

## 新型コロナウイルス感染症 関連情報

### ☎ 電話相談窓口はこちら

新型コロナウイルスの感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターへご連絡ください。医療的な内容以外の一般的な相談については市の電話相談窓口へ。

#### ■ 帰国者・接触者相談センターに相談する目安

右記のいずれかの症状がある人は、帰国者・接触者相談センターにご相談ください。 ※高齢者や基礎疾患等のある人は重症化しやすいため、右記の状態が2日程度続く場合にも相談を

- 風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続く人  
(解熱剤を飲み続ける必要があるときを含む)
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある人

#### 新型コロナウイルス感染症に関する 医療的な相談について

西宮市帰国者・接触者相談センター

☎ 0798・26・2240

受付時間：午前8時45分～午後9時  
(土・日曜、祝・休日含む)

FAX番号：0798・33・1174

#### 新型コロナウイルス感染症に関する 一般的な相談について

市の電話相談窓口

☎ 0798・35・3456

受付時間：午前8時45分～午後7時  
(土・日曜、祝・休日含む)

FAX番号：0798・36・1990

#### 新型コロナウイルス感染症に関する 厚生労働省の電話相談窓口

フリーダイヤル

☎ 0120・565653

受付時間：午前9時～午後9時  
(土・日曜、祝・休日含む)

FAX番号：03・3595・2756

※新型コロナウイルス感染症以外の病気が多い状況のため、インフルエンザ等の心配がある場合は通常通りかかりつけ医等にご相談ください

### 新型コロナウイルス感染症とは

発熱やのどの痛み、咳が長引くこと(1週間前後)が多く、強いだるさ(倦怠感)を訴える人が多いことが特徴です。

新型コロナウイルスは、3月9日時点では、飛沫(ひまつ)感染と接触感染により感染することが考えられています。

### 咳エチケットを守りましょう

咳やくしゃみをするときは、ティッシュなどで口と鼻を押さえ、周囲の人から顔をそらしましょう。使ったティッシュはすぐごみ箱に捨てましょう。



#### まずは手洗いが大切です

外出先からの帰宅時など、こまめに石けんで手を洗いましょう。手の洗い方は以下を参考にしてください。



流水でよく手をぬらした後、石けんをつけ、手のひらをよくこする



手の甲をのぼすようにこする



指先・爪の間を念入りにこする



指の間を洗う



親指と手のひらをねじって洗う



手首も忘れずに洗う

### 西宮のこどもたちへ

西宮市長 石井登志郎 (いしいとしろう)

みなさん、おげん気ですか。きょうに学校がお休みになって、ふあんになっている人もいるかもしれません。

そのげんいんの「新型(しんがた)コロナウイルス」は、せかい中でかんせんがひろがっています。せまいばしょにたくさんの人があつまったりすると、人にうつりやすいです。

これいじょう、かんせんをひろげないよう、できればいえですごすようにしましょう。

でも、たまには気ばらしにそとであそんでも大じょうぶです。せんもんかの人も、げん気な人はさんばやジョギングをしても、かんせんしにくいといっています。

ただ、ぜったいにやくそくしてほしいことがあります。それは、しっかりとげん気にすごせるように、じぶんのけんこうに気をつけることです。

そとであそんだら、手あらい・うがいはしっかりして、きそく正しい生かつをこころがけて、よくねて、ごはんもしっかりたべましょう。みんなで力をあわせて、がんばりましょう。

### 市民の皆さんへ

西宮市議会議長 大石 伸雄

現在、新型コロナウイルス感染症が日本国内で広がっており、本市においても複数の感染者が確認されています。

市議会では、市がBCP(災害などの緊急事態が発生した場合における、重要な業務を継続する方法・手段等を定めた計画)を発動し「新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置したことを受けて、市議会BCPを発動し「西宮市議会災害対策支援本部」を設置しました。そして、市が当面の対応・対策に専念できるよう定例会の日程を変更し、3月3日から3月6日までを休会としました。

また、西宮市議会災害対策支援本部役員会議を連日開催し、市との情報共有・意見交換を実施しています。

市民の皆さんにおかれましても、丁寧な手洗い、うがいや、十分な睡眠、栄養のある食事を通じて自己免疫力を高めていくことに注力していただきますようお願い申し上げます。

市議会といたしましても、市民の皆さんの安全・安心確保のため、市当局と力を合わせて全力で取り組んでいきます。



# 新型コロナウイルスに 便乗した

# 詐欺にご注意を!



新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、消費者心理に付け込んだ詐欺の手口が確認されており、注意が必要です。不安をあおるメールや電話が来ても、慌てずに家族や消費生活センター、警察署などにご相談ください。

### 事例 SMSを悪用したフィッシング詐欺

SMS(ショートメッセージサービス)でURL付きのメッセージが送られてきた。内容は以下のとおり

**SMS内容** 新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付する。確認をお願いします

掲載のURLにアクセスすると、**個人情報や重要なパスワードを搾取される恐れがあります**

### 事例 「水道管にコロナウイルス」除去費用を請求

水道業者を名乗り、新型コロナウイルスが水道管に付着したと言い、費用を請求する電話があった。内容は以下のとおり

**電話内容** お宅の水道管に新型コロナウイルスが付着している。防菌できる水道管と取り替えたほうがいい

水道管の**取替費用やウイルスの除去費用を請求される恐れがあります**

### 事例 厚生労働省や市役所職員を装った詐欺

厚生労働省や市役所職員をかたり、PCR検査を受けるよう促し、資産等の個人情報を聞き出そうとしたり、義援金を振り込ませようとする電話があった。内容は以下のとおり

**電話内容** PCR検査を受けてください。検査費用は負担します  
ウイルスの調査や支援のための義援金を募っています

厚生労働省や市役所職員が**個人情報を聞き出したり、義援金の振込や受取を促すことはありません**

### コロナウイルスに関するデマ・不確かな情報にご注意を

新型コロナウイルスの感染予防対策情報が書かれたチェーンメールが拡散されているとの情報が寄せられています。デマや不確かな情報は混乱を招きます。安易に転送せず、冷静に対処してください。

消費生活センター

西宮警察署

☎ 0798・64・0999

☎ 0798・33・0110

受付時間: 午前9時~午後4時45分  
(日曜、祝・休日除く)

甲子園警察署

FAX番号: 0798・69・3162

☎ 0798・41・0110

## 受診?相談? 体調に不安を感じている人へ

新型コロナウイルス感染拡大を受けて、体調の変化にいつも以上に不安を感じている人も多いかと思われます。以下のQ & Aを参考に、かかりつけ医で診察を受けたり、帰国者・接触者相談センター(0798・26・2240)にご相談ください。

**Q** 昨日から風邪やインフルエンザのような症状があります。どうしたらいいでしょう?

**A** 学校や会社を休むなど、外出を控えてください。症状が改善しなければ、かかりつけ医など一般の医療機関を受診してください。医師が症状を診ます

**Q** 風邪の症状や37.5度以上の発熱が続いています(解熱剤を飲み続けなければならないときを含む)。新型コロナウイルス感染症でしょうか?

**A** 症状や発熱が4日以上続いていれば、帰国者・接触者相談センターに電話でご相談ください。ただし、高齢者や基礎疾患等のある人は重症化しやすいため、症状・発熱が2日程度続くときはご相談ください

**Q** 相談・受診前に心掛けることは何ですか?

**A** 発熱などの風邪の症状があるときは、できるだけ無理をせずに過ごし、毎日、体温を測定して記録してください

**Q** 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)があります。新型コロナウイルス感染症でしょうか?

**A** 帰国者・接触者相談センターに電話でご相談ください。高齢者や基礎疾患等のある人は、特に体調の変化に気をつけてください

**Q** 帰国者・接触者相談センターへの相談で、新型コロナウイルスへの感染が疑われたらどうなりますか?

**A** 保健所で帰国者・接触者外来での受診の必要性を判断し、必要な場合は受診となります。その後、医師の総合的判断により、感染の有無を確認するPCR検査を実施します

### 新型コロナウイルス 関連情報 **さまざまな媒体で情報収集を**

ホームページ、SNS、ラジオ、ケーブルテレビ、広報掲示板等を用い、さまざまな媒体で情報発信を進めています。

最新の情報はこちらでご確認ください

西宮市ホームページ  
<https://www.nishi.or.jp/>



Facebook  
【ページ名】西宮市役所



兵庫県ホームページ  
<https://web.pref.hyogo.lg.jp/>



Twitter  
【アカウント名】nishinomiya\_shi



厚生労働省ホームページ  
<https://www.mhlw.go.jp/index.html>



LINE  
【アカウント名】西宮市  
【ID】@miyakko ※@を付けて検索



Information in Multi-language

Novel Coronavirus(COVID-19) Information in Multi-language  
(新型コロナウイルスに関する多言語情報)



以下の媒体でも  
情報を発信しています



FM放送局  
**さくらFM78.7MHz**  
市内と周辺地域で家庭のラジオで受信できます



CATV市広報番組  
**FROMにしのみや**  
ケーブルテレビベイコム11チャンネルで毎日4回放送しています