

## 西宮市公式LINEアカウント利用規約

### 1. 趣旨

本規約は、西宮市（以下「本市」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 2. サービスの内容

(1) 情報発信（運用時間 原則として、開庁日の午前8時45分から午後5時30分までに情報発信を行います。災害等緊急時にはこの時間帯以外にも必要に応じて発信する場合があります。）

- ア. 本市の取組みや出来事、本市の魅力に関すること
- イ. 災害時等における緊急情報
- ウ. 分野ごとでの情報発信（セグメント配信）

(2) 各種オンライン申請

(3) 問い合わせ自動応答サービス

(4) LINE 通報

### 3. 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿に対して、個別の回答は行いません。

### 4. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- ア. 法令や公序良俗に反する内容
- イ. 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する内容
- ウ. 本人に承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する内容
- エ. 広告、宣伝、勧誘等営利を目的とする内容
- オ. 政治・宗教活動及びそれに付随する内容
- カ. 人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させる内容
- キ. 虚偽や事実と異なる内容
- ク. 有害なプログラム等を含む内容

- ケ. 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容
- コ. 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- サ. その他、運用主体が不適切と判断した内容

## 5. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市または原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントに掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性等について保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者から寄せられたコメントについて一切責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者が当アカウントを利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について一切責任を負いません。
- (4) 本市は、当アカウントに関連して、利用者間、または利用者と第三者間でトラブルにより、利用者または第三者が被った損害についても一切責任を負いません。
- (5) 当アカウントはLINE社のシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には一切お答えすることができません。

## 7. 個人情報

当アカウントで掲載する情報については、西宮市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に取り扱います。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

## 8. その他

本市は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直し、サービスの運用の中断または中止などを行う場合があります。