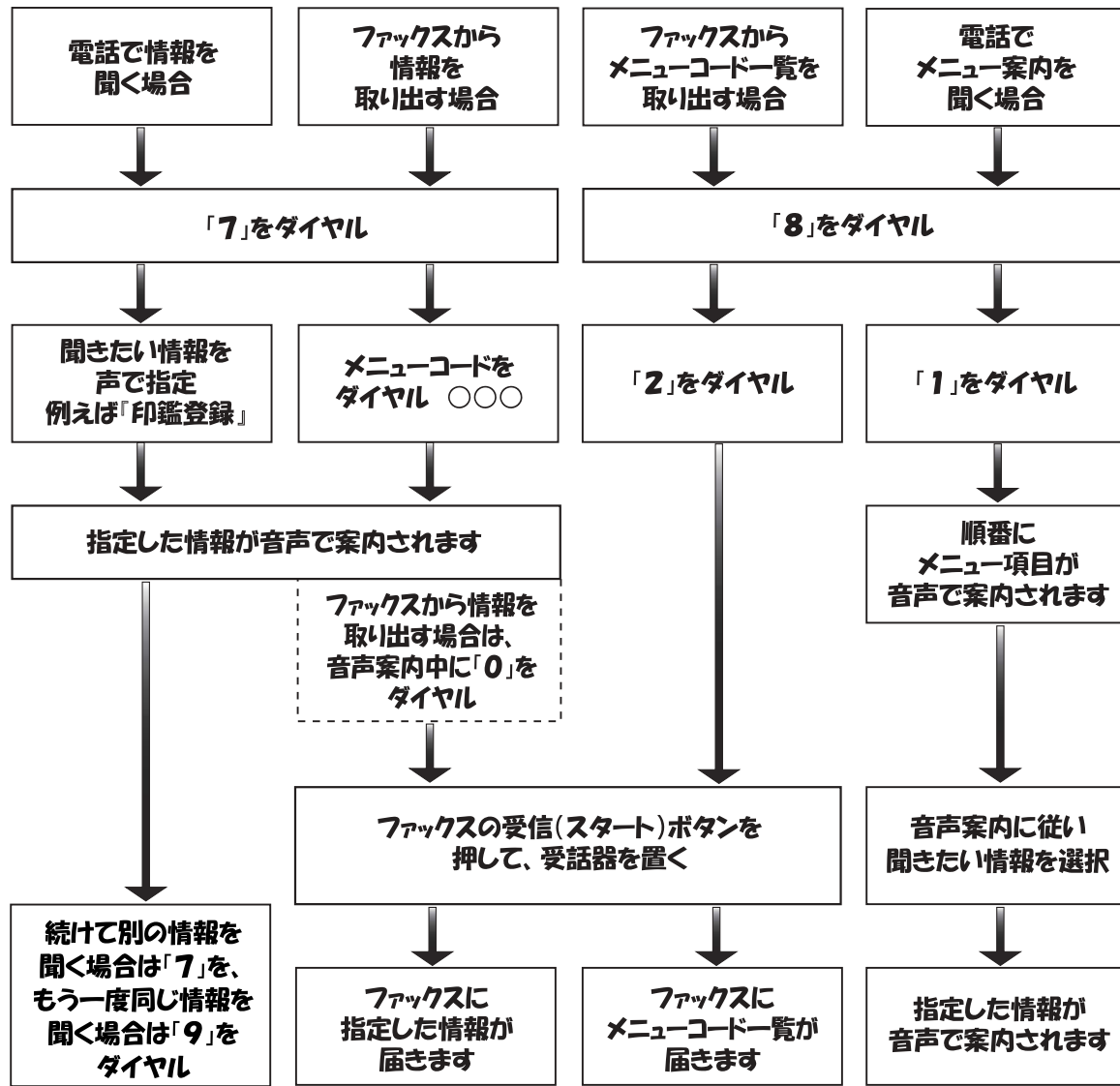


＜ご利用方法＞

0798・22・3456 に電話をかける



- 視覚障害のある人へ
まち知るべは、メニューコードをダイヤルしなくても、音声認識により知りたい情報をキーワードからご案内します。また、メニュー案内を順に聞くこともできますので、そちらをご利用ください。
- 聴覚障害のある人へ
ファックスをご利用ください。ご利用方法は次の通りです。
① 知りたい情報のメニューコードを次ページから選びます
② 0798・22・3456へ電話をかけ、約10秒待ったあと、「7」をダイヤルします
③ 続いてメニューコードをダイヤルしたあと「0」をダイヤルします
④ ファックスの受信ボタン（スタートボタン）を押してから受話器をおきます
⑤ 知りたい情報をファックスで取り出すことができます
* うまく取り出せない場合は、それぞれの操作の間を数秒あけて順に行ってください
● まち知るべは、音声案内中でも他のメニューが選択でき、最大5つまで続けて聞くことができます。ただし、ファックスでの続けてのご利用はできません。
- 注意事項
* 音声認識による情報案内をご利用になる場合は、普通の速さではっきりと話してください。周囲の雑音が激しいところや電波状態の良くない携帯電話などではうまく認識できない場合があります。
* ダイヤル回線利用の電話機やIP電話機からは、うまく接続できない場合があります。

にしのみやテレホンガイド「まち知るべ」は、市役所への届け出や手続き方法、施設の利用方法、催しなどの情報を音声とファックスでご案内するシステムです。情報メニューは全157項目。24時間・年中無休で、ご家庭の電話やファックスから情報を

お取りいただけます。4月から、市民の皆さんにより利用しやすいシステムとするために新しく音声認識機能をつけました。従来のダイヤル操作のほか、知りたい情報のキーワードを話すと、コンピュータが認識して該当する情報をご案内します。また、外国人の皆さんには下記3項目について英語による情報提供も行っています。ご利用方法をお読みの方へ、ぜひ「まち知るべ」をご利用ください（通話料は必要です）。問合せは広報課（0798・35・3487）へ。

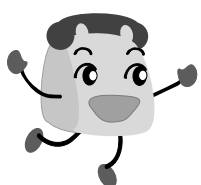
にしのみやテレホンガイドまち知るべ

Nishinomiya Telephone Guide Machi Shirube

English Version

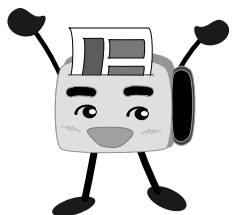
TEL : 0798・22・5554

The Nishinomiya city provides English information on subjects listed below by voice and fax. The service is available 24 hours a day throughout the year. There is a charge for each call. To receive information, please dial (0798)22・5554. When you hear an introductory message and dial 7, information on the following code numbers is given. Dial an appropriate service code number for the information you would like to obtain. To receive information by FAX, please dial zero while listening to the message.



Machiko (まちこちゃん)

- 100 Advice on Living in Japan
- 101 Sudden Illness and Injury
- 102 Multilingual Information Services at the Time of Disaster



Shirube (しるべえ君)