

## Telefone

### ○ **Telefone por assinatura e telefone público**

Existem telefones por assinatura e telefones públicos. Os telefones fixos de residências e companhias são por assinatura. Os telefones públicos são aqueles instalados perto de estações e centros comerciais, cuja ligação pode ser efetuada com moedas de 10 ienes, 100 ienes ou cartão telefônico.

### ○ **Instalação do telefone residencial**

É solicitada à companhia NTT( Nippon Telegraph and Telephone) ou outra companhia telefônica mais próxima. É necessária a apresentação de documento de identificação e comprovante de endereço (por ex.: passaporte, certificado do registro de estrangeiro, carteira de motorista). É cobrada a taxa de instalação. No ato da inscrição é marcada a data para instalação, o usuário deve estar em casa para receber o funcionário da NTT. Mais informações, no caso da NTT, através do tel №116.

A inscrição em companhias além da NTT, deverá ser realizada diretamente nestas companhias.

### ○ **Serviços prestados pela NTT**

- Mudança de endereço, consultas em geral referentes ao telefone, ligue para 116
- Defeito no aparelho telefônico, ligue para 113
- Linha permanentemente ocupada, ligue para 114
- Mensagem telegráfica, ligue para 115

### ○ **Aquisição do telefone celular**

Atualmente, o sinal dos telefones celulares cobrem quase todas as regiões do Japão. Como há várias companhias que atendem a este tipo de serviço, consulte diretamente com cada uma delas.

### ○ **Forma de pagamento da conta telefônica**

O pagamento deve ser efetuado, até a data do vencimento, diretamente nas lojas da companhia telefônica, agências bancárias, correios ou lojas de conveniência de acordo com a fatura de pagamento enviada pela companhia telefônica. O pagamento por débito automático é mais prático. Para proceder o débito automático em conta bancária, compareça a companhia telefônica ou sua agência bancária munido da conta telefônica, caderneta bancária e carimbo (*inkan*).

O pagamento também pode ser efetuado por cartão de crédito (é necessário requerimento prévio).

※OBS: Para maiores informações entre em contato acompanhado de uma pessoa que fale o idioma japonês.