

水道

Q & A

水道局に市民の皆さんからよくある質問をQ&Aで紹介し、問合せは水道局経営戦略グループ(0798・32・2207)へ。

Q1 引越しの時に水道の使用開始・中止の手続きはどうすればいいですか？

ストアなどで支払うための引越しの時に水道の使用開始・中止の手続きは、事前に水道局電話受付センターへご連絡ください。左囲み記事参照。土・日曜・祝日も受け付けています。

A1 センターへご連絡ください。左囲み記事参照。土・日曜・祝日も受け付けています。

Q2 水道料金をクレジットカードで支払うことはできますか？

A2 クレジットカードでの支払いは取扱っていません。

Q3 水道料金の口座振替を申し込みたいのですが、取扱金融機関の窓口で申し込みができますか？

A3 申込用紙は取扱金融機関窓口にて設置しているほか、水道局電話受付センターへご連絡いただければ郵送します。

Q4 使用水量や水道料金をインターネットで見れますか？

A4 水道料金を口座振替で支払っている人は、過去1年間の水道使用量と水道料金を水道局ホームページで確認できます。

Q5 家の中の水道管から水が噴き出したらどうすればいいですか？

A5 まず止水栓を閉めて水を止め、修繕について水道局電話受付センターへお問い合わせください。

Q6 西宮市の水道の水源はどこですか？

A6 北山野水池、井戸からくみ上げた地下水、新幹線六甲トンネルのわき水などの自己水源から取水して浄水処理した水が

Q7 塩素消毒は安全ですか？

A7 水道水の残留塩素濃度は、水道法で0.1mg/l以上でなければならぬと定められていますが、WHO(世界保健機関)の飲料水水質ガイドラインによると、塩素のガイドライン値は5mg/lとされています。

Q8 水道水から黒い異物が出るのですが？

A8 止水栓や蛇口のゴムパッキン、シングルレバーのフレキシブルホース、マンションの加圧ポンプの圧力タンクなどのゴムが劣化している可

Q9 ミネラルウォーターと水道水を比較すると？

A9 の項目数が多く、基準値は厳しいものもあります。また、コスト面や輸送に伴う二酸化炭素の排出量を考慮したフードマイレージの観点からも水道水の方が優れているといえます。

Q10 水道局の職員が水道管の清掃や水質検査、浄水器などの訪問販売に来ることはありますか？

A10 通常の使用において水道管内を清掃する必要はありません。不審に思われたら水道局電話受付センターにお問い合わせください。

水道局のホームページ

〈アドレス〉
http://suidou.nishi.or.jp/

水道局のホームページをリニューアルしました。市民の皆さんからよくある質問や水質検査結果・計画など、水道に関する様々な情報をお知らせしています。ぜひご利用ください。

水道局電話受付センター

☎ 0798・32・2201
☎ 0797・61・1703
☎ 078・904・2481

水道局電話受付センターは、転居に伴う水道の使用開始・中止の申込や使用者名義の変更、故障や漏水に伴う修繕などを受け付けています。

〈受付時間〉
午前8時45分～午後8時(土・日曜・祝日は5時半)

水道局からのお知らせ

水道料金・下水道使用料 基本料金の免除制度

上・下水道の基本料金を免除する制度があります。対象により申請窓口が異なります。問合せは水道局電話受付センターへ。左囲み記事参照。

【対象・申請窓口】

◎身体障害者手帳1・2級、療育手帳Aを持っている人が在宅している家庭または療育手帳B1と身体障害者手帳3級の両方を持っている人が在宅している家庭は「水道ご使用量等のお知らせ」、身体障害者手帳、療育手帳、印鑑を持参し、障害福祉課(市役所本庁舎1階)へ申請を

希望者はご連絡を「斑状歯の検診・治療の受付」水道局は、斑状歯の認定検診と治療の受付を行っています。これまでに検診を受けた人で未検診の歯があれば受診できます。すでに斑状歯手帳を持っている人は、手続き終了後に治療を受けることができます。対象者や治療方法には一定の基準がありますので、希望者は水道総務課(0798・32・2203)へ。

古い鋼管や鉛管の取替工事は、貸付・助成制度があります。問合せは水道局給水装置課(0798・32・2230)へ。

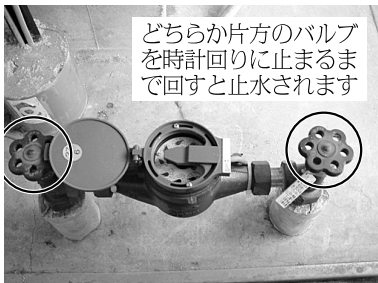
水道工事費の貸付・助成

赤水が出たり水の出が悪い

約3割。淀川を水源とする阪神水道企業団と川西市にある一庫ダムを水源とする兵庫県営水道から購入した水道水が約7割となっています。

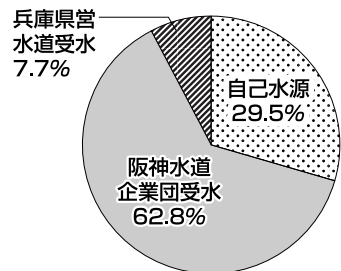


止水栓 (戸建住宅)

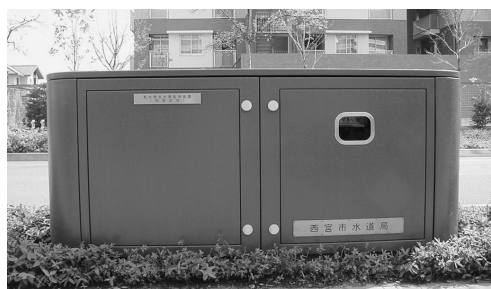


止水栓 (集合住宅)

水源別配水量割合 (平成19年度)



約3割。淀川を水源とする阪神水道企業団と川西市にある一庫ダムを水源とする兵庫県営水道から購入した水道水が約7割となっています。



自動水質監視装置 (西宮浜)

水道局は自動水質監視装置II左写真IIを水道管末端に設置し、そのデータ変動を参考に残留塩素を確実に維持しながらできるだけ注入量を少なくするようになっています。

水道局職員を装った訪問販売などにご注意

性能があります。緊急措置として、蛇口の先に市販の簡易フィルターやガーゼを取り付け、異物をろ過するか、しばらく放水してきれいになったら使用してください。

水道水とミネラルウォーターの比較

Table with 3 columns: 項目, 水道水, ミネラルウォーター. Rows include water quality test items, price, and legal basis.

Advertisement for 'あらゆる水まわりのご相談に応じます' (We respond to all water-related consultations) by Seiya Pipe Industry Association.

Table listing various water-related services and their contact information across different districts of Nishiyama City.