

I. 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、市政に対する市民の意識とその動向を把握するとともに、積極的に「市民の声」を聴き、今後の施策策定並びに市政運営上の基礎資料とするため、毎年実施している。

2. 調査の設計

① 調査内容

回答者の属性 (フェイスシート)	問 1 居住するコミュニティ	問 6 同居家族の世帯構成
	問 2 性別	問 7(1) 住まいの種別
	問 3 年齢	問 7(2) 市内居住時期
	問 4 職業	問 7(3) 現住所居住時期
	問 5 同居家族の人数	問 8 暮らし向き
平和施策の推進について	問 9 「原水爆禁止西宮市協議会(原水協)」を知っているか	
	問 10 「西宮市平和資料館」を知っているか	
	問 11 平和資料館に来館したことがない理由	
	問 12 平和啓発行事に参加したことがあるか	
	問 13 平和啓発行事に参加したことがない理由	
	問 14 平和の大切さ・戦争の悲惨さを啓発するのに効果があると思う行事等	
	問 15 西宮市主催のイベントを知るきっかけとなる広報媒体等	
問 16 広報用のピラ・チラシを見かける場所はどこか		
救急医療体制・電話医療相談 について	問 17 「健康医療相談ハローにしのみや」を知っているか	
	問 18 「健康医療相談ハローにしのみや」を利用した際の満足度	
	問 19 「健康医療相談ハローにしのみや」は何を通して知ったか	
	問 20 阪神北広域こども急病センターとの連携を開始した平成 27 年 4 月から現在までに中学生以下の子どもがいたか	
	問 21 深夜 0 時以降に阪神北広域こども急病センターで受診できることを知っているか	
	問 22 阪神北広域こども急病センターを利用した際の満足度	
	問 23 阪神北広域こども急病センターは何を通して知ったか	
	問 24 第 1 次救急医療体制を知っているか	
下水道事業・雨水浸水対策 事業について	問 25 下水道利用時に気をつけていること	
	問 26 下水道について知っていること	
	問 27 西宮市の下水道事業について知っている事業・力を入れて欲しい事業	
	問 28 雨水浸水対策について知っていること	
	問 29 西宮市での雨水浸水対策の効果を感じているか	
自由意見(記述式)		

※本報告書では、問9～問29を分析対象とした。問1～8は「回答者の属性」として全体値のグラフを掲載している。

② 調査方法

調査地域：市内全域

調査対象：平成 28 年 8 月 1 日現在の住民基本台帳に登録されている 20 歳以上の市民
(外国人住民含む)

抽出方法：系統的無作為抽出（コンピューターによる等間隔抽出）

標本数：3,500

調査方法：郵送法（調査票の配布・回収は、すべて郵送による）

調査期間：平成 28 年 9 月 1 日～9 月 30 日

3. 回収結果

発送数：3,500（昨年度 3,500）

回収数：1,926（昨年度 1,965）

有効回収数：1,926（昨年度 1,964）

有効回収率：55.0%（昨年度 56.1%）