



8/3から \いつでもどこでも かんたん入力/ 粗大ごみ収集申込 LINEで受付開始

市は、粗大ごみの収集について、これまでの電話受付に加え、8月3日からLINEでの受付を開始します。電話のつながりにくさもなく、24時間いつでも申込可能です。市公式LINEに登録の上、ご利用ください。詳しくは市のホームページ（ページ番号：54648479）をご覧ください。

問 美化第1課 (0798・33・4758)



美化第1課 阪巻班長

LINEなので、電話のつながりにくさもなく、手間も省けますよ

※ごみの分別についても、LINEでお答えします



市公式LINEを使って、粗大ごみ収集を申込してみよう

STEP1

登録

市公式LINEを友だち追加

市公式LINEアカウントを登録（友だち追加）してください。以下のコードから登録できます。なお、登録にはLINEアプリが必要です
 ※登録済みの人は不要です



LINEで簡単に申込できます。申込後は下のSTEP3・4に進んでください（LINE・電話予約いずれの場合も）

STEP2

申込

市公式LINEから粗大ごみ収集を申込

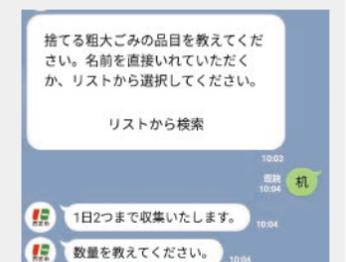
①市公式LINEのメニューから「ごみ」を選択



②表示されたメニューから「粗大ごみの申込」を選択



③案内に従って、粗大ごみの種類や収集希望日等を入力



ごみの分別の問合せはこちら

STEP3

処理券を購入し、粗大ごみに貼付

申し込んだ粗大ごみの料金を確認し、西宮市粗大ごみ処理券（1枚300円）を処理券取扱店（スーパーやコンビニ、支所など）で必要な分だけ購入。申込時の受付番号を記入の上、粗大ごみに貼り付けてください

取扱店は市のホームページ（ページ番号：62860091）でご確認ください

STEP4

粗大ごみを指定場所に搬出⇒収集

処理券を貼り付けた粗大ごみを当日の午前8時半までに、申込時に指定された収集場所に出してください

屋内や敷地内などからの運び出しは行いません。収集場所への搬出はご自身でお願いします



LINEではなく電話で収集申込する場合は

電話での粗大ごみ収集は、ごみ電話受付センターへの申込が必要です。申込後は、LINE申込と同様に、処理券を購入して粗大ごみに貼り付け、指定場所への搬出を行ってください。

※月・火曜は電話が混み合います。できるだけ他の曜日に電話してください

申込 ごみ電話受付センター (0798・33・6776)

【受付】月曜～金曜の午前9時～午後7時、土・日曜の午前9時～午後5時

ごみ処理センターに直接持ち込みする場合は

粗大ごみを西部総合処理センター（西宮浜3丁目8）へ直接持ち込む場合は、搬入日前日までに、ごみ電話受付センターへの申込が必要です。持ち込みできるのは、月曜～土曜の午前8時～午後3時半です。

※処理料金は従量制です

申込 ごみ電話受付センター (0798・22・6600)

【受付】月曜～金曜の午前9時～午後7時、土・日曜の午前9時～午後5時

LINE登録者向け キャンペーン

正解者から抽選で500人にプレゼント ごみ減量リサイクルクイズ

市は、市公式LINEアカウントを友だち登録している人を対象に、ごみの現状や分別方法などについて楽しく学べるクイズを、8月3日から実施します。未登録の人はこの機会に登録の上、クイズに挑戦し、プレゼントにご応募ください。

クイズは全6問。8月16日までにプレゼントの応募を

全6問の3択クイズが、8月3日から市公式LINEのメニュー「ごみ」内に表示されます。応募は16日までで1人1回、市内在住の人に限りです

プレゼントはみやたんオリジナルエコグッズ

クイズに全問正解した人から抽選で500人に、みやたんオリジナル水筒とエコバッグをセットでプレゼントします

