

新型コロナウイルス感染症関連情報

市からの各種お知らせ

最新情報は市のホームページをご覧ください



ホームページはこちらから

市ホームページ内「新型コロナウイルス感染症関連情報」では、新型コロナウイルス感染症に関する各種情報を随時更新しています。ぜひご覧ください。
※記事内の【ページ番号】を市ホームページの検索ボックスに入力すると、該当のページをご覧ください



来庁せずにできる手続きがあります

市役所本庁舎・支所等の窓口に来所・来庁せずに郵送でできる手続きがありますので、ご活用ください。詳しくは各ホームページをご覧ください。

◆ 住所の変更(転出)や住民票の写しなどの請求手続き

住所変更の手続きのうち、転出は郵送での届出が可能です。
また、住民票の写しなどの各種証明書も郵送での請求が可能です。
【ページ番号】34970021 【問合せ】市民課(0798・35・3105)

◆ 税務証明の申請手続き

課税証明書・所得証明書・固定資産課税台帳登録事項証明書(評価証明書・公課証明書)などの税務証明は、郵送での申請が可能です。
【ページ番号】57313075 【問合せ】税務管理課(0798・35・3251)

◆ 福祉医療の手続き

福祉医療費受給者証の再交付や福祉医療費の支給申請などは、郵送での申請が可能です。【ページ番号】70568694
【問合せ】医療年金課(受給者証の交付…0798・35・3131)
(支給申請…0798・35・3188)

◆ 国民年金の手続き

国民年金第1号被保険者の加入届および保険料免除の申請、学生納付特例などは、郵送での申請が可能です。
【ページ番号】93006319 【問合せ】医療年金課(0798・35・3123)

◆ 国民健康保険の手続き

国民健康保険の加入・脱退や被保険者証の再交付、給付に関する手続きなどは、郵送での申請が可能です。
【ページ番号】41892182 【問合せ】国民健康保険課(0798・35・3116)

◆ 後期高齢者医療制度の手続き

被保険者証等の再交付や限度額適用(標準負担額減額)認定証の交付などは、郵送での申請が可能です。
【ページ番号】65455276 【問合せ】高齢者医療保険課(0798・35・3192)

◆ 介護保険の手続き

要介護認定等の手続き、介護給付に関する手続きなど多くの手続きは、郵送での申請が可能です。【ページ番号】46469112
【問合せ】要介護認定等…高齢福祉課(0798・35・3133)
介護給付等…介護保険課(0798・35・3048)

◆ 消防局への届出手続き

防火対象物使用開始届出書や消防用設備等点検結果報告書など消防局への届出書類について、郵送による受付を行っています。
【ページ番号】23030726 【問合せ】消防局予防課(0798・26・0119)



経営・仕事・収入への支援等があります

事業者や労働者向けの支援等があります。詳しくは市のホームページ(ページ番号:56665782)をご覧ください。

住居確保給付金の対象者拡大について

住居確保給付金とは、離職または事業の廃業により収入が減少し、住居を失った人または失うおそれのある人を対象に、家賃相当額を給付する制度です。4月20日から、新型コロナウイルス感染症の影響など、個人の責に帰すべき理由・都合によらないで、給与等を得る機会が減少したことで、経済的に困窮した場合も対象となりました。

申請窓口は勤労会館です。申請する場合は、事前に勤労会館2階にあるソーシャルスポット西宮よりそい(0798・31・0199)まで、電話で予約をしてください。

【ページ番号】81088157 【問合せ】厚生課(0798・35・3144)

事業者向け窓口・融資制度など

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者の皆さんに対する経営相談窓口や市や県の融資制度、利子補給・信用保証料補助の拡充や危機関連保証の認定制度などがあります。

労働者向け窓口・貸付制度など

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた労働者の皆さんに対する市や国の労働相談窓口、小学校休業等対応助成金、生活福祉金の貸付など各種制度があります。

保険料等の猶予などについて

水道料金の支払いや納税、各種保険料の納付等が困難な場合に、猶予などの制度があります。詳しくは問合せを

■ 水道料金の支払い相談
上下水道局電話受付センター
(0798・32・2201、
0797・61・1703、
078・904・2481)

■ 国民健康保険料の納付相談
国保収納課(0798・35・3156)

■ 介護保険料の納付相談
介護保険課(0798・35・3148)

■ 後期高齢者医療保険料の納付相談
高齢者医療保険課(0798・35・3110)

■ 納税の猶予
納税課(0798・35・3238)

家庭ごみの持ち込みについてのお願い

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、西部総合処理センターへの家庭ごみの持ち込みは行わず、できるだけ定期収集を利用いただくようお願いします。

【ページ番号】82453317 【問合せ】施設管理課(0798・22・6601)

資源ごみの「古着」の収集を中止

資源Aの回収日に収集している「古着」は、主に海外へ輸出しリユース(再利用)していますが、新型コロナウイルス感染症の影響により輸出が困難な状況です。そのため、当面の間収集を中止しています。

【ページ番号】45745377 【問合せ】美化企画課(0798・35・8653)

マイナンバーカードの電子証明書について

マイナンバーカードに搭載されている電子証明書の更新については、有効期限を迎える人に順次通知書を送付していますが、有効期限(発行日から5回目の誕生日)が過ぎていても電子証明書の発行手続きをすることは可能です。

【ページ番号】22733694 【問合せ】市民課(0798・35・3109)

各種健康診査などを当面中止

国民健康保険特定健康診査などの各種健(検)診を、当面の間中止します。そのため、各種健診の受診券の送付も延期します。また、子供の定期健康診査についても、5月6日までの健診を中止しています(10か月児健診を除く)。各問合せ先は以下のとおりです。

- 国民健康保険特定健康診査…国民健康保険課(0798・35・3115)
- 長寿(後期高齢者)健康診査…高齢者医療保険課(0798・35・3994)
- 子供の定期健康診査…地域保健課(0798・35・3310)
- 基本健康診査、すこやか健康診査、がん検診等各種検診、北口健康ドック…健康増進課(0798・35・3127)

市民生活相談を5月6日まで中止

市民相談課(市役所本庁舎1階)で実施の市民生活相談(法律相談、家事相談など)は、5月6日まで中止しています。

【ページ番号】13867746 【問合せ】市民相談課(0798・35・3100)