

●当初の課題・事業目的

賃貸・ワンルームマンションなど生活の多様化に伴い自治会加入率が上がらない。また、情報源も多様化しており、従来の掲示板や回覧では情報が届かなくなっている。デジタル化が進んだが苦手な人も多数おり、スマートフォンやタブレットの習得、その成果活用が望まれる。

まずは慣れてもらうために「なんでも聞ける」スマホ教室を開催し、スキルアップを目指した。



会長 橋 敬三

●事業概要

SNS を使うためのスマートフォンやパソコン教室

- ①第一回スマホ教室 2019年9月1日 高木センター 講師：芝・丸田
 - ②第二回スマホ教室 2019年12月1日 高木センター 講師：ドコモショップ・芝・丸田
 - ③第三回スマホ教室 2019年12月22日 高木センター 講師：芝・丸田
- お店やスクールで聞けないような、初歩的な質問でもなんでも聞けるお茶会を開催した。
 - Facebook、Instagram を開設し、きたぐちまつりの PR を経験した。
 - LINE のグループを作り、使い方を知ってもらった。
 - セキュリティや詐欺についても注意点を共有した。



●事業の成果・工夫した点

まずは気軽に参加してもらうために、お茶会形式にした。質問内容によってはマンツーマンで対応し、少しずつ理解を深めた。

LINE のグループの作り方、参加方法は実践的ですぐに使い道がありよい取り組みとなった。近隣の協力も得られ、経費も抑えられた。

●苦労した点・今後の課題

講師が少なく、多数の質問が出たがすべてに答えられなかった。不特定多数に告知するまでに至らなかったため、体制作りを再考したい。

●代表者の感想

お茶会形式で楽しく教室ができ、2月を過ぎても開催をリクエストしていただくなど、予想以上の効果があったように思います。これを機に地域のコミュニケーションと情報共有が進むよう何らかの形で継続する所存です。