

地域自治団体調査（令和5年度）におけるアンケート結果

1 回答数及び回答率

各自治会の活動状況や自治会等が抱える問題・課題などの情報を収集し、今後の活動支援の検討資料とするため、毎年7月1日現在で調査を実施しています。

令和5年度は市内437の単位自治会に調査票を郵送し、回答のあった404団体の調査票のアンケートをまとめました。 回答率 92.4%

2 調査（アンケート）項目

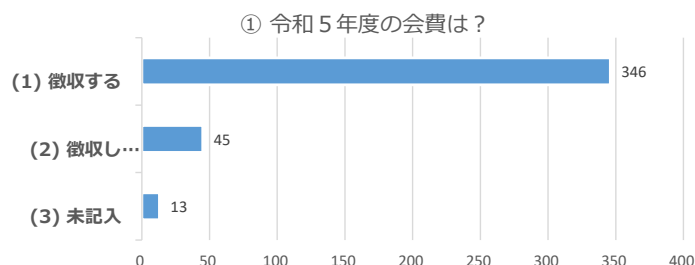
- ① 令和5年度の会費は？
- ② 令和4年度に実施した事業は？ ※複数回答可
- ③ 令和4年度の事業で中止（自粛）した事業は？ ※複数回答可
- ④ 会長になられて困っていることがあればご自由にご記入して下さい。
- ⑤ 令和2年から約3年間のコロナ禍を振り返って、自治会が受けた影響は？
- ⑥ コロナ禍により活動等を縮小又は自粛された団体も多いと思いますが、自治会員に対する還元は？
- ⑦ 今後、自治会としてどのような活動に力を入れていきたいですか？
- ⑧ メールによる通知や情報提供等についてどう思われますか？
- ⑨ メールアドレスをお持ちですか？

① 令和5年度の会費は？

(1) 徴収する	346
(2) 徴収しない	45
(3) 未記入	13
計	404

R4会費

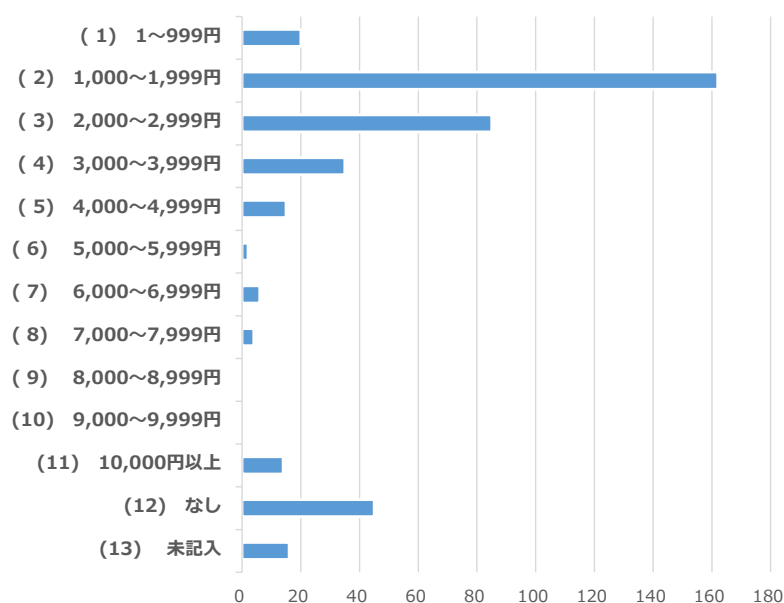
346
55
12
413



① 令和5年度の会費は？（年額）

(1) 1~999円	20	5.0%
(2) 1,000~1,999円	162	40.1%
(3) 2,000~2,999円	85	21.0%
(4) 3,000~3,999円	35	8.7%
(5) 4,000~4,999円	15	3.7%
(6) 5,000~5,999円	2	0.5%
(7) 6,000~6,999円	6	1.5%
(8) 7,000~7,999円	4	1.0%
(9) 8,000~8,999円	0	0.0%
(10) 9,000~9,999円	0	0.0%
(11) 10,000円以上	14	3.5%
(12) なし	45	11.1%
(13) 未記入	16	4.0%
計	404	

① 令和5年度の会費は？（年額）



② R4に実施した主な事業 ※複数回答可

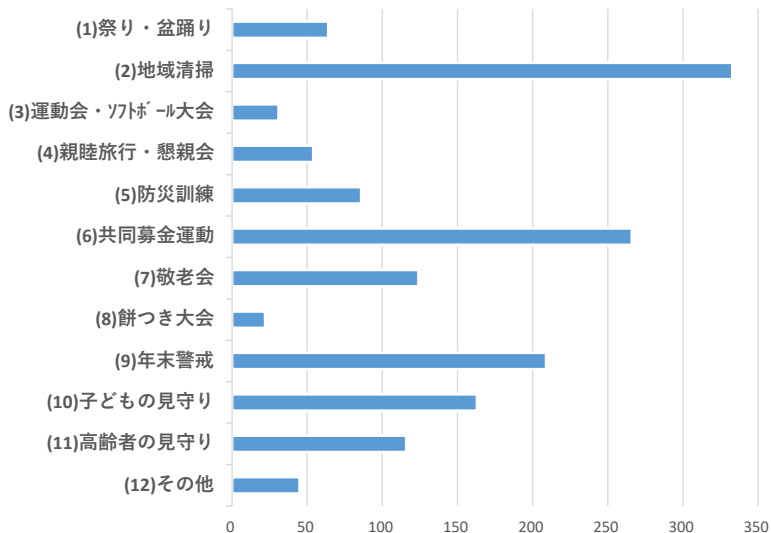
(1)祭り・盆踊り	64
(2)地域清掃	333
(3)運動会・ソフトボール大会	31
(4)親睦旅行・懇親会	54
(5)防災訓練	86
(6)共同募金運動	266
(7)敬老会	124
(8)餅つき大会	22
(9)年末警戒	209
(10)子どもの見守り	163
(11)高齢者の見守り	116
(12)その他	45

計 1,513

R3実施

9
315
4
16
44
245
82
3
176
172
106
54
1,226

② R4に実施した主な事業 ※複数回答可



その他の回答 45

- ・ラジオ体操 15 ・いきいき体操 7 ・クリスマス会 ・お花見 ・ひな祭り ・ふれあいサロン
- ・米寿祝い、新成人祝い ・こども食堂、老人食堂 ・防災勉強会 ・防犯パトロール など

③ R4に中止(自粛)した事業 ※複数回答可

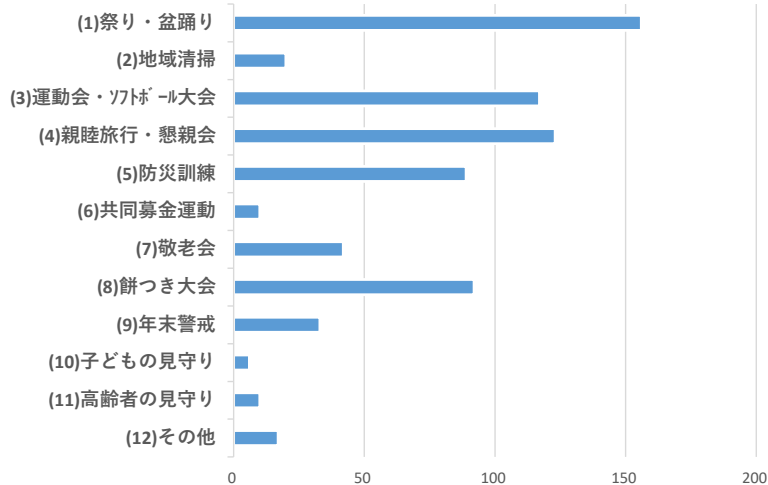
(1)祭り・盆踊り	156
(2)地域清掃	20
(3)運動会・ソフトボール大会	117
(4)親睦旅行・懇親会	123
(5)防災訓練	89
(6)共同募金運動	10
(7)敬老会	42
(8)餅つき大会	92
(9)年末警戒	33
(10)子どもの見守り	6
(11)高齢者の見守り	10
(12)その他	17

計 715

R3中止(自粛)

212
76
143
170
129
16
85
94
50
7
7
24
1,013

③ R4に中止(自粛)した事業 ※複数回答可



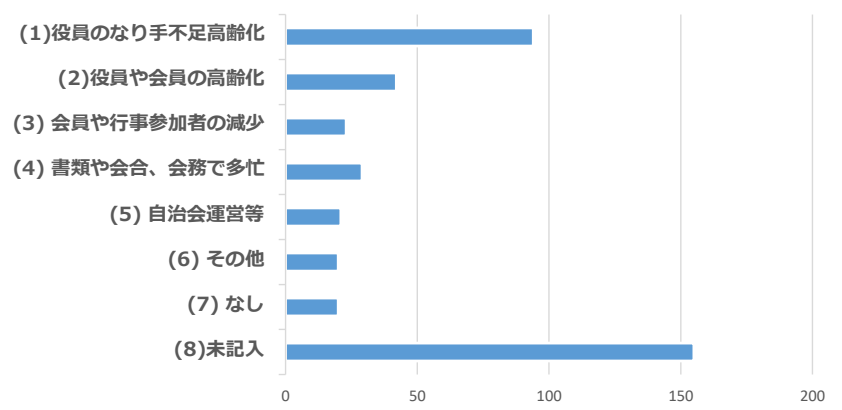
その他の回答 17

- ・ラジオ体操 ・いきいき体操 ・新年交礼会、納涼会、新年会 ・花見会
- ・子ども神輿 ・ボウリング大会 ・グランドゴルフ ・親子の集い ・地域ふれあいの集い
- ・防災研修 など

④ 会長になって困っている事

(1) 役員のなり手不足高齢化	94	23.3%
(2) 役員や会員の高齢化	42	10.4%
(3) 会員や行事参加者の減少	23	5.7%
(4) 書類や会合、会務で多忙	29	7.2%
(5) 自治会運営等	21	5.2%
(6) その他	20	5.0%
(7) なし	20	5.0%
(8) 未記入	155	38.4%
計	404	

④ 会長になって困っている事



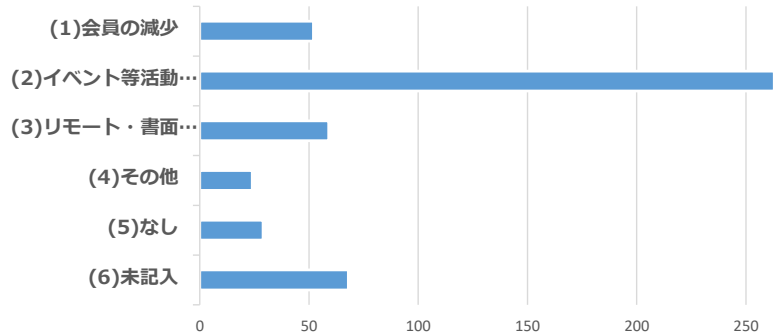
その他の回答 20

- ・自治会館がない ・大型ごみの不法投棄の多さ ・ごみに対するカラスの被害
- ・ごみ収集に関する自治会の関与 ・役員のマンネリ化 など

⑤ 令和2年から約3年間のコロナ禍を振り返って、自治会が受けた影響は？

(1) 会員の減少	52	10.5%
(2) イベント等活動縮小	263	53.1%
(3) リモート・書面定着	59	11.9%
(4) その他	24	4.8%
(5) なし	29	5.9%
(6) 未記入	68	13.7%
計	495	

⑤ 令和2年から約3年間のコロナ禍を振り返って自治会が受けた影響は



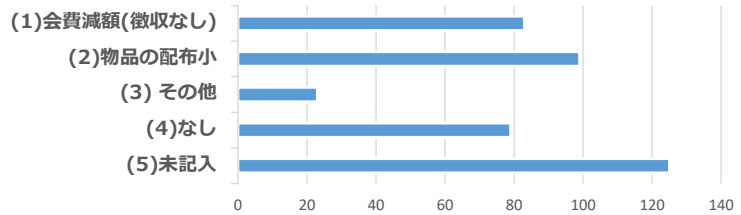
その他の回答 24

- ・毎月の定例会の中止 ・回覧板を廃止しLINEを導入した ・住民同士の交流の場の減少
- ・自治会そのものを見直すきっかけとなった ・必要性を感じない会員が増えた
- ・活動を再開しても会員の出足が鈍っているように感じる など

⑥ 自治会員への還元は？

(1) 会費減額(徴収なし)	83	20.3%
(2) 物品の配布小	99	24.2%
(3) その他	23	5.6%
(4) なし	79	19.3%
(5) 未記入	125	30.6%
計	409	

⑥ 自治会員への還元は？



その他の回答 23

- ・会費徴収なし5 ・ごみネット補助 ・ゴミ袋配布 ・バス旅行 ・全員に助成金
- ・実施できたイベントの予算を増やす ・共通設備への投資・支払い など

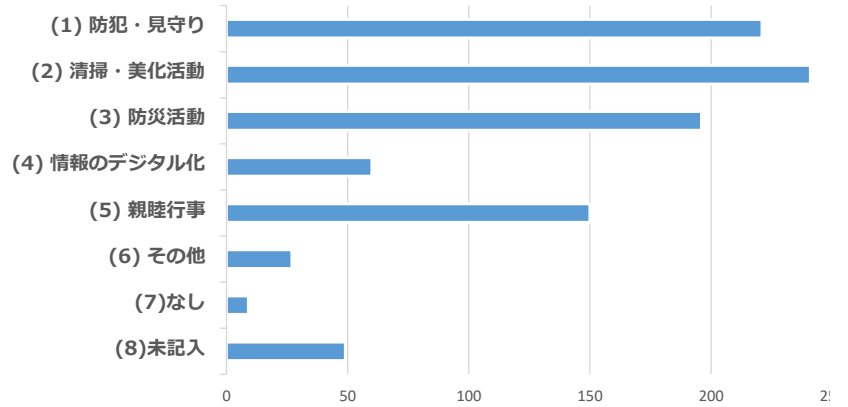
⑦ 今後、自治会としてどのような活動に力を入れていきたいですか？

(1) 防犯・見守り	221
(2) 清掃・美化活動	241
(3) 防災活動	196
(4) 情報のデジタル化	60
(5) 親睦行事	150
(6) その他	27
(7)なし	9
(8)未記入	49

計 953

23.2%
25.3%
20.6%
6.3%
15.7%
2.8%
0.9%
5.1%

⑦ 今後、自治会としてどのような活動に力を入れていきたいですか？



その他の回答 27

- ・世代間交流 ・若い人の参加を促す ・自治会活動を継続してくれる人材の確保
- ・後継者探し ・役員負担の軽減 ・新会員と従来会員とのつながりを大切にする
- ・日頃のコミュニケーション、交流を大切に ・会員全員が楽しく活動できる場をしたい
- ・災害備蓄品管理の徹底 ・自治会情報の蓄積のデジタル化、見える化
- ・10年後の自治会活動について検討 など

市から通知や情報提供等を適宜お送りするためメール等の活用について検討しています。

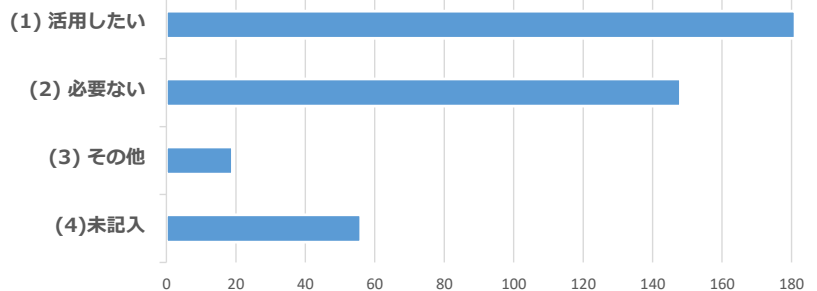
⑧ メールによる通知や情報提供等についてどう思われますか？

(1) 便利のため活用したい	181
(2) 特に必要ない	148
(3) その他	19
(4)未記入	56

計 404

44.8%
36.6%
4.7%
13.9%

⑧ メールによる通知や情報提供等についてどう思われますか？



その他の回答 19

- ・よく分からない、高齢者は使えない
- ・他の人にも連絡のため紙がよい
- ・忙しくて目を通せない ・丁寧な説明が必要 など

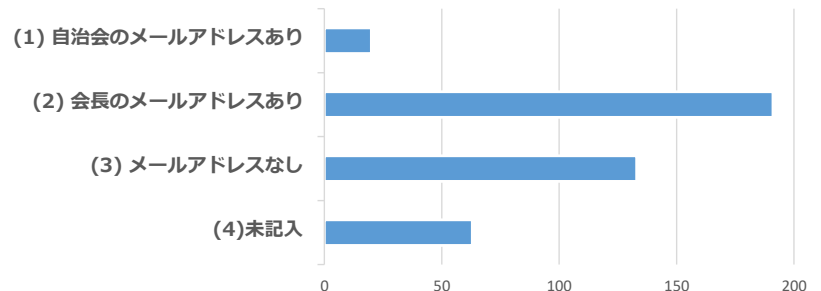
⑨ メールアドレスをお持ちですか？

(1) 自治会のメールアドレスがあり連絡に利用可能	20
(2) 会長個人のメールアドレスがあり連絡に利用可能	191
(3) メールアドレスなし	133
(4)未記入	63

計 407

4.9%
46.9%
32.7%
15.5%

⑨ メールアドレスをお持ちですか？



【まとめ】

令和5年度地域自治団体調査に基づくアンケート結果は以上のとおりです。

設問2、3では、実施した事業が前年度から287件増加し、中止した事業は298件減少するなど、地域活動がコロナ禍から次第に回復している様子が伺えます。

設問5「コロナ禍で自治会が受けた影響は？」では、イベント等の活動縮小が263件と全体の53%を占めています。その他の回答にあるように毎月の定例会や活動が中止になり住民同士の交流の場の減少した半面、回覧板を廃止しLINEを導入したなど、IT化が促進した面もあるようです。

設問7「今後、力を入れていきたい活動」については、防犯・見守り、清掃・美化活動、防災活動が658件と7割近くを占めています。親睦行事も150件あり、その他の回答にあるように世代間交流や若い人の参加を促す、会員全員が楽しく活動できる場にしたいなど、会員同士の交流の大切さの記載がありました。

会員同士の交流とデジタル化は一見相反するようですが、役員の負担を軽減し自治会の情報を誰にも早く分かりやすく提供することが地域の交流を増やし、新たな会員の増加などの可能性があるかもしれません。

市は地域コミュニティの活性化を通じ、地域の社会的課題の解決に向けて取り組む事を目的とし、PIAZZA株式会社と連携協定を締結しました。その協定に基づき令和6年1月から地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」を提供しています。詳しくは下記URLをご覧ください。

<https://www.nishi.or.jp/shisei/sankaku/community/piazzanishinomiya.html>