

使用した調査票

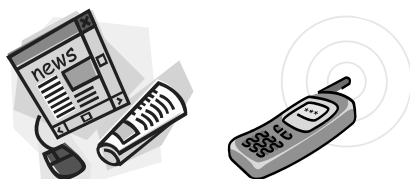
市からのお知らせについて

西宮市では、市民のみなさまに市政への理解と関心を深めていただき、また市民サービスを円滑に利用していただくために、広報紙や放送、ホームページなどさまざまな媒体により、市政情報をお届けしています。市民のみなさまのご意見をいただき、利用しやすく、わかりやすい情報提供となりますよう改善に努めてまいります。

問21 西宮市では、市政情報など「市からのお知らせ」を次のような方法でお届けしています。あなたは、これらをどの程度利用（読む、見る、聴くなど）されていますか。以下のア～シ、それぞれについて、1から4のあてはまるものに○をつけてください。	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	あるのを知らなかった
ア. 広報紙「市政ニュース」	1	2	3	4
イ. ケーブルテレビの市広報番組「フロムにしのみや」	1	2	3	4
ウ. 西宮コミュニティ放送「さくらFM」	1	2	3	4
エ. サンテレビデータ放送「まちナビ」	1	2	3	4
オ. 広報掲示板（市内各所に設置）	1	2	3	4
カ. 住民開放端末機（公共施設に設置）	1	2	3	4
キ. 市民べんり帳	1	2	3	4
ク. 市発行のチラシやパンフレット	1	2	3	4
ケ. 市公式ツイッター	1	2	3	4
コ. ホームページ	1	2	3	4
サ. スマートフォン用ホームページ	1	2	3	4
シ. 携帯電話用ホームページ「ふるむ西宮」	1	2	3	4

問22 西宮市ホームページが、誰もが利用しやすく、わかりやすい役に立つ情報を提供できるために、改善した方が良いと思われることがありますか。（あてはまるものをすべて選んで○）

- 1 目的の情報がすぐみつかる
- 2 メニューや情報の配置を改良する
- 3 文章や表現をわかりやすくする
- 4 より新しい情報にする
- 5 1ページ内の情報量を少なくし、見やすさを重視する
- 6 画像（写真やイラスト、動画）を多く取り入れる
- 7 文字の大きさや色を工夫する
- 8 年齢や言語、障がいの有無にかかわらず利用できるようにする
- 9 現状のままでよい
- 10 その他（)



問23 あなたは、市政ニュースでどの分野の情報を知りたいですか。（主なものを3つまで選んで○）

- 1 保健や医療など健康に関すること
- 2 健康保険や年金制度に関すること
- 3 子育てや教育に関すること
- 4 福祉に関すること
- 5 消費生活や食生活に関すること
- 6 スポーツや生涯学習に関すること
- 7 ごみ処理や緑化、省エネなど環境に関すること
- 8 防災や安全に関すること
- 9 税金や財政に関すること
- 10 まちづくり計画や公共施設の建設などに関すること
- 11 産業振興や雇用に関すること
- 12 イベントや観光、文化に関すること
- 13 その他（)
- 14 特になし

問24 広報紙の判型について、本市の「市政ニュース」は、新聞のような形式で、タブロイド判^(※1)の8ページで月2回発行していますが、自治体によっては、A4判^(※2)の30ページ程度の冊子にして、月1回発行しているところもあります。それぞれ利点がありますが、あなたはどのようにする方がよいと思いますか。（1つ選んで○）

- 1 A4判にするほうがよい
- 2 現行のタブロイド判のままでよい
- 3 どちらでもよい
- 4 その他（)

※1：タブロイド判…サイズは、273mm×406mm（一般新聞の半分の大きさ）。手軽で、掲載内容が一目でわかる。

※2：A4判…サイズは、210mm×297mm（例：地域情報誌「宮っ子」）。保管しやすく、記事をジャンル分けしやすい。

問25 あなたはふだんインターネットが利用できる機器を自宅に保有していますか。以下のア～カ、それぞれの保有状況と、インターネットの利用頻度についてあてはまるものに○をつけてください。

	自宅での保有	毎日少なくとも1回は利用	週に少なくとも1回は利用	月に少なくとも1回は利用	それ以下（使ったことはない）
ア. パソコン	有 無	1	2	3	4
イ. 携帯電話	有 無	1	2	3	4
ウ. スマートフォン	有 無	1	2	3	4
エ. タブレット型端末	有 無	1	2	3	4
オ. インターネット接続可能テレビ	有 無	1	2	3	4
カ. 家庭用ゲーム機その他	有 無	1	2	3	4

防犯について

西宮市では、市民のみなさまの安全・安心のため、各種団体や自治会等ボランティアの方々が推進されている多様な地域防犯活動を支援しています。また、西宮市の防犯活動の一環として、安全・安心パトロールカー（青パト車）で地域を定期的にパトロールしています。

問26 自治会や防犯協会などの地域ボランティア団体による防犯パトロール、子ども見守り活動など、地域防犯活動に参加したことがありますか。（1つ選んで○）

- 1 定期的に参加している
- 2 たまに参加している
- 3 関心があるが、参加したことがない
- 4 関心がないので、参加しようと思わない

問27 市職員が運転する青パト車は「ひったくり」「還付金詐欺」に注意などの広報テープを流しています。また、地域ボランティア団体の方も同乗し地域と一体で行っています。あなたは、このような青パト車によるパトロールを知っていますか。（1つ選んで○）

- 1 知っている
- 2 知らない

問28 防犯活動において青パトは必要だと思いますか。（1つ選んで○）

- 1 必要だと思う
- 2 必要ないと思う

問29 パトロール開始時間（※）についてどのように思いますか。（朝、昼、夜でそれぞれひとつ選んで○）

開始時間 時間帯	現状より早くする	現状のまま	現状より遅くする
朝	1	2	3
昼	4	5	6
夜	7	8	9

※青パトの1週間の運行スケジュールは、平日（月曜～金曜）に1回2時間程度を原則として、下表の通り実施しています。

時間帯	回数
朝（9:30～11:30）	週3回
昼（14:30～16:30）	週5回
夜（18:30～20:30）	週2回



安全・安心パトロールカー（青パト車）

問30 パトロール回数についてどのように思いますか。（あてはまるものをすべて選んで○）

- 1 朝の回数が減っても、夜の回数を増やしてほしい
- 2 夜の回数が減っても、朝の回数を増やしてほしい
- 3 青パト車を増車して、地域を巡回する回数を増やしてほしい
- 4 平日以外にも、パトロールを実施してほしい
- 5 現状のままでよい

社会的ひきこもりについて

社会的ひきこもりとは、「仕事や学校に行かず、かつ家族以外の人と交流をほとんどせずに、6ヶ月以上続けて自宅にひきこもっている」状態にある人のことを言います。

西宮市においては、社会的ひきこもりの相談事業等を実施していますが、当市のひきこもりの実態を把握し、今後の社会的ひきこもりの事業に役立てていきたいと考えています。

問31 以下のア.～エ.それぞれについて、あなたご自身があてはまるものを選び、1～4のいずれかに○をつけてください。

	はい	えはい どちらかとい	えはい いいえ	いいえ
ア. 家や自室に閉じこもって外出に出ない人の気持ちがわかる	1	2	3	4
イ. 自分も、家や自室に閉じこもりたいと思うことがある	1	2	3	4
ウ. 嫌な出来事があると、外に出たくなる	1	2	3	4
エ. 理由があるなら家や自室に閉じこもるのも仕方がないと思う	1	2	3	4

問32 あなたもしくは同居のご家族の心の悩みについて、どのような相談窓口なら相談したいと思いませんか。（あてはまるものをすべて選んで○）

- 1 親身に聞いてくれる
- 2 精神科医がいる
- 3 無料で相談できる
- 4 自宅から近い
- 5 精神科医以外の医師の助言がうけられる
- 6 同じ悩みを持つ人と出会える
- 7 心理学の専門家がいる
- 8 匿名で相談できる
- 9 民間団体（NPOなど）である
- 10 保健所等公的機関
- 11 自宅に専門家が来てくれる
- 12 あてはまるものはない
- 13 相談したくない
- 14 その他

問33 あなたもしくは同居する家族に、自宅にひきこもっている状態にある人はいますか。（1つ選んで○）

- 1 いる
- 2 いない

問34 ひきこもりの状態にあるのは、どのような方ですか。さしつかえない範囲でお答えください。

続柄	本人	配偶者	子ども	その他
性別	男 女	男 女	男 女	男 女
年齢	() 歳	() 歳	() 歳	() 歳

明日の西宮のこと、市政に対するご意見などがありましたら、お書きください。
（※記載内容への回答はいたしません）

.....

.....

.....

.....

調査にご協力いただき、まことにありがとうございました。
この調査票を、同封の返信用封筒に入れ、9月30日（月）までにご投函ください。※切手は不要です。