

## Sistema Cooling · Off

Muitas vezes, a dona de casa realiza um contrato de compras, com vendedores de rua, ou que comparecem em residências e depois arrependem-se e desejam cancelar o contrato. Nestes casos, o contrato pode ser cancelado, normalmente, dentro do prazo de 8 dias de acordo no ano contrato. Esse sistema de cancelamento é conhecido como COOLING·OFF. o cancelamento é gratuito. É uma lei diferente da lei do contrato de consumidor.

Quando o contrato é realizado com o intuito de iludir, mesmo que o prazo tenha vencido poderá recorrer a COOLING·OFF.

Para contato

Centro do Consumidor da cidade de Nishinomiya 0798-64-0999

Hankyu Nishinomiya Kitaguchi Eki kitagawa ACTA Nishinomiya West Wing 3o. Andar

Hotline do consumidor 188 (mesmo número em todo o país)

※OBS: Mais informações comparecer acompanhado com uma pessoa que fale o idioma japonês.