

まちづくり評価アンケート結果

市民満足度の高い 市政の実現に向けて

市は、市民の皆さんの価値観やニーズを的確にとらえ、市民志向の市政運営を行っていくために「まちづくり評価アンケート」を実施しました。

アンケート結果および分析の概要は次のとおりです。結果の詳細については市のホームページ(市政情報→行政経営改革)に掲載しています。

調査方法

まちづくり評価アンケートは、平成24年6月20日～7月20日にかけて、市内全域で無作為に抽出した、20歳以上の市民の皆さん5000人を対象に行いました。

内容は、第4次西宮市総合計画の50施策について、A・Bの2票に分けて実施しました。

A票では、施策に対する市民の「受け止め方」を調べるため、各施策の「期待度」、

「満足度」を7段階(0点～6点)で答えてもらい数値化しました。そして、ギャップ(期待度の平均値から満足度の平均値を差し引いたもの)を算出し、当該施策に関する市民の皆さんの認識を明らかにしました。

B票では、各施策に関する市民の「行動」を調べるため、各施策に対応するさまざまな設問について答えてもらい、施策の効果をとらえました。

アンケート結果より

期待度の高い施策として、「医療サービスの充実」や「子育て支援の充実」などがあがっています。左表参照。

3年間の結果を分析

アンケートは、平成21年、分析結果は市のホームページで公開しています。

アンケートの回収状況表

期待度・満足度・ギャップ(平成24年)

施策の期待度表

施策の満足度表

施策のギャップ表



市から

市立幼稚園4歳児学級 臨時的措置の廃止

教育委員会は、阪神・淡路大震災後の児童急増に伴い、一部の幼稚園で単年度限りの臨時的措置として、4歳児1学級当たり30人の定員に30人を加えた2学級60人定員の募集を行ってきました。

DV相談室の利用を

西宮市DV相談室では、配偶者からの暴力(DV)に対する相談業務などを行っています。相談は専用電話(0798・23・6011)：祝日を除く月曜～金曜の午前9時～午後5時半)へ。

官公署から

ウメ輪紋病の発生調査にご協力を

調査期間は5月～8月。対象樹木はウメやモモ等のさくら属の植物など(農地の他、住宅地や公園等に植えられている樹木なども含む)。

その他

市民活動コーディネート

被保護世帯向け 学習支援事業 実施法人を募集

市は「西宮市被保護世帯向け学習支援事業」を実施する法人を募集します。同事業は、生活保護受給者である保護者とその子どもに養育支援や学習支援を行うものです。

市立中央病院「人間ドック」の予約状況

月・水曜に実施している「半日一般脳付」の予約状況は、来月1月(30日)まで、見舞金を受け取るには毎年手続きが必要になります。

101歳 日野原重明先生講演 上映会付見学会 5/10(金) 11(土) 24(金) 25(土) サンシティパレス塚口

ドック」のうち、月曜日の予約については、来月1月まで空きがありません(水曜日の予約は空きがあります。ただし、年齢等の条件あり)。