
1 日平均出動件数		61.4 件	60.6 件	西宮市推計人口 平成 26 年 1 月 1 日現在 486,350 人 平成 27 年 1 月 1 日現在 486,350 人 対前年比 +949 人	
時間に対する出動件数		23 分に 1 件	24 分に 1 件		
人口に対する出動件数		22 人に 1 件	22 人に 1 件		
人口に対する搬入人員		24 人に 1 人	25 人に 1 人		
人口 1 万人当たりの出動件数		460 件	455 件		

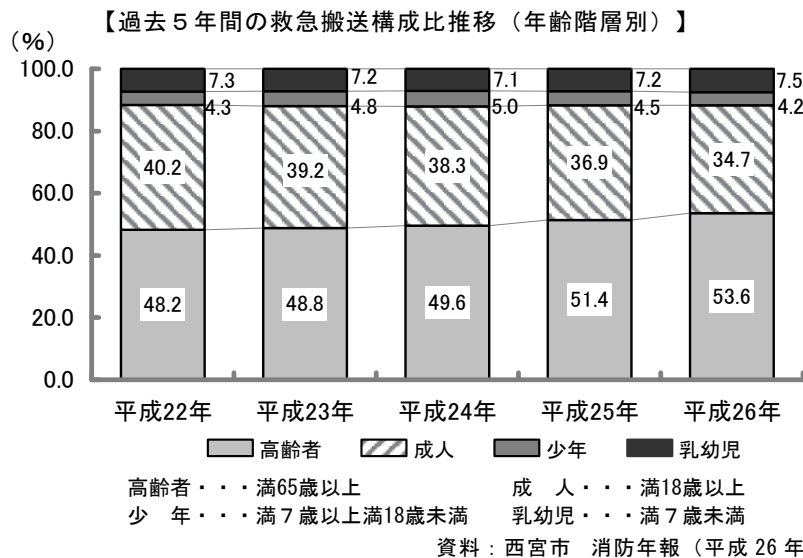
資料：西宮市 消防年報（平成 26 年）

【救急車の走行】

区分	年別	平成 26 年	平成 25 年	
所要時間（全市平均）		32.6 分	32.0 分	覚知（119 番通報） ～病院収容

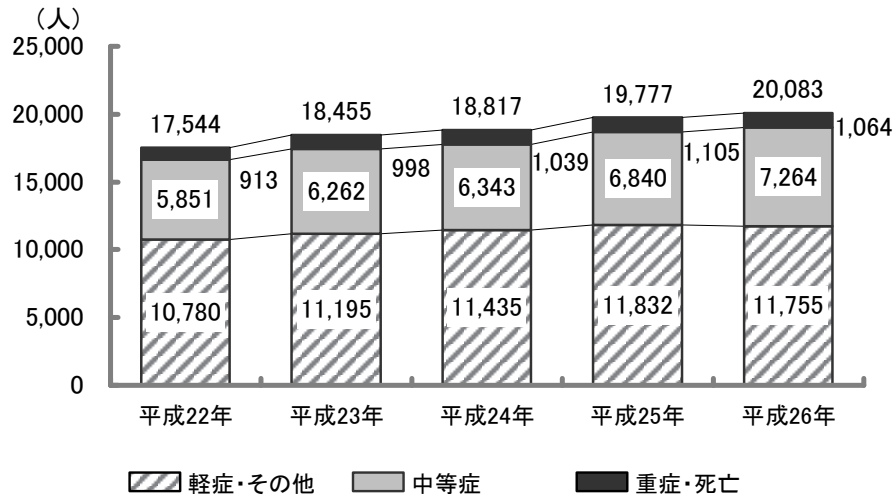
資料：西宮市 消防年報（平成 26 年）を基に医療計画課が作成

- 平成 26 年の救急搬送構成を年齢階層別で見ると、65 歳以上の高齢者が全体の約半数を占めており、年々増加傾向にあります。さらに、高齢化の進展に伴い今後も増加が予想されます。（P.24「救急搬送者数」参照）



- 高齢者は複数の疾病を罹患している可能性が高く、病歴の把握に時間を要する等の理由から、救急隊による医療機関への照会回数の増加につながる恐れがあります。
- 救急搬送患者数を傷病程度別で見ると、軽症患者が全体の約6割を占め、重症患者等に対する2次、3次救急医療機関の対応に支障をきたすことが懸念されます。

【過去5年間の救急搬送推移（傷病程度別）】



資料：西宮市 消防年報（平成26年）

- 本市では、平成25年10月から阪神医療福祉情報ネットワーク協議会が運用する「h-Anshin むこねっと」の2次救急システムに参加し、受入照会回数が減少するなどの効果がみられます。

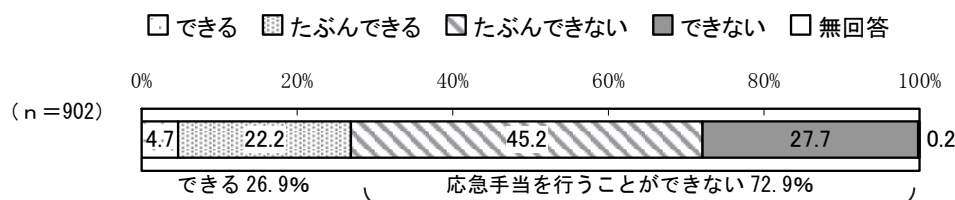
【救急搬送における医療機関問合せ回数】

	平成24年		平成25年		平成26年		平成27年	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
全搬送数	18,817		19,777		20,083		20,335	
1～3回（再掲）	17,521	93.1%	18,319	92.6%	18,859	93.9%	19,384	95.3%
4回以上（再掲）	1,296	6.9%	1,458	7.4%	1,224	6.1%	951	4.7%

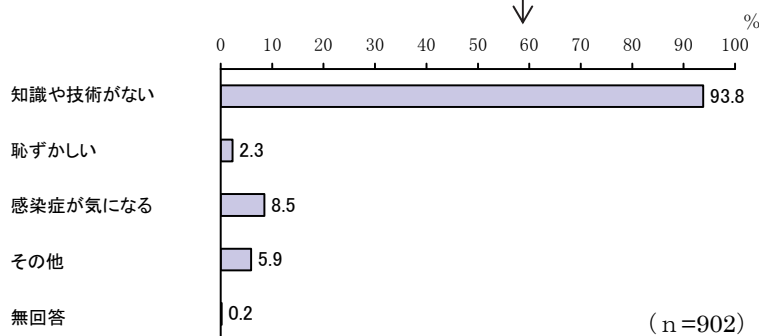
資料：西宮市消防局資料を基に医療計画課が作成

- 市民向けアンケート調査結果によると、人が倒れている場に居合わせた場合でも、「応急手当ができない」または「たぶんどけない」と回答した割合が7割以上と高くなっています。そのうち、9割以上の人が「知識や技術がない」ことを理由として挙げています。

【人が倒れている場に居合わせた場合、応急手当を行うことができるかの有無】



【応急手当を行うことができない理由】



資料：保健医療に関する意識調査

- 応急手当の普及促進については、短時間で受講できる「救命入門コース」を開催するなど、各種救急講習会を積極的に開催するとともに、救命指導員（応急手当普及員）の育成を推進し、市民による病院前救護体制の強化を図り救命効果の向上に努めています。
- AEDを含めた「応急手当の必要性」、「医療機関や救急車の適正利用」など、救急業務への理解と協力を求めるために市のホームページに加え、市公式フェイスブックやツイッターなどのソーシャルネットワークサービスを活用し、市民への普及啓発に努めています。

- 医療機関向けアンケート調査結果によると、災害に備えた医療対策として優先すべきこととして、医科診療所と歯科診療所では「災害拠点病院の機能強化」が、薬局では「医薬品、医療資材の確保」が5割を越える結果となっています。

また、災害発生時の医療として優先すべきこととして、「医療機関のライフライン（水、電気、燃料、通信）の確保」が最も高く、「医療機関の被災状況及び傷病者の受入可能状況の把握」となっています。

【災害に備えた医療対策として優先すべきこと（複数回答）】

単位：%

区分	災害拠点病院の機能強化	病院間の連携強化	医療機関の受入れ体制の整備	市民への医療情報の提供体制の整備	緊急搬送体制の整備	医薬品・医療用資機材の確保	災害時要援護者の把握	関係団体、住民を含めた定期的な訓練の継続	市民を対象とした知識の普及（心肺蘇生法、応急手当等）	その他	無回答
病院 (n = 12)	33.3	58.3	58.3	8.3	41.7	41.7	8.3	33.3	8.3	—	—
医科診療所 (n = 172)	64.5	22.7	39.0	19.8	42.4	33.7	11.0	10.5	12.8	0.6	2.9
歯科診療所 (n = 79)	59.5	29.1	41.8	24.1	39.2	26.6	19.0	5.1	12.7	3.8	2.5
薬局 (n = 82)	42.7	15.9	48.8	22.0	43.9	54.9	14.6	15.9	12.2	—	—

資料：保健医療に関する実態調査

【災害発生時の医療として優先すべきこと（複数回答）】

単位：%

区分	医療機関の被災状況及び傷病者の受入可能状況の把握	医療機関のライフライン（水、電気、燃料、通信）の確保	医薬品・医療用資機材の搬送体制の確保	市民への医療提供体制の情報提供	医療機関の患者の優先順位の判断（トリアージ）	被災患者への精神面に関するケア	災害時要援護者へのケア	避難施設等に対する医療提供の確保	避難施設等における衛生・感染症対策（口腔ケア含む）	その他	無回答
病院 (n = 12)	75.0	83.3	50.0	8.3	50.0	—	—	16.7	8.3	—	—
医科診療所 (n = 172)	61.6	76.2	42.4	16.9	40.1	2.3	1.2	18.0	8.1	0.6	2.9
歯科診療所 (n = 79)	51.9	82.3	40.5	24.1	24.1	6.3	6.3	11.4	17.7	—	1.3
薬局 (n = 82)	52.4	76.8	50.0	12.2	26.8	13.4	6.1	24.4	19.5	—	—

資料：保健医療に関する実態調査

