

平成 30 年 10 月 25 日

市長定例記者会見

西宮市政記者クラブ各位

市民の声（市長への手紙）投函箱の設置について

1 実施内容

市では、市政に対するご提案、ご意見等を広く市政に反映させる「市民の声」制度を実施しています。よりたくさんのご提案等をいただけるよう、電子メール等での受け付けに加え、11月1日より、支所等に提案用紙と投函箱を設置します。いただいたご意見やご提案は、西宮市の今後のまちづくりの参考にさせていただきます。

2 設置場所

本庁舎1階総合案内横、各支所・サービスセンター、アクタ西宮ステーション(全9か所)

3 取り扱い（回答）

いただいたご意見・ご提案等は、市長が拝見し、関係部局がその対応方法を検討のうえ、市政運営の参考とさせていただきます。

回答については、できる限り行いますが、時間を要する場合があります。

また、お預かりする個人情報、ご提案への回答や連絡のための利用や、統計等に利用させていただくことはありますが、他の目的に利用・提供を行うことはありません。

お寄せいただいた提案等の要旨を個人が特定できないように編集したうえで、紹介させていただくことがあります。

4 市民通報フォーム

市 HP 内のメール投稿フォームでは、ご意見やご提案とは別に、市内の道路(市道)の損傷や公園の遊具の不具合、ゴミの不法投棄などを発見されたとき、手軽に通報いただけるよう「市民通報フォーム」を平成30年3月より設けています。

なお、この「通報フォーム」は、該当箇所の住所がわからなくても、位置情報機能を利用し簡単に通報ができます。



お問い合わせ先

西宮市 政策局 市長室 市民相談課

担 当：土谷

電 話：0798-35-3100