問合せの件数は年々増加傾向に

の金融取引

50歳代

携帯電話・イン

融資サービス

商品一般

相談その他

工事・建築

賃貸アパート

マンション

他の役務

健康食品

牛命保険

修理·補修

60歳代

相談その他

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

融資サービス

工事・建築

浄水器

台所用品

生命保険

書籍·印刷物

新聞

賃貸アパート

マンション

他の役務

やめよう!

消火活動は

刻を争

、ます

※道路交通

置き場や、

る出入口から

商品-

(同566件)でした。また、

問合せが679件

平成20年度 消費生活相談の 概要まとまる

まりました。 - に寄せられた相談概要がまと 平成20年度に消費生活センタ 当請求」 職業別では、 の相談が増

年度より減少しましたが、高齢 者からの相談は増加しました。 相談件数は4511 作で、19

相談件数の推移

す。 多機能になり便利な反面、トラ す。携帯電話の普及率が高く、 当請求」がトップを占めていま す。70歳以上の高齢者からは、 ほとんどの年代で「携帯電話・ とおりです。 インターネットの有料番組の不 ノルになることも多いようで 相談内容を年代別に見ると、 年代別の相談内容は左下表の 一般」になっていま

70歳以上

相談その他

商品一般

預貯金

証券等

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

他の役務

工事・建築

書籍·印刷物

新聞

生命保険

融資サービス

修理·補修

です。しかし、重大な事故を引

自転車は手軽で便利な乗り物

ガキの被害相談が減少したこと

振り込め詐欺防止のPR効

クに年々減少傾向にあります

平成16年度をピ

左下グラフ参照。架空請求ハ

果があったからと思われます。

苦情が3832件(19年度43

20年度の相談件数の内訳は、

す。 事従事者が約28%になっていま 番多く全体の約40%、続いて家 給与所得者が一

相談内容

われても、 必ずもうかるなど甘い言葉で誘 せん。強引な勧誘をされたり、 慎重に考えましょう。 消費者被害も後を絶ちま すぐに決断をせず

も多いようです。 高齢者をねらった悪質な事業者 に関する相談が多く、 年々悪質商法の手口も巧妙に 、明らかに

の相談員が応対▽多重債務相談 19日午後1時半から。1日4組 まで。1組30分以内。事前に市 …火曜午後1時から。 9) ヘ▽消費者法律相談…8月

周りの人や消費生活センター に相談してください。 0798 · 64 · 0999

困ったときは一人で悩まず、

き起こすこともあります。自転

転・2人乗り

並進の禁止>夜

間はライトを

点灯▽交差点での

を守りましょ

信号遵守と一時停止、安全確認

⑤子どもは

ヘルメットを着用

いずれも申込は消費生活センタ 0798.64.099

●消費生活センターの相談会

自転車事故が多発

交通マナーを

車を利用するときは次の「自転

車安全利用五則」

6 ^° **-プ(0798・35・380** 問合せは安全・安心対策グル

自転車安全利用五則

寄りを徐行 ④安全ル

②車道の左側を通行 ③歩道は歩行者優先で、

事故が増えています。

自転車にかかわる交通

−ルを守る▽飲酒運

公民館で。

「31日の午前10時~正午に塩瀬

●交通安全サマーパーク 7

と保護者。

参加費無料。問合せ 対象は3歳以上の子

は安全・安心

対策グループ塩瀬

①自転車は車道が原則、 歩道

> 5…月曜~木曜の午前9時~午 分室(0797・62・049

車

ちゃんクラブ ●親子の交

数制限あり 後3時半) ※多数の場合人

2時から▽山口公民館…10月22

~12月1日の火曜(4回)午後 合抽選▽塩瀬公民館…10月20日

日~12月3日の木曜(4回)午

通安全教室「うさ 対象はおおむ

守りましょう

性からの相談に対して1・4倍

9000 8000 7000

6000 5000

4000

3000

2000 1000

順位

2

3

4

5

6

8

9

10

98・32・7331)

また、女性からの相談は、

になっています。

消費生活センタ

アクタ西宮西館5階

☎0798⋅69⋅3159

™0798·69·3162 ⊠vo_syohisei@nishi.or.jp

阪急今津線

至今津

0(オー)157に注意

感染予防のポイント紹介

患者が増えています。

すい傾向があります。

に努めましょう。

7月上旬から市内で食中毒の

夏は「O(オー)157」によ

る食中毒が発生しやすい時期で

す。生肉やなま物などから感染

しやすいですので、取り扱いに

は十分に注意してください。ま

た、人から人への二次感染を起

こすこともあり、特に抵抗力の

弱い子どもや高齢者は感染しや

次の点に注意して、感染予防

問合せは食品の取り扱いにつ

いては保健所食品衛生グループ

(0798 · 26 · 3668)、感染予

防については保健所健康増進課 $(0798 \cdot 26 \cdot 3675) \ \sim_{\circ}$

あとや食事の前には必ず手を洗 う▷生水を飲まないようにする

▷生野菜などはよく洗う▷食肉

は中心部まで十分加熱してから 食べる〉他の食品への二次汚染 を防ぐため、調理器具はしっか

り洗浄・消毒する▷下痢・血便

などの症状が見られたときは早

期に医療機関を受診する

と甲山墓園は、

8月1日から17

節になります。白水峡公園墓地

盆や彼岸など、

お墓参りの季

【予防のポイント】トイレの

〒663 - 8035 北口町1-1

0798.64.0999(相談専用)

ACTA**西宮**

阪急神戸線 至 梅田

の相談は、19年度よりも240

-3件になりました。 5歳以上

件増加しています。

年度別相談件数

平成16年度 17年度

<年代別相談内容>

20歳未満

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

相談その他

雷話関連

サービス

文具·

事務用品

賃貸アパート

マンション

浄水器

台所用品

健康食品

教室・講座

婦人洋服

飲料

60歳代が615件、70歳代が6

82件でした。続いて40歳代が 年度同様30歳代が一番多く、8

相談者の年齢構成は、平成19

相談者の構成

■問合せ ■苦情

20年度

40歳代

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

融資サービス

商品一般

相談その他

賃貸アパート

マンション

他の役務

クリーニング

工事・建築

電話関連

サービス

事務用品

文具

ばなりません。

火災現場において消

場へ到着し消火活動をしなけれ

動に必要な水を確保できず、

災による被害が拡大する恐れが

人孔から52

以内の部分

をしていると、消防隊は消火活 火栓や防火水槽付近で不正駐車

わず1分1秒でも早く、

災害現

消防の緊急車両は、昼夜を問

728件、50歳代が616件、

18**年度**

20歳代

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

エステ等

理美容

賃貸アパート

マンション

教室・講座

融資サービス

相談その他

自動車

文具

事務用品

商品一般

アクセサリ

バイク用品

19**年度**

30歳代

携帯電話・イン

ターネットの有料

番組の不当請求

融資サービス

賃貸アパート

マンション

相談その他

エステ等

理美容

商品一般

教室・講座

他の役務

書籍·印刷物

新聞

事務用品

文具

も考えられます。

り、消防活動に支障が出ること

消防車両の進入が困難にな

にもなり、道路事情によって

さらに、不正駐車は交通障害

市立墓地を 使用する皆さんへ

正な利用を

の責任で清掃するなど、適正な では放さず、 ットを連れて 官理をお願い し持ち帰って 使用している墓所内は使用者 他の墓参者に注意し、徐 ください。車の場 ふんは必ず始末し します。また、ペ いく場合、墓地内

> 8・35・3306) 、または 市斎園サービス公社(ロ79

各市立墓地の管理事務所へお問

時開放)。 で開放します 日までと、 9 月17日から24日ま (満池谷墓地は常

行運転をお願いします。

墓の工事をするときなどは届け たとき、遺骨を埋葬するとき、 なお、墓地の使用者が死亡し 手続き方法など詳しくは西宮

付かない場合があります。 サイレンを鳴らして緊急 走行している車両に気付い た場合、道を譲るようにお 願いします。

緊急走行にご協力を

分かりません。不正駐車の撲滅

火災はいつどこで発生するか

にご協力をお願いします。

問合せは消防局消防課

<u>o</u>

カーステレオなどの音量 を上げていると、車外の音 が聞こえにくくなります。 そのため、緊急車両の接近 に気付くのが遅れたり、気

火水槽の吸水口、または吸管投 設けられている位置、消防用防 端、またはこれらの道路に接す 車禁止区域▽消防用機械器具の 消火栓、指定消防水利の標識が 消防用防火水槽の側 **法第45条による駐** 消防テレホンサービス 0798-22-9999

翌朝8時と日曜・祝日の24時間

8月1日~15日…普通救命講習会

開催案内、16日~31日…自主防災組 織について。平日の午前8時~午後 5時(土曜は午前11時)⊳病院情報… 平日の午後5時(土曜は午前11時)~

名塩新町→☎0797・62・ までに安全・安心対策グループ を同封して、9月10日(必着) 希望会場」、住所、保護者氏名、 時~午後3時半)へ。多数の場 0495…月曜~木曜の午前9 ね3歳の子と保護者。参加費無 塩瀬分室(〒669― 話番号を書いたメモと80円切手 子の氏名・生年月日・性別、電 定員各3組。申込は「参加 1 1 3 4