# テレホンガイド

音声とFAXで行政情報を案内

# 利用方法など■

まち知るべの利用方法は、下図を参照してください。電話による音 声案内の場合は、音声案内中でも他のメニューを選択することができ ます。FAXの場合は、続けての利用はできません。

電話または FAX から

0798・22・3456をダイヤル

→ 音声案内に従う、 または、約10秒待った後 「7 | をダイヤル

知りたい情報を声で指定 ※例えば「印鑑登録」

メニューコード=右表 または 参照=をダイヤルする

指定した情報が 音声で案内 されます



FAXから 情報を取り出す場合は

音声案内中に | **0** ] をダイヤル

続けて別の情報を聞く 場合は「**7**」を、 もう一度同じ情報を聞く 場合は「9」をダイヤル

FAXの受信 (スタート) ボタン を押して、受話器を置く

> 指定した情報が FAXで案内されます

# 【注意事項】

■音声認識による情報案内を利用する場合は、普通の速さではっきりと言ってくだ さい。雑音のあるところや電波状態の良くない携帯電話などではうまく認識できな

■ダイヤル回線利用の電話機やIP電話機からは、うまく接続できない場合があります

まち知るべは、次の3つの項目について、英語による情報提供も 行っています。

# Nishinomiya Telephone Guide "Machi Shirube"

The Nishinomiya city provides English information on subjects listed below by voice and fax. The service is available 24 hours a day throughout the year. There is a charge for each call. To receive information, please dial 0798  $\cdot$  22  $\cdot$  5554. When you hear an introductory message and dial 7, information on the following code numbers is given. Dial an appropriate service code number for the information you would like to obtain. To receive information by fax, please dial zero while listening to the message.

- 100 Advice on Living in Japan
- 101 Sudden Illness and Injury
- 102 Multilingual Information Services at the Time of Disaster

# 過払金請求(交渉も裁判も)と任意整理は相談料・着手金ともに無料

# 年中無休土・日・祝等も相談 平日は夜10時まで相談

※140万円を超える過払金請求は、法律上、弁護士でないと代理できません。 15年以上の長期にわたって取引されている方は、ぜひ、ご相談下さい。 ※完済後も10年以内なら過払金の請求ができます。

> ハロー さぁ いこう **20**。0120-86-3150(予約制)

弁護士による直接、個別面談 阪神西宮駅徒歩3分

# ひまわり法律事務所「ひまわり法律事務所」「検索を

# 弁護士5名 事務員10数名

兵庫県弁護士会所属弁護士 上原 邦彦ら5名 http://www.himawari-law.net/ (※報酬金・アクセスその他詳しくは HPをご覧下さい ※携帯・パソコンのHPより24時間 予約申込受付

阪神西宮駅えびす口北徒歩3分、国道2号線沿い 明治安田生命ビル8F (兵庫県西宮市和上町5-10)

にしのみやテレホンガイド「まち知るべ」は、市役所への 届け出や手続き方法、施設の利用方法、催し情報などを音声 やFAXで案内するシステムです。

情報メニューは全165項目。24時間、電話やFAXから行 政情報を知ることができます(通話料は必要です)。

ぜひ、「まち知るべ」をご利用ください。

問合せは広報課(0798・35・3487)へ。

# まち知るべ 「メニューコード」一覧

## お急ぎ・いざというときのために

100 …休日の窓口(アクタ西宮ステーション)、 101 …支所・アクタ西宮ステーション・市民 サービスセンター·分室の利用、**102** …休日· 夜間の急病診療、103 …災害時避難場所、 104 …緊急のお知らせ、105 …イベント等変 更のお知らせ、106…西宮市民共済生活協同組合

## ◉くらしの相談

110 …生活相談と市政相談、111 …消費生 活相談、112 …乳幼児の子育て相談、113 ・・母子(父子)相談・婦人相談および家庭児童相 談、**114** …青少年相談、 **115** …西宮市スクー リングサポートセンター(教育相談・適応指導)、 116…労働相談(労働災害など)、117…しご と相談室(若年者等就労支援)

## ●情報公開制度など

200…情報公開と個人情報保護

#### ●善意の寄託 政

210…あなたの善意を

# ●市議会・選挙

220…議会の傍聴、221…請願と陳情、222 ··期日前投票制度

#### ●住所の異動

300…転入届、301…転出届、302…転居届 ●戸籍の届

# 310…出生届、311…婚姻届、312…死亡届、

313…転籍届

# 外国人登録

320…外国人登録原票記載事項証明書の請求. 321…外国人の住所変更

## ●印鑑登録

330…印鑑登録、331…印鑑証明書

# ●各種証明書の交付

340…住民票の請求、341…住民票の時間外 交付、342…戸籍の全部事項証明書・個人事項 証明書の請求、343…住民票・戸籍・転出証明 書の郵送請求

## ●国民年金 **(**)

350 …年金相談の窓口~西宮年金事務所、 351…こんなときは届出を、352…保険料の 免除·学生納付特例制度、353···老齢基礎年金. 354…障害基礎年金、355…遺族基礎年金、 356…国民年金のその他の給付、357…外国

人等障害者特別給付金、358…外国人等高齢 者特別給付金

# ■国民健康保険

360 … 加入、脱退および保険証の再交付、 361…保険料、362…療養費・移送費の支給、 363 …高額療養費の支給、364 …入院時食 事療養費標準負担額認定証の交付

370…市税について(FAXのみ)、371…市税 の納付と税務証明書の発行 ●後期高齢者医療制度

380···概要、381···自己負担割合、382···給 付、383…保険料算定

# ●住まい

400 …市営住宅の募集、401 …西宮市特定 優良賃貸住宅(西宮タイ・アップ住宅)

# ●消費生活

410…訪問販売などの解約(クーリング・オフ)

# ●ごみ・し尿

420…定日ごみの収集、421…粗大ごみの収 集、422…し尿の収集と浄化槽の清掃

# ●水道・下水道

430…水道の届出とご用・ご相談、431…水 道の修繕、432…宅地内の排水設備工事・排水 管および公共ますのつまり、433…水路の清掃

# ●犬・猫・害虫

440···犬の登録と狂犬病予防注射、441···犬・ 猫の引取り、442…犬・猫の譲渡事業、443・ ねずみおよび害虫の駆除、444…畳のダニ退治

# ●葬儀・斎場

450⋯葬儀、451⋯満池谷斎場

# ◉建築・道路環境

460…建築物の新築・増改築等の届出、461 …住居表示番号の手続き、462 …有料自転車 駐車場と放置自転車等の移動保管

# ●勤労

470…中小企業勤労者福祉共済制度、471. 西宮市シルバー人材センター

## ●乳幼児・児童・母子(父子)に

500 …保育所の入所、501 …留守家庭児童 育成センターの利用、502…児童館・児童セン ター、**503**…子育て総合センター、**504**…子 ども手当、505 …児童扶養手当と特別児童扶 養手当、506…母子・寡婦福祉資金の貸付

## ●高齢者に

510…配食サービス、511…車いすの貸出、 512…住宅改造費助成、513…はり·きゅう・ マッサージ施術費補助、514 …老人クラブ、 515 …老人いこいの家、516 …外出を支援す るサービス、517…緊急通報救助事業、518… 介護用品支給事業、519…高齢者・障害者権利 擁護支援センター

#### ●障害のある人に

520 …身体障害者手帳や療育手帳の交付、 521…障害福祉サービスの利用、522…地域 生活支援事業、523 ···補装具·日常生活用具 の給付、524 …特別障害者手当・障害児福祉 手当·介護手当、**525** ···兵庫県心身障害者扶養 共済制度、526…福祉タクシーの派遣、527 ・・身体障害者・療育手帳所持者の交诵運賃の割引 き、528 …精神障害者保健福祉手帳の交付、 529…高齢者・障害者権利擁護支援センター

#### ●介護保険制度

530…介護保険制度とは、531…介護保険料、 **532**…要介護認定、**533**…サービスの利用

#### ●助成

540…医療費の助成制度、541…援護資金の 貸付、542 …生活保護、543 …特定疾患医 療費の公費負担

# ●診療

600…市立中央病院の外来診療、601…市立 中央病院の人間ドック

610…乳がん・子宮がん・骨粗しょう症の検診 611…胃がん・肺がん・大腸がんの検診、612 …乳幼児健康診査 康

#### ●健康相談 ガ

620…乳児相談・離乳食講座・マザークラス、 **621** …ぜん息·アレルギー相談、**622** …生活 習慣病予防の健康相談、623 …エイズ相談・ 検査、624…こころのケア相談

# ●予防接種

630…予防接種の受け方

# ●献血

640…献血の会場と日時 ●学校園への手続き

700…市立幼稚園の入園手続き、701…市立 小・中学校の転校手続き ◉助成・奨学金

710…教育費の負担軽減と奨学金 ◉スポーツ・レクリエーション施設

# 800…市立運動施設、801…西宮スポーツセ

ンター、802 …勤労者体育館(サン・アビリ ティーズにしのみや)、803 …その他の運動 施設(FAXのみ)、**804** …北山緑化植物園、 805…鳴尾浜臨海公園(南地区)、806…西宮 市立山東自然の家、807…市民農園

# ●文化施設

810…郷土資料館と名塩和紙学習館、811… 西宮市大谷記念美術館、812…西宮市貝類館、 813 …市内の美術館・博物館 (FAXのみ)、 | **814** …市内の市民・文化ホール (FAXのみ)、 **利** 815 …市内のギャラリー (FAXのみ)、816 ···公民館、817···若竹生活文化会館、818·· 男女共同参画センター ウェーブ、819…西 宮市大学交流センター

# ◉学習・教養施設

820…市立図書館、821…勤労会館、822… ぷらっとアイ(勤労青少年ホーム)、**823**…共 同利用施設・地区市民館・市民憩の家・市民交流 センターの利用、824…環境学習サポートセ ンター、825…甲子園浜自然環境センター、 826 …甲山自然環境センター、827 …西宮市生 涯学習情報コーナー、828…西宮浜産業交流会館

# ●福祉施設

830 …総合福祉センター、831 …日帰り保養 施設「かぶとやま荘」、832…ボランティアセンター

# ●文化・教養施設などの催し案内

900…西宮市大谷記念美術館、901…西宮市貝 類館、902 …市内の市民·文化ホール(FAXの み)、903…市内のギャラリー(FAXのみ)、905 …西宮市情報センターの教室、906…成人式

**そ ●その他**990 …「まち知るペ」メニューコード一覧(FAX ついっ)四点い の安内(草集時のみ) 他のみ)、999…墓地利用申込の案内(募集時のみ)