

テレホンガイド

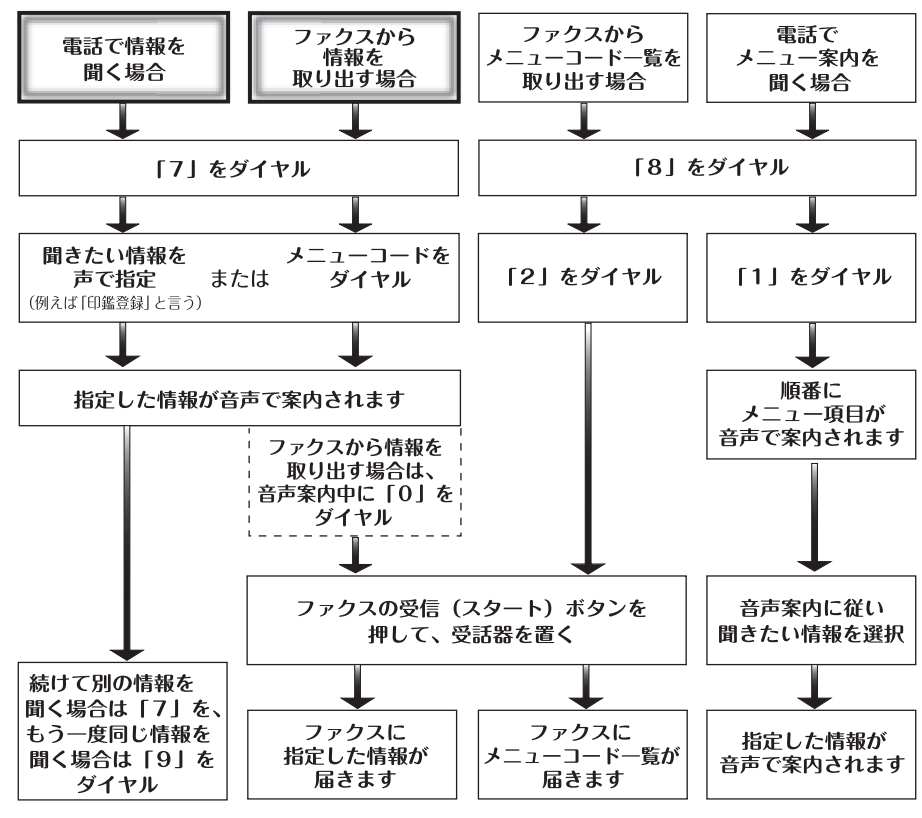
まち知るべ



音声とファクスで知りたい情報をご案内

にしのみやテレホンガイド「まち知るべ」は、市役所への届け出や手続き方法、施設の利用方法、催し情報などを音声やファクスで案内するシステムです。情報メニューは全163項目。24時間・年中無休で、家庭の電話やファクスから行政情報を取ることが出来ます。ぜひ「まち知るべ」をご活用ください(通話料は必要)。問合せは広報課(0798・35・3487)へ。

＜利用方法＞ 0798・22・3456 に電話をかける



●●● 利用方法などをご紹介 ●●●

まち知るべの利用方法は、左図を参照してください。電話による音声案内の場合、音声案内中でも他のメニューを選択することができ、最大5つのメニューを続けて選択できます。ただし、ファクスの場合は、続けての利用はできません。

- 視覚障害のある人へ
●聴覚障害のある人へ
●注意事項
\*音声認識による情報案内を利用する場合は、普通の速さではっきりと話してください。周囲の雑音が激しいところ、電波状態の良くない携帯電話などではうまく認識できない場合があります
\*ダイヤル回線利用の電話機やIP電話機からは、うまく接続できない場合があります

☞ まち知るべ「メニューコード」一覧

Table of menu codes categorized by '生活ガイド' (Living Guide), '市政情報' (Municipal Information), and 'くらしの手続き' (Daily Procedures).

Table of menu codes categorized by 'くらしの環境' (Living Environment) and '福祉ガイド' (Welfare Guide).

Table of menu codes categorized by '健康ガイド' (Health Guide), '教育ガイド' (Education Guide), and '施設利用ガイド' (Facility Usage Guide).

Additional menu codes for '文化施設' (Cultural Facilities), '福祉施設' (Welfare Facilities), and '催しガイド' (Events Guide). Includes a 24-hour service notice and English version contact info.