

Sistema de Cooling-off

Si usted hace un contrato con un vendedor a domicilio y desea anular ese contrato, normalmente podrá anularlo dentro de ocho días después del día contratado sin condición alguna. Este sistema de anulación es llamado "cooling-off". También hay una Ley de Contrato del Consumidor, por medio de la cual, se puede anular el contrato aunque pase el periodo de cooling-off; como por ejemplo en el caso de firmar contrato injusto.

Informaciones:

Centro de Información al Consumidor de la ciudad de Nishinomiya 0798 - 64 - 0999

Hankyu Nishinomiya Kitaguchi, ACTA Nishinomiya 3er piso del ala oeste.

Línea directa para el consumidor 188 (Número para todo el país)

Nota Para más detalles, debe informarse por intermedio de una persona que entienda el idioma japonés.