平成16年(2004年) 第1214号 10⊟

今号の主な記事

市営住宅の入居者募集 市職員(作業療法士、保健師)を募る...2面 西宮和菓子まつり開催......3面市政ニュース新年号1面を飾る写真を



毎月10日·25日 2回発行

発行/西宮市役所 〒662-8567 西宮市六湛寺町10番3号 TEL / 0798-35-3151(代表)

編集/総合企画局情報政策部 広報グループ

TEL / 0798-35-3400 Eメール / vo_kouhou@nishi.or.jp

ます。

つの窓口でまとめて行えるようになり もなって必要になる各種手続きが、 設します。主に、転入または出生にと

ワンストップ窓

10月15日から市役所本庁舎1階市民部に開設



らない」、「どの窓口へ行けばよいか分 今後も窓口業務の充実に努めていきま にお尋ねください。 からない」など、お困りのときは気軽 分からない」、「申請書の書き方が分か 書等の書き方などをお手伝いします。 部各窓口への案内をはじめ、各種申請 「フロアマネジャー」を配置し、 「どのような手続きや届け出が必要か また、 より良い市民サービスをめざし、 市役所本庁舎1階市民部に 市民

フロアマネジャーが市役所本庁舎



口で行える「ワンストップ窓口」を開で初めて、複数の手続きが一カ所の窓

階市民部 (下案内図参照)

に、阪神間

市は、

10月15日から市役所本庁舎1

1階市民部各窓口への案内や申請書 の書き方のお手伝いをします。

市最からのメッセージ

期に比べ、4%増加しま 始しました。8月末まで 日の時間外と土・日曜、 ざしています。 592件の増加で、この した。取扱い件数では9 の利用実績は、 祝日の窓口サービスを開 し、阪神間で初めて、平 西宮ステーションを開設 今年5月には、アクタ 、昨年同時

用していただいています。 00人以上の皆さんに利日平均66人、多い日は1 ています。7時以降の入 環として、阪神間で初め 館者数は徐々に増え、1 こうした取り組みの一 サービスの実現に向けて がら、真心あふれる市民 のご意見、ご理解を得な

ようサービスの向上をめ より満足していただける 市民の皆さんに 土・日曜、 あたります。 うち約3分の2が時間外 また、北口図書館では、

の開館時間を1時間延長 今年4月から毎週金曜日 し、午後8時まで開館し 祝日利用分に とになりました。 ネジャー」を配置するこ 案内等を行う「フロアマ 置し、併せて各窓口への 庁舎1階市民部窓口に設 トップ窓口」を市役所本 一カ所で行える「ワンス 今後も、 複数の届け出などを 市民の皆さん

ワンストップサービスの流れ

転

届・出生届を出した後にワンストッ

プ窓口

問合せは市民窓口グル

	表 1 転入届を出した人	N/A
	国民健康保険への加入と保険証の交付	当日に
_	 乳幼児医療費受給者証の交付	手続
	 児童手当の申請の受付	さでき
_	 国民年金の住所変更	当日に手続きできない人は
	 高齢受給者証の交付	`
-	 老人保健法医療受給者証の交付	後日、
-	 老人医療費受給者証の交付	各担
	 国民健康保険料の口座振替依頼書の交付	当窓口
		゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙
	表 2 出生届を出した人	手続
	国民健康保険への加入と保険証の交付	さして
_	 乳幼児医療費受給者証の交付	各担当窓口で手続きしてください
	 児童手当の申請の受付	い

児童手当の申請の受付 出産育児一時金の申請の受付

のみ、同窓口で手続き 当窓口で手続きをして きを行う場合は、各担 できます(後日各手続 は出生届を出した当日 す。また、転入届また 手続きができるのは、 転 出生届を出した人で 転入届を出した人、 入届は5 番窓口 当の申請、 関する届け出や児童手

乳幼児医療

あります。

出生届は2

番窓口

ワンストップ窓口で 人は表2に掲げる手続きが、出生届を出した をの表1に掲げる手続 転入届を出した人は ください)。 深い、国民健康保険に日常生活にかかわりの きができます。

主に り扱いできない場合が

のは、事前にお問合せ によっては同窓口で取 ください。なお、 います。などの手続きを取り扱

費受給者証の交付申

内容

な功績をあげた個人や団体 与え、市の名誉となるよう く西宮市民に大きな感動を に贈られる賞で、今年制定 「西宮市栄誉賞」 は 広

喜びとともに西宮への思!

していきたい」と、受賞の

になれることがあれば貢献

敵なまちになるよう、

お力

に「西宮のまちがもっと素

た。谷さんは、

、市民を前

表彰盾を手に笑顔の谷さん

ホールで贈呈式が行われま 市役所本庁舎1階正面玄関 第1号となり、9月22日に 子さんが、「西宮市栄誉賞」

アテネ五輪女子柔道金メダリスト 谷 亮子さんに贈呈

百市栄誉賞

会連続でみごとに金メダル を獲得した市内在住の谷亮 今回、オリンピック2大

4 印鑑登録届 1 外国人登録 戸籍届 証明受付 市役所本庁舎1階 住民異動届 7 医療助成 8 年金 6 交付 市民部案内図 国民健康保険 ワンストップ窓口 国民健康保険 ・国保収納 グループ 年金 グループ 階段 9 市民窓口グループ 医療助成 グループ 総合案内所 ロアマネジャ・ フロアマネジャー 正面玄関