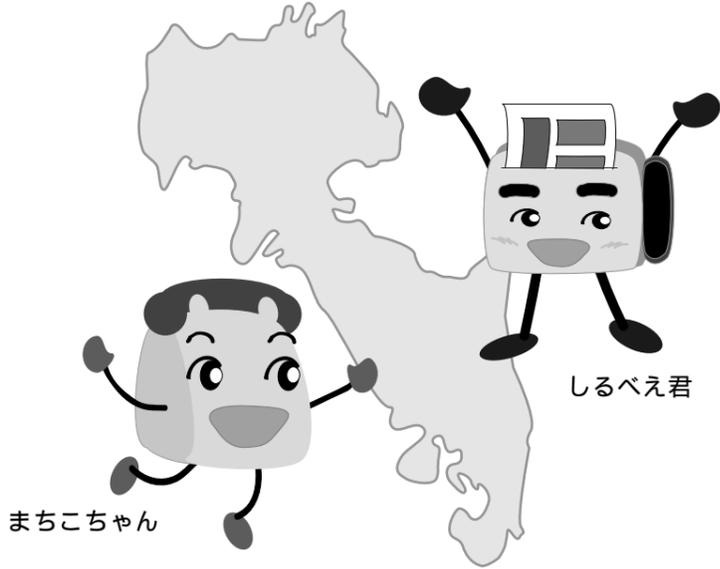


にしのみや テレホンガイド まち知るべ



まちこちゃん

しるべえ君

WHAT'S NEW!

テレホンガイド「まち知るべ」の平成14年度版が、このほど完成しました。今回の注目は、なんといっても催しガイドの復活！催し案内(サービスコード900~921)では随時情報を更新、最新のお知らせをお届けします。「まち知るべ」を利用して、市内のイベントをもっと楽しんでね。

☎ 0798・22・3456
24時間・年中無休

「まち知るべ」って何だろう？
と思っっているみなさんへ



「まち知るべ」は電話版の「西宮市民べんり帳」です。西宮市が提供する公共サービスや、様々な届出の案内、さらに楽しい催しのお知らせなど200を超える項目があります。これらの情報は、すべて電話とファックスであなただのお宅に届けられます。もちろん、24時間・年中無休です。ご利用方法をお読みのおうえ、ぜひご利用ください(通話料が必要)。問合せは広報課(0798・35・3487)へ。

こんな時に
使ってネ!



この届けは、どこにどうやって出せばいいんだろう？
手続きに必要な書類って、どんなものがあるんだろう？
体育館や公民館、図書館など、市の施設を利用したいんだけど、休館日や利用時間かわからないナア
困り事があるんだけど、どこへ相談したらいいのかな？
電話で聞き取るだけでは、地図とか残せないし、間違ってしまうかも？
ファックスだったら間違わないのにな
など、様々な場面で「まち知るべ」はお役に立てるはずですよ。あなただけの便利な使い方を見つけて下さいネ。

注意事項

ダイヤル式電話機でご利用の場合、また、プッシュ式電話機でも契約回線がダイヤル回線の場合には、うまく接続できないことがあります

ダイヤル式の公衆電話では、ご利用できません

音声案内中でもプッシュまたはダイヤル操作によって他の情報を選択できます

あらかじめ「まち知るべ」サービスコード一覧で、お聞きになりたい内容のサービスコードを見つけてみましょう。【2・3面参照】
次に、「まち知るべ」の電話番号0798・22・3456に電話をかけてください。
テレホンガイドの利用説明が流れた後、「ピッ」という音が鳴ります。この音が鳴ってから、先ので選んだサービスコードをプッシュ、またはダイヤルしてください。お聞きになりたい内容が流れます。
(このとき、ファックス FAX番号は電話番号と同じで情報を取り出したい場合、案内中に「0」をプッシュ、またはダイヤルすると、お手元のファックスに出力されます) 続いてお聞きになりたい内容がありましたら、「ピッ」という音の後に、希望のサービスコードをどうぞ。1回の通話で、5つのサービスコードの内容を順に聞くことができます。

それでは、いよいよ
「まち知るべ」ご利用方法です!

