

三つの都市宣言は周年を迎えます！

文教住宅都市宣言
S38(1963).11.3
平和非核都市宣言
S58(1983).12.10
環境学習都市宣言
H15(2003).12.14



発行/西宮市：〒662-8567六湛寺町10-3 ☎0798・36・5000(総合コールセンター) 編集/広報課☎0798・35・3400
配布/シルバー人材センター☎0120・72・4833 《推計人口：48万4108人 世帯数：22万305世帯/令和5年(2023年)5月1日時点》

受付時間が
長くなりました

土・日曜、祝・休日も
問合せOK

外国語
7言語に対応

総合コールセンター開設

市の業務、制度・手続きなどの問合せにオペレーターが対応

市は、6月から「西宮市総合コールセンター」を開設しました。市役所の業務やさまざまな制度・手続き等に関する一般的な問合せ電話などに対し、FAQ(よくあるご質問)を参照しながら、オペレーターが電話などでの対応等を行います。コールセンターについての問合せは市民相談課(0798・35・3100)へ。

西宮市総合コールセンター

☎ 0798・36・5000

FAX・メールは24時間送信OK

FAX: 0798・26・5151



受付
時間

▶月曜～金曜の午前8時半～午後7時
▶土・日曜、祝・休日の午前9時～午後5時(1/1～1/3は休み)



- ▶問合せ内容の正確な把握と対応品質向上のため、通話内容の録音を行います
 - ▶個人情報を含むものや専門的な問合せなどは、担当部署へ転送または引き継ぐ場合があります(担当部署への転送は執務時間内に限ります)
 - ▶電話受付時間外に受け取ったFAX・メールでの問合せは、翌日以降の回答になります
 - ▶外国語7言語《英語・韓国・朝鮮語、中国語、ベトナム語(※1)、タイ語(※2)、スペイン語、ポルトガル語》に対応しています(三者間通話)
- (※1)月曜～金曜の午前10時～午後7時(土・日曜、祝・休日は5時まで)、(※2)月曜～金曜の午前9時～午後6時(土・日曜、祝・休日は5時まで)

スマホやタブレットで手軽に調べよう

FAQ(よくあるご質問)で解決!

市の制度や手続きなどに関する問合せを、スマホやタブレット端末から手軽に調べることができるよう、新たに「FAQ(よくあるご質問)サイト」を開設しました



キーワードで検索

検索したいキーワードが決まっている場合は、こちらがおススメ!



ライフイベントから検索

- ▶ 結婚・離婚
- ▶ 妊娠・出産・子育て
- ▶ 教育
- ▶ 就職・退職
- ▶ 引越し
- ▶ おくやみ



カテゴリから検索

- ⊕ 施設・交通
- ⊕ 税金
- ⊕ 戸籍・住民票・印鑑
- ⊕ 保険・年金・医療費助成 ほか

FAQサイト
(よくあるご質問)



ライフイベント別に手続きを案内

にしのみやスマート手続きナビ

- 転入
- 転出
- 転居
- 結婚
- 出生
- 離婚
- おくやみ
- 氏名変更

調べたいライフイベントを選択して質問に答えると、あなたに必要な手続きや窓口・持ち物を案内します



ライフイベントに関するガイド



市のホームページのトップページにある「にしのみやスマート手続きナビ」をクリック

市役所に情報は送信されず、個人情報を入力する必要もありません。気軽に何度でもご利用ください

ネットで手続きできます

にしのみやスマート申請

住民票の写し等・課税証明書等の交付申請などの手続きができます



オンライン申請手続き

水道の使用開始・中止、市税の電子申告などの手続きができます



市のホームページのトップページにある「インターネット申請」をクリック

市公式LINE

粗大ごみ収集の申込や公園遊具の不具合等の通報などもできます

アカウント名:西宮市 ID:@miyakko



登録はこちらから(友だち追加を)

