

今号の主な記事

- 市営住宅の入居者募集.....2面
- 市職員(作業療法士、保健師)を募る.....2面
- 西宮和菓子まつり開催.....3面
- 市政ニュース新年号1面を飾る写真を募集.....3面

ワンストップ窓口が始まります

10月15日から市役所本庁舎 1階市民部に開設



市民サービスのより一層の向上をめざします

市は、10月15日から市役所本庁舎1階市民部(下案内図参照)に、阪神間で初めて、複数の手続きが「一カ所の窓口」で行える「ワンストップ窓口」を開設します。主に、転入または出生にもなつて必要になる各種手続きが、一つの窓口でまとめて行えるようになります。

また、市役所本庁舎1階市民部に「フロアマネジャー」を配置し、市民部各窓口への案内をはじめ、各種申請書等の書き方などをお手伝いします。「どのような手続きや届け出が必要か分からない」、「申請書の書き方が分からない」、「どの窓口へ行けばよいか分からない」など、お困りのときは気軽にお尋ねください。

より良い市民サービスをめざし、今後も窓口業務の充実に努めていきます。

問合せは市民窓口グループ(079-83553112)へ。

フロアマネジャーが市役所本庁舎1階市民部各窓口への案内や申請書の書き方のお手伝いをします。



市長からのメッセージ

市は、市民の皆さんにより満足していただけるようサービスの向上をめざしています。

今年5月には、アクタ西宮ステーションを開設し、阪神間で初めて、平日の時間外と土・日曜、祝日の窓口サービスを開始しました。8月末までの利用実績は、昨年同時期に比べ、44%増加しました。取扱件数では9592件の増加で、この

また、北口図書館では今年4月から毎週金曜日(土・日曜、祝日利用分)の閉館時間を1時間延長し、午後8時まで開館しています。7時以降の入館者数は徐々に増え、1日平均66人、多い日は100人以上の皆さんにご利用いただいています。こうした取り組みの

また、複数の届け出などを一カ所で行える「ワンストップ窓口」を市役所本庁舎1階市民部に設置し、併せて各窓口への案内等を行う「フロアマネジャー」を配置することになりました。

今後も、市民の皆さんのご意見、ご理解を得ながら、真心あふれる市民サービスの実現に向けて取り組んでまいります。

ワンストップサービスの流れ

国民健康保険への加入と保険証の交付
乳幼児医療費受給者証の交付
児童手当の申請の受付
国民年金の住所変更
高齢受給者証の交付
老人保健法医療受給者証の交付
老人医療費受給者証の交付
国民健康保険料の口座振替依頼書の交付

国民健康保険への加入と保険証の交付
乳幼児医療費受給者証の交付
児童手当の申請の受付
出産育児一時金の申請の受付

ワンストップ窓口で手続きができるのは、転入届を出した人は左の表1に掲げる手続きが、出生届を出した人は表2に掲げる手続きができます。主に、日常生活にかかわりの深い、国民健康保険に

転入届を出した後にワンストップ窓口へ

出生届は2番窓口へ

当日に手続きできない人は、後日、各担当窓口で手続きしてください

ワンストップ窓口へ

転入届を出した人は、左の表1に掲げる手続きが、出生届を出した人は表2に掲げる手続きができます。主に、日常生活にかかわりの深い、国民健康保険に

転入届を出した後にワンストップ窓口へ

出生届は2番窓口へ

当日に手続きできない人は、後日、各担当窓口で手続きしてください

ワンストップ窓口で手続きできるのは、転入届を出した人は左の表1に掲げる手続きが、出生届を出した人は表2に掲げる手続きができます。主に、日常生活にかかわりの深い、国民健康保険に

西宮市栄誉賞

アテネ五輪女子柔道金メダリスト
谷亮子さんに贈呈

表彰盾を手に笑顔の谷さん

今回、オリンピック2大会連続でみごと金メダルを獲得した市内在住の谷亮子さんが、「西宮市栄誉賞」第1号となり、9月22日に市役所本庁舎1階正面玄関ホールで贈呈式が行われました。谷さんは、市民を前に「西宮のまちがもっと素敵なまちになるよう、お力になれることがあれば貢献していきたい」と、受賞の喜びとともに西宮への思いを語りました。

「西宮市栄誉賞」は、広く西宮市民に大きな感動を与え、市の名譽となるような功績をあげた個人や団体に贈られる賞で、今年制定されました。

