より金融機関やコンビニエンス

す。それまでの間は納入通知書 2カ月程度かかる場合がありま

口座振替または納入通知書に

支払いは取扱いしていま

クレジットカードでの

水道局のホー

〈アドレス〉 http://suidou.nishi. or.jp/

水道局のホームページ をリニューアルしました。 市民の皆さんからのよ くある質問や水質検査結 果・計画など、水道に関す る様々な情報をお知らせ しています。

ぜひご利用ください。

水道局からのお知らせ

センターへ=上囲み記事参 す。問合せは水道局電話受付 除する制度があります。対象

(市役所本庁舎1階)へ申

30) <0

上・下水道の基本料金を免

により申請窓口が異なりま

◎在宅老人介護手当または家 族介護慰労金を受給している

知らせ」、印鑑を持参し、高齢

「水道ご使用量等のお

福祉グループ(市役所本庁舎

水道局電話受付センタ

☆ 0798 · 32 · 2201

水道局電話受付センターは、 転居に伴う水道の使用開始 中止の申込や使用者名義の変 故障や漏水に伴う修繕な

午前8時45分~午後8時(土・

☆ 0797 · 61 · 1703

☆ 078 · 904 · 2481

どを受け付けています。

<受付時間>

水道料金·下水道使用料

基本料金の免除制度

せ」、身体障害者手帳、療育手

す。

印鑑を持参し、

障害福祉

「水道ご使用量等のお知らる人が在宅している家庭…

日曜・祝日は5時半)

引越しの時に水道の使

どうすればいいですか?

Q 1

用開始・中止の手続きは

ストアなどで支払いください。

ブ

ある質問をQ&Aで紹介します。

水道局に市民の皆さんからよく

※止水栓の場所や形は建物の種 類や新旧によって異なります

問合せは水道局経営戦略グルー

 $(0798 \cdot 32 \cdot 2207)$

受付センターにご連絡いただけ れば郵送します。 設置しているほか、水道局電話 3 Q3 用紙は取扱金融機関窓口に 申し込みができます。 取扱金融機関の窓口で 水道料金の口座振替を

4

開始・中止の手続きができます

水道局ホームページでも使用

左囲み記事参照。

祝日も受け付けています。

左囲み記事参照。土・日曜

センターへご連絡くださ

事前に水道局電話受付

知らせ」または納入通知書に記 している「水道ご使用量等のお 手続きには住所、氏名、 なお、手続き完了には約1~ 電話番号、 水栓番号は検針時に渡 水栓番号が必 · 属け

きますか?

Q2

カードで支払うことはで

水道料金をクレジット

ばいいですか? 道局電話受付センターへお問い 5 Q5 が噴き出したらどうすれ まず止水栓を閉めて水 家の中の水道管から水

宅地内の地面、集合住宅の場合 合わせください。 ます=右下写真。止水栓の位置 と一緒にあるものが多く見られ は玄関横に電気のメーターなど にあります。戸建住宅の場合は 止水栓は水道メーターの近く を止め、修繕について水

をあらかじめ確認しておいてく A 6 Q6 どこですか? 西宮市の水道の水源は

から取水して浄水処理した水が ンネルのわき水などの自己水源 北山貯水池、井戸からく 淀川・武庫川や丸山・ 新幹線六甲ト

での支払いとなります。 支払っている人は、過去 インターネットで見れま 水道料金を口座振替で 使用水量や水道料金を 時計回りに90度回すと 止水されます

Q4

A 7



を水道局ホームページで確認で 一年間の水道使用量と水道料金

止水栓 (集合住宅)

止水栓 (戸建住宅) 水源別配水量割合(平成19年度) 兵庫県営 水道受水 7.7% 自己水源 29.5% 阪神水道 企業団受水

62.8%

ドラインによると、 界保健機関)の飲料水水質ガイ められていますが、WHO(世 し以上でなければならないと定 は、水道法で0・1 11/2/ 塩素消毒は安全です 水道水の残留塩素濃度 塩素のガイ

Q 7

水道水から黒い異物が出

います。

ドライン値は5g/ 0とされて

Q8 A 8 るのですが? 止水栓や蛇口のゴムパ

· · · 22-1355

にわたり水を飲んでも人の健康

このガイドライン値は、

生涯

に影響が生じない濃度を表して

ションの加圧ポンプの圧力タン 栓のフレキシブルホース、マン クなどのゴムが劣化している可 ッキン、シングルレバー

健康に対する影響はありませ います。水道水の塩素濃度では

安心して水道水を利用して

は、貸付・助成制度がありま古い鋼管や鉛管の取替工事に 希望者はご連絡を

きます。すでに斑状歯手帳を持 も未検診の歯があれば受診で の基準がありますので、希望者 治療を受けることができます。 っている人は、手続き終了後に と治療の受付を行っています これまでに検診を受けた人で 対象者や治療方法には一定 水道局は、斑状歯の認定検診

約3割。 から購入した水道水が約7割と ダムを水源とする兵庫県営水道 水道企業団と川西市にある一庫 淀川を水源とする阪神

水道局職員を装った訪問販売な

どにご注意

なっています

ください。

水道局は自動水質監視装置



自動水質監視装置(西宮浜) は厳しいもの A 9 Q 9 また、コス ミネ

水道水の方が ノードマイレ 一酸化炭素の ノードマイ の項目数が多く、基準値 水道水の方が水質検査 もあります。 優れているといえ 排出量を考慮した ージの観点からも ト面や輸送に伴う

レージ…食べ物が

ください

留塩素を確実に維持しながらで 左写真=を水道管末端に設置 きるだけ注入量を少なくするよ し、そのデータ変動を参考に残 換してくださ てから使用 を取り付け、 市販の簡易で しばらく放水 1性がありま 劣化した。 ます。 イルターやガーゼ して、 蛇口の先に

パッキンなどは交 こてください。

異物をろ過するか、 してきれいになっ

水道水を比較すると? ラルウォーターと

Q10

器などの訪問販売に来ることは ありますか? A10 の清掃や水質検査、

通常の使用において水道一切ありません。また、 水道局の職員が水道管 浄水

できます。 小さくす 境を短の食産のこと。 食食い距卓地から をでべるのがでら生離て を環るのがでもまれて

水道水とミネラルウォーターの比較			
	項 目	水道水	ミネラルウォーター
	水質試験項目数	51 項目	18 項目
	価格 (1 ℓ あたり)	約0.2円	約150円
	根拠となる法律	水道法	食品衛生法

が在宅している家庭または 療育手帳Aを持っている人 手帳3級の両方を持ってい 療育手帳B1と身体障害者 ◎身体障害者手帳1・2級、 【対象・申請窓口】

水道工事費の貸付・助成

へ申請を

赤水が出たり水の出が悪

準工事費の2分の1を助成。 ター宅地内側約30%までの標 配水管分岐部から水道メー

元金均等月賦償還 〈助成制度〉

の標準工事費を貸付。30万円 以内。無利子。20カ月以内の 配水管分岐部から蛇口まで 問合せは水道局給水装 (0798 · 32 · 22 斑状歯の検診・治療の受付

は水道総務課(0798・32

広告

あらゆる ご相談に応じます

上下水道新設・改良工事の施工 ・上下水道の修理工事 水漏れ修理

蛇口の取替 トイレのつまり、修理等 マンション(集合住宅)の 貯水槽の管理及び清掃業務

信頼できる組合加盟の工事店へ

TEL(0798)35-2552

㈱磯野水道工業所 ㈱山本商会 ㈱幾章住研 西宮市与古道町1番10号

旭光商会 若松水道工業㈱ ㈱辻野工業所 森畑工業㈱ ㈱オーピープラミング (株)二興商会 武田設備(株) ㈱和光設備 ㈱ミツワテック西宮 朝野ケアシステム㈱ 侑)難波商会 東洋設備産業㈱ 和田住宅設備商会 大平住宅販売㈱ 예宏西量水器設備 水研工業㈱ 竜本設備工業所 ㈱阪神計器製作所

津門飯田町 松並町 上甲子園 4 丁目 山口町下山口・・ 生瀬東町 松原町 川添町 青木町 弓場町 戸田町 大屋町 甲子園八番町 西宮浜3丁目 石在町 名塩赤坂 北口町 名塩1丁目 田代町 東鳴尾町2丁目 中島町 甲子園口5丁目 ㈱エイダブリュ**ー**エンジニアリ 越水町 上甲子園 4 丁目 ㈱サンコー設備 • • • 44-5500 山本環境整備株 鳴尾浜1丁目

竹谷水道工業所 津門呉羽町 34-5698 甲子園口3丁目

· · · 67-1133 · · · 66-1071 • • • 22-2254 · (078) 904-0302 · (0797) 81-0591 . . . 23-2311 · · · 26-0365 • • • 73-7133 · · · 34-1348 · · · 26-0833

甲子園洲鳥町

羽衣町

· · · 64-8250 • • • 47-8774 · · · 22-9185 · · · 23-7337 (0797) 61-0134 · · · 88-7740 (0797) 61-2235 • • • 63-2345 • • • 48-1403 · · · 67-5347 • • • 63-4940 · · · 75-5432 · · · 39-1156

詰受付センターにお問い合わせ 管内を清掃する必要はありませ 不審に思われたら水道局電 西宮市ホームページ/http://www.nishi.or.jp/