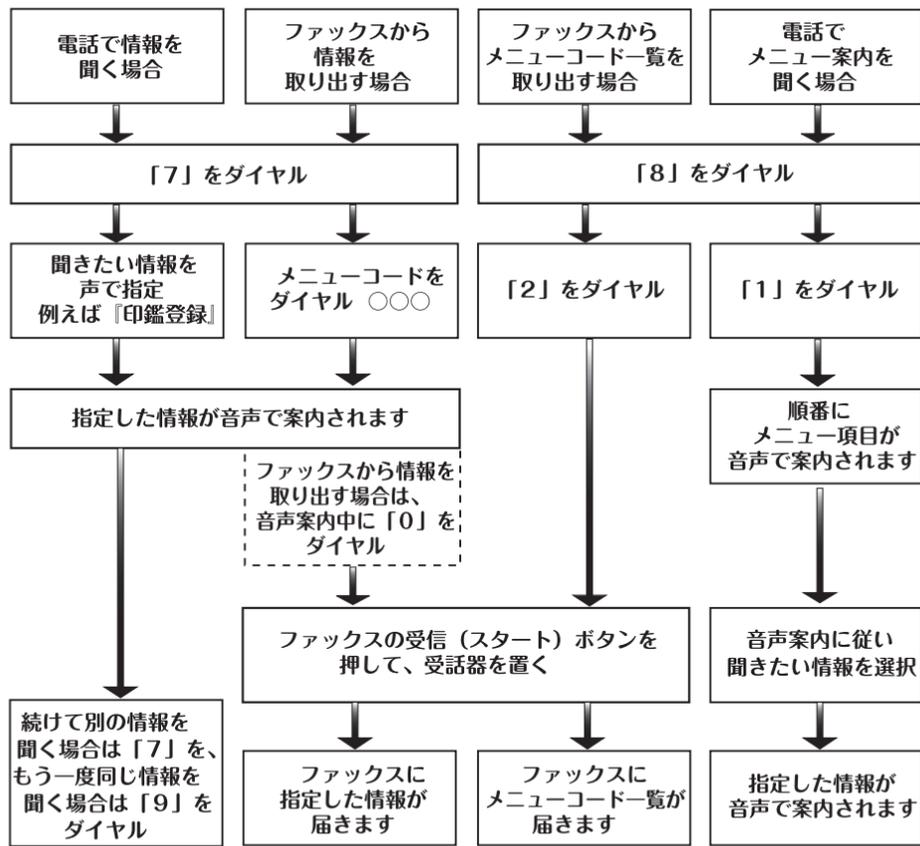


にしのみやテレホンガイド

まち知るべ

<利用方法>

0798・22・3456 に電話をかける



まちこちゃん

ご利用にあたって



しるべくん

音声案内中でも他のメニューが選択でき、最大5つまで続けて聞くことができます。

●視覚障害のある人へ
まち知るべは、音声認識によりメニューコードをプッシュ(またはダイヤル)しなくても、知りたい情報をキーワードからご案内します。

●聴覚障害のある人へ
ファックスを利用してください。利用方法は次のとおりです。

- ①知りたい情報のメニューコードを下のコード一覧から選びます
②0798・22・3456へ電話をかけ、約10秒待った後、「7」をプッシュ(またはダイヤル)します
③続いてメニューコードをプッシュした後、「0」をプッシュします
④ファックスの受信ボタン(スタートボタン)を押してから受話器を置きます
⑤知りたい情報をファックスで取り出すことができます

- 注意事項
*音声認識による情報案内を利用する場合は、普通の速さでははっきりと話してください。周囲の雑音が激しいところ、電波状態の良くない携帯電話などではうまく認識できない場合があります
*ダイヤル回線利用の電話機やIP電話機からは、うまく接続できない場合があります

まち知るべメニューコード一覧

Table with 4 columns: Life Guide (生活ガイド), Municipal Information (市政情報), Health Guide (健康ガイド), and Welfare Guide (福祉ガイド). Each column lists various services and their corresponding menu codes.

24時間年中無休で行政情報を提供 (0798・22・3456)

Nishinomiya Telephone Guide Machi Shirube TEL: 0798・22・5554

The Nishinomiya city provides English information on subjects listed below by voice and fax. The service is available 24 hours a day throughout the year.

- 100 Advice on Living in Japan
101 Sudden Illness and Injury
102 Multilingual Information Services at the Time of Disaster