

保存版 テレホンガイド



まち知るべ



音声とファクスで行政情報をご案内

にしのみやテレホンガイド「まち知るべ」は、市役所への届け出や手続き方法、施設の利用方法、催し情報などを音声やファクスで案内するシステムです。

情報メニューは全163項目。24時間、家庭の電話やファクスから行政情報を知ることができます。

ぜひ「まち知るべ」をご利用ください(通話料は必要)。問合せは広報課(0798・35・3487)へ。

＜利用方法＞

電話またはファクスから

0798・22・3456をダイヤル

「7」をダイヤル

知りたい情報を声で指定
例えば「印鑑登録」

または

メニューコードを
ダイヤル 000

指定した情報が音声で案内されます

ファクスから
情報を取り出す場合は

音声案内中に「0」をダイヤル

続けて別の情報を聞く場合は「7」を、もう一度同じ情報を聞く場合は「9」をダイヤル

ファクスの受信(スタート)ボタンを押して、受話器を置く
指定した情報がファクスで案内されます

●●● 利用方法などをご紹介します ●●●

まち知るべの利用方法は、左図を参照してください。電話による音声案内の場合、音声案内中でも他のメニューを選択することができ、最大5つのメニューを続けて選択できます。ただし、ファクスの場合は、続けての利用はできません。

★視覚障害のある人へ

まち知るべは、音声認識機能が付いています。メニューコード=下記一覧参照=をダイヤルしなくても知りたい情報のキーワードを言うと、コンピュータが認識して該当する情報を案内します。

また、音声によるメニュー案内もありますので、ご利用ください。

★聴覚障害のある人へ

ファクスによる案内をご利用ください。利用方法は次のとおり。

- ①知りたい情報のメニューコードを選びます
②0798・22・3456へ電話をかけ、約10秒待った後、「7」をダイヤルします
③続いてメニューコードをダイヤルした後、「0」をダイヤルします
④ファクスの受信(スタート)ボタンを押してから受話器を置きます
⑤知りたい情報をファクスで取り出すことができます
*うまく取り出せない場合は、それぞれの操作の間を数秒空けて順に行ってください

★注意事項

*音声認識による情報案内を利用する場合は、普通の速さではっきりと言ってください。雑音のあるところや電波状態の良くない携帯電話などではうまく認識できない場合があります

*ダイヤル回線利用の電話機やIP電話機からは、うまく接続できない場合があります

まち知るべ「メニューコード」一覧

Table with 2 columns: Category (生活ガイド, 市政情報, 暮らしの手続き) and Menu Code/Description.

Table with 2 columns: Category (環境, 福祉ガイド) and Menu Code/Description.

Table with 2 columns: Category (健康ガイド, 教育ガイド, 施設利用ガイド) and Menu Code/Description.

Table with 2 columns: Category (文化施設, 催しガイドなど) and Menu Code/Description.

24時間、行政情報を提供 (0798・22・3456)

まち知るべは、次の3つの項目について、英語による情報提供も行っています。英語版の電話番号は《0798・22・5554》です。

Nishinomiya Telephone Guide "Machi Shirube" English Version TEL: 0798・22・5554

The Nishinomiya city provides English information on subjects listed below by voice and fax. The service is available 24 hours a day throughout the year. There is a charge for each call. To receive information, please dial 0798・22・5554. When you hear an introductory message and dial 7, information on the following code numbers is given. Dial an appropriate service code number for the information you would like to obtain. To receive information by fax, please dial zero while listening to the message.

- 100 Advice on Living in Japan
101 Sudden Illness and Injury
102 Multilingual Information Services at the Time of Disaster