

令和3年4月16日

市長定例記者会見

西宮市政記者クラブ各位

かんたん・便利に・スマートに DX進行中～西宮市DX推進指針策定～

1 概要

市は、DXを推進するうえでの基本的な考え方を「西宮市DX推進指針」としてまとめ、①職員の心構えである5原則、②庁内外にDX推進の方向性を示すための令和10年度末におけるビジョン、③組織横断的にDXを進めるための推進体制、④最新技術や先進事例を積極的かつ柔軟に取り入れるための推進プロセスなどを定めました。

2 西宮市DX 5原則（抜粋）

- ① DXは利用者目線で進めます
- ② DXは業務改革前提で進めます
- ③ DXはスモールスタートからの横展開でスピード感を持って進めます
- ④ DXは庁内組織の縦割りを排し垣根を取って進めます
- ⑤ DXは市民や地域等と協働して進めます

3 西宮市DX推進指針の特長（ビジョン設定と課題解決型）

■ 長期ビジョンを設定

本指針では、「暮らし手続き」、「行政内部」、「住民参画」、「教育環境」の4分野について、令和10年度末に目指すべき姿をビジョンとしてお示ししています。このビジョンには現時点で実現に課題があるものも含めておりますが、これにより、将来を見据えて日進月歩で進展するICTに柔軟に対応することが期待できます。また、このビジョンを全職員が共有することにより、同じ将来像を描きながら、同じ方向に向かってDXを推進することが可能となります。

■ 課題解決型DXによる価値創造

「西宮市DX」は、今ある業務を単にICTやデジタルに置き換えるものではなく、課題解決型で進めます。ビジョンと現状の間に存在するギャップを分析し、課題を深掘りして根本原因を追求する中で、発想の転換による業務プロセスの抜本的な改善や、潜在的なニーズの発見といった、新たな価値を生み出します。

4 DXの進捗

【これまでの取り組み】

- ◆ LINE粗大ごみ受付 R2年8月(※)～
- ◆ LINEパブリックコメント R2年10月(※)～
- ◆ にしのみやスマート手続きナビ R3年3月～
- ◆ AI総合案内 R3年3月～
- ◆ 児童生徒用タブレット配備 R3年3月
- ◆ 校内ネットワーク高速化 R3年3月
- ◆ 遠隔窓口相談システム R3年4月～
- ◆ 運動施設使用料キャッシュレス化 R3年4月～

【R3年度の取り組み】

- ◆ 電子申請システム導入
- ◆ 紙に書かない窓口実証
- ◆ 保育入所選考AIシステム導入
- ◆ LINE通報システム導入
- ◆ キャッシュレス拡大検討
- ◆ 小学校欠席連絡アプリ
- ◆ 学校インターネット高速化
- ◆ 学校園ホームページ機能拡張

※ LINEの個人情報管理の問題により、現在は一時的にサービスを停止中

お問合せ先

西宮市 総務局 デジタル推進部 デジタル推進課

担当：南

電話：0798-35-3519