



窓口・手続き案内が

# かんたん・便利・スマートに



市は、DX(※)を推進し、市民サービスの向上、業務効率化を進めています。このたび、窓口・手続き案内を「かんたん・便利に」行うことのできる2つのサービスを開始しました。ぜひ、ご利用ください。

※DX(デジタル・トランスフォーメーション)…ICT(情報通信技術)の活用などを通して、市民の暮らしや市役所をよりよいものに変革していく取組

問 情報企画課 (0798・35・3521) (HP) 59382820

ライフイベントに合わせて必要となる手続きを案内

いつでも・どこでも、会話形式で質問に回答

## にしのみやスマート手続きナビ

## A | 総合案内

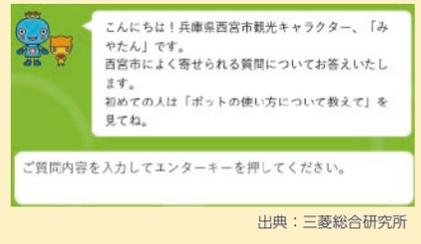
「転入」「転出」「転居」「結婚」「出生」「離婚」「死亡」「氏名変更」の8つのライフイベントについて、あなたに必要な手続きや窓口、持ち物を案内します

市役所の閉庁時間でも、皆さんからの質問に「みやたん・みにゃっこ」が答えます

### 2 ライフイベントの中から選択



### 2 質問を入力



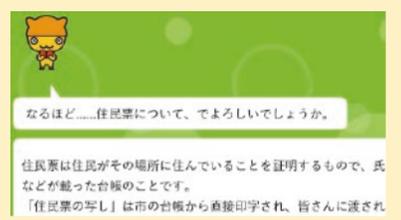
### 3 質問に回答

質問・回答時間の目安を表示



### 3 みやたん・みにゃっこが回答

質問への回答、回答に関する市ホームページを案内します



### 4 必要な手続き等を表示



必要な手続き、窓口、必要な持ち物等の案内が表示されます

### 市公式LINEからも利用できます

- ① 市の公式LINEを友だち登録
- ② 市公式LINEのメニューから「A | 総合案内」を選択



## 引っ越ししたら 住民票 を移しましょう

(HP) 26215773

就職や転勤、進学などで引っ越しが多い時期です。住民票は、行政サービスや選挙人名簿への登録などにつながる大切な情報です。引っ越しするときは、必ず転出・転居手続きを行い、住民票を居住地に移しましょう。



引っ越しに関する届出について詳しくは市のホームページで確認を。

### 他の市区町村へ引っ越す場合

転出日の前日までに 西宮市に転出届を提出 → 転入から14日以内に 引っ越し後の市区町村に転入届を提出

市内で引っ越す場合 転居から14日以内に 転居届を提出

### ● 手続き場所、受付時間

|       |   |
|-------|---|
| 手続き場所 | 市民課(市役所本庁舎1階)、各支所・市民サービスセンター、アクタ西宮ステーション ※転出届は郵送でも手続きできます |
| 受付時間  | 午前9時～午後5時半(土・日曜、祝・休日を除く)<br>※アクタ西宮ステーションは午後7時半まで          |

3月下旬から4月上旬にかけて窓口が大変混雑します。市役所本庁舎のほか、お近くの支所等でも手続きができますので、ご利用ください

市民課の窓口の混雑・呼び出し状況はウェブサイトからリアルタイムで確認できます



確認はこちらから→

問 市民課 (0798・35・3108)

## 上下水道の使用開始・中止の申込みもお忘れなく!

(HP) 91542614



電話または市のホームページから申込可。電話申込は上下水道局電話受付センター(0798・32・2201、0797・61・1703、078・904・2481…午前8時45分～午後8時。土・日曜、祝・休日は5時半まで)へ。

## 市内公共施設 19カ所に フリー Wi-Fi 環境を整備

(HP) 48937745

市は、市民の皆さんや施設利用者の利便性の向上、災害時の通信確保を図るため、公衆無線LANスポット「NISHINOMIYA CITY Free Wi-Fi」を設置しました。設置場所には右ステッカーを掲示し、その周辺で利用できます。利用可能時間や利用方法など詳しくは、市のホームページでご確認ください。



### 設置場所

- ▶市役所本庁舎1階ロビー・広報コーナー ▶鳴尾支所、鳴尾中央センター
- ▶塩瀬支所、塩瀬公民館 ▶山口支所、山口公民館
- ▶アクタ西宮ステーション ▶市立中央病院 ▶西宮市国際交流協会
- ▶中央・北口図書館 ▶生涯学習情報コーナー ▶塩瀬体育館
- ▶市立郷土資料館 ▶西宮市貝類館 ▶市民交流センター ▶津門中央公園

※各施設の閉庁日等は利用できません  
※電波の状況により、接続しづらまたは接続できない場合があります

問 情報企画課 (0798・35・3655)

## 東日本大震災から10年 被災地を引き続き支援

平成23年(2011年)3月11日に発生した東日本大震災から10年を迎えます。

本市では、震災発生当初から、宝塚市・川西市・猪名川町と阪神支援チームを結成し、宮城県の子川町・南三陸町に職員派遣を行ってきました。支援チームとして10年間の職員派遣は3月末で終了となります。なお、南三陸町へは、復興事業の終息に向け、引き続き職員を派遣することとしています。

2月13日に福島県沖で発生した地震により被災された方に、心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします