

市の広報についての調査結果

市政モニターの皆さまを対象に 2020 年 12 月に「市の広報」についてご意見をお聞きしました。
ご回答して頂いたモニターの皆さまには、厚くお礼申し上げます。

■有効回答率：76.6%（有効回答者数：379 人）

■有効回答者の構成割合について

男性：42.0%、女性：55.7%、無回答：2.4%

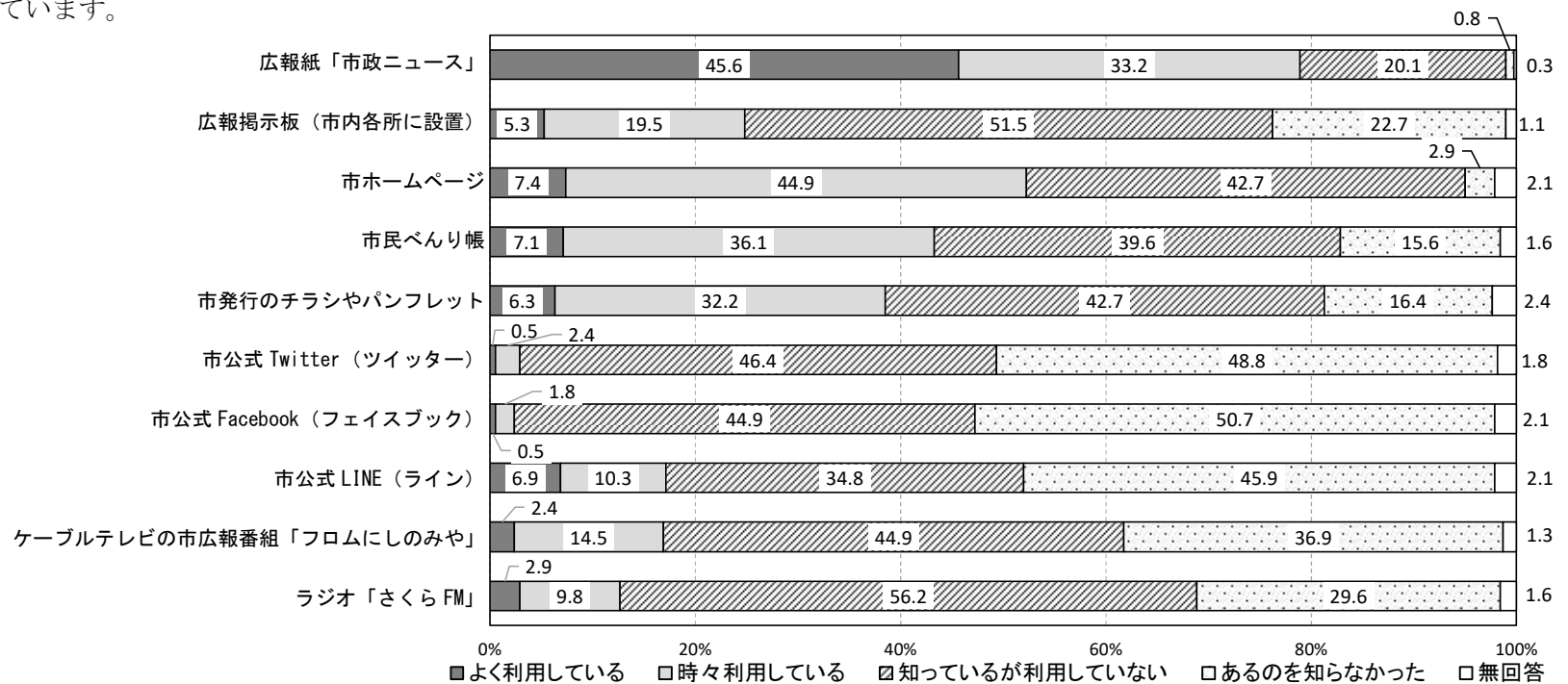
10 歳代：1.1%、20 歳代：5.3%、30 歳代：12.4%、40 歳代：21.6%、50 歳代：16.4%、60 歳代：16.9%、

70 歳代：17.2%、80 歳以上：6.9%、無回答：2.4%

市からのお知らせについて

問 西宮市では、市政情報など「市からのお知らせ」を次のような方法でお届けしています。あなたは、これらをどの程度利用（読む、見る、聴くなど）されていますか。（それぞれについて、あてはまるもの 1 つに○）

「よく利用している」割合が最も高いのは、「広報紙「市政ニュース」」で 45.6%となっており、次いで「市ホームページ」が 7.4%となっています。

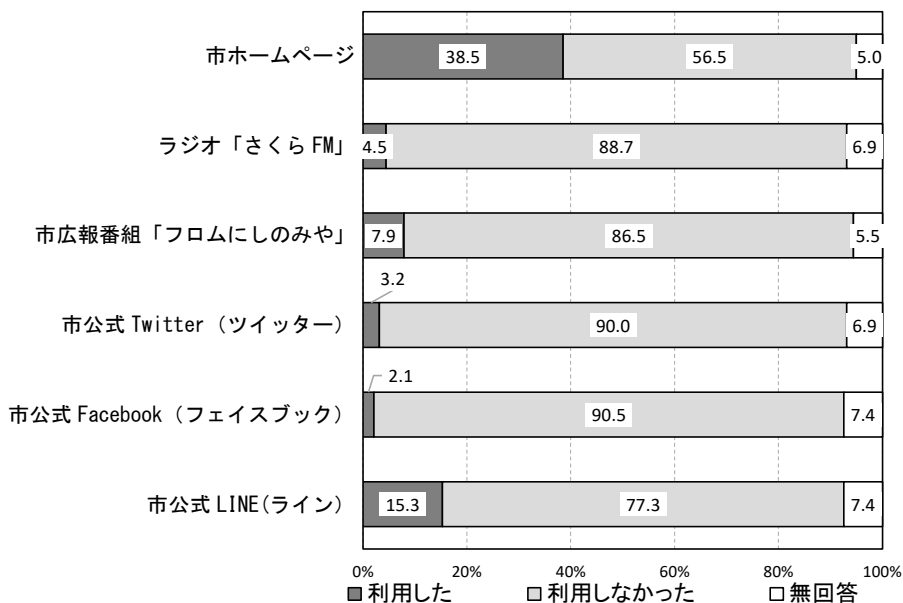


新型コロナウイルス感染症に関する広報について

問 市では、ホームページやポスターなど、さまざまな媒体を用いて市民の皆さんへの新型コロナに関する情報発信や注意喚起を実施しました。各媒体の利用状況について、お答えください。

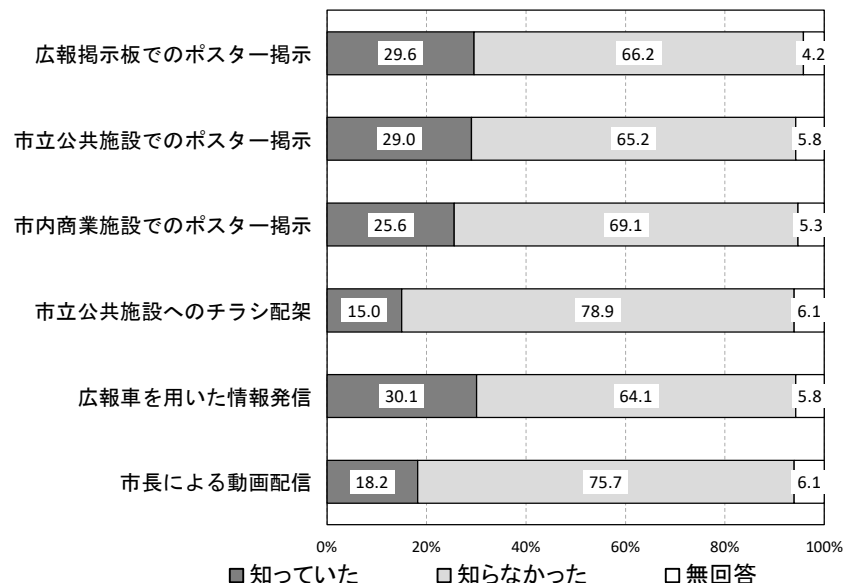
(1) 以下の媒体を新型コロナに関する情報の取得に利用しましたか。（それぞれについて、あてはまるもの 1 つに○）

「利用した」割合が最も高いのは、「市ホームページ」で 38.5%となっており、次いで「市公式 LINE（ライン）」が 15.3%となっています。



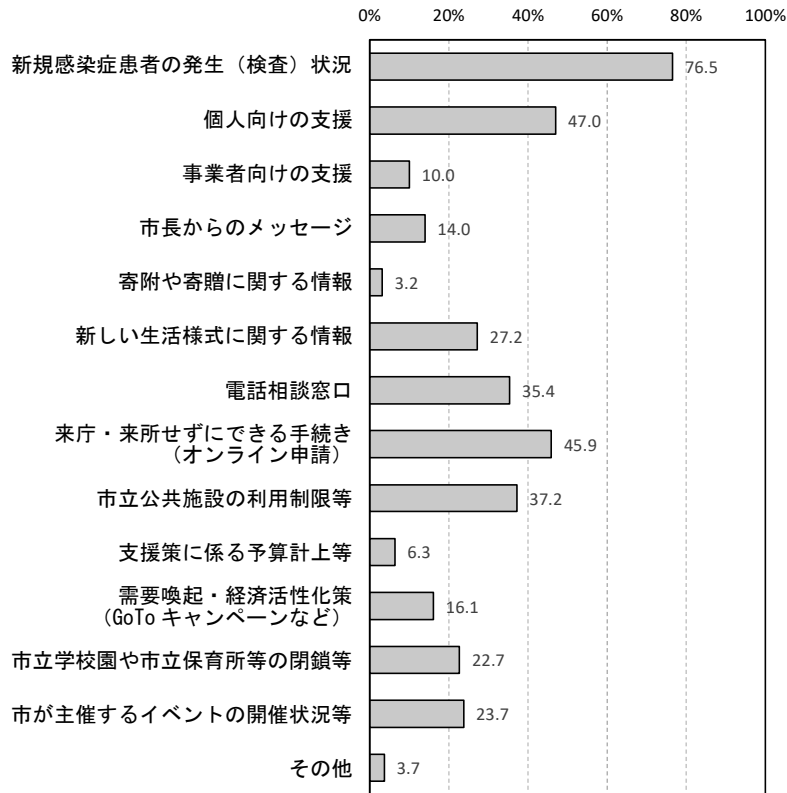
(2) 以下のような新型コロナに関する情報発信を知っていましたか。（それぞれについて、あてはまるもの 1 つに○）

「知っていた」割合が最も高いのは、「広報車を用いた情報発信」で 30.1%となっており、次いで「広報掲示板でのポスター掲示」が 29.6%となっています。



問 新型コロナに関する「市からのお知らせ」として知りたい情報はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)

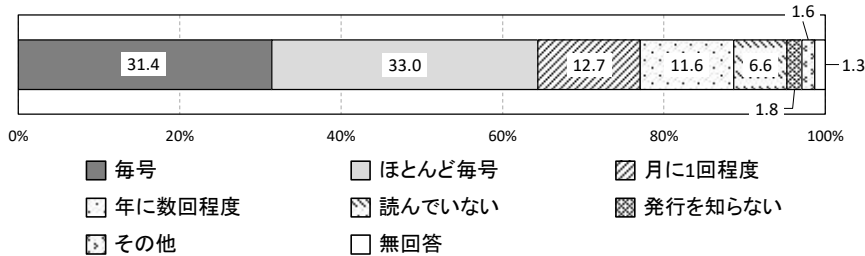
最も多い回答は、「新規感染症患者の発生(検査)状況」で76.5%となっており、次いで「個人向けの支援」が47.0%となっています。



広報紙「市政ニュース」について

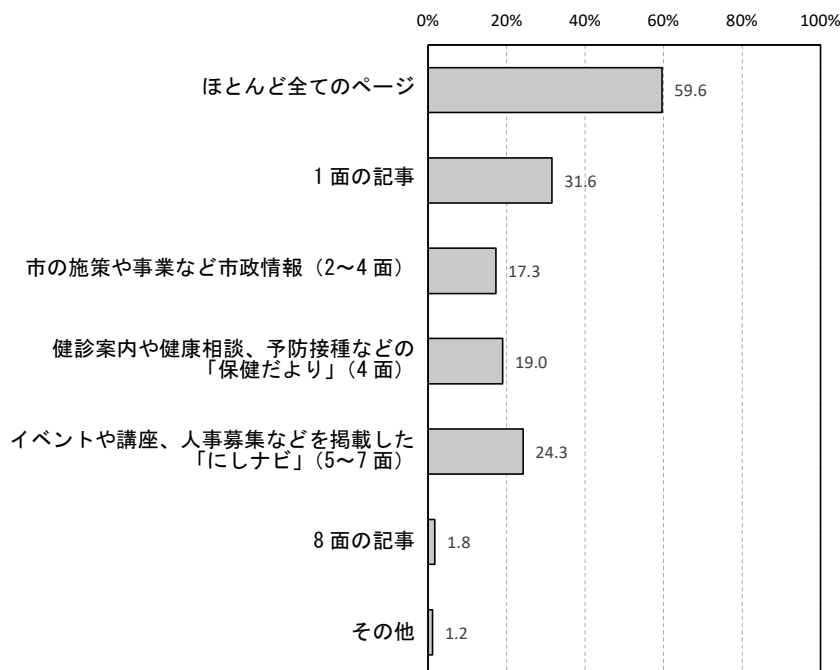
問 どのくらいの頻度で読んでいますか。(あてはまるもの1つに○)

最も多い回答は、「ほとんど毎号」で33.0%となっており、次いで「毎号」が31.4%となっています。



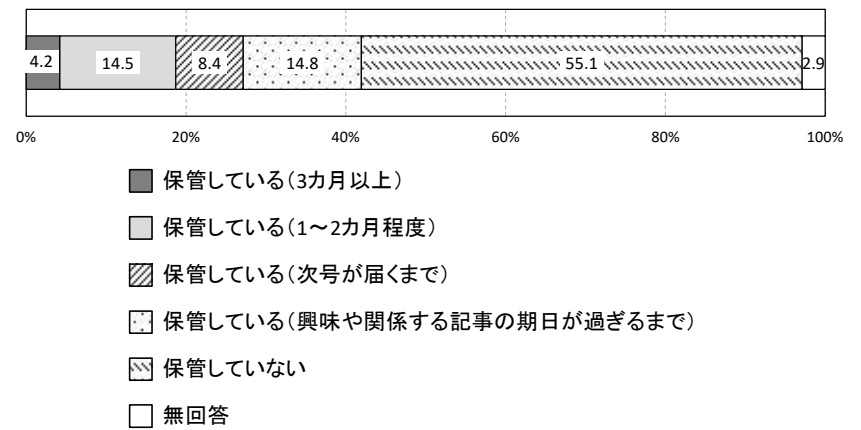
問 どの記事を読んでいますか。(あてはまるものすべてに○)

最も多い回答は、「ほとんど全てのページ」で59.6%となっており、次いで「1面の記事」が31.6%となっています。



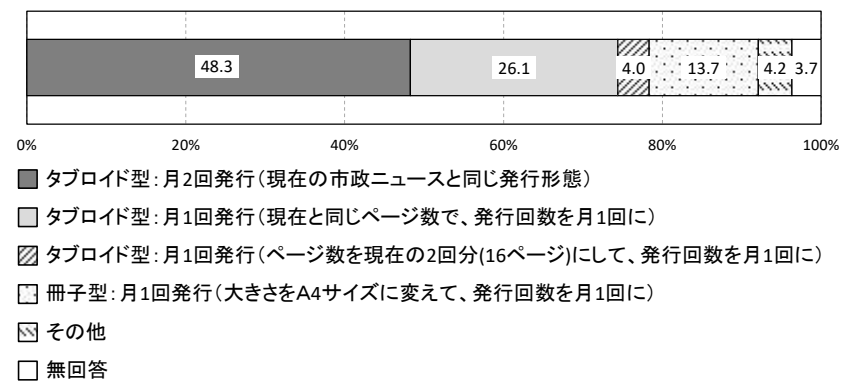
問 市政ニュースを保管していますか。(あてはまるもの1つに○)

最も多い回答は、「保管していない」で55.1%となっており、次いで「保管している(興味や関係する記事の期日が過ぎるまで)」が14.8%となっています。



問 市政ニュースの発行形態について、どの方式がよいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

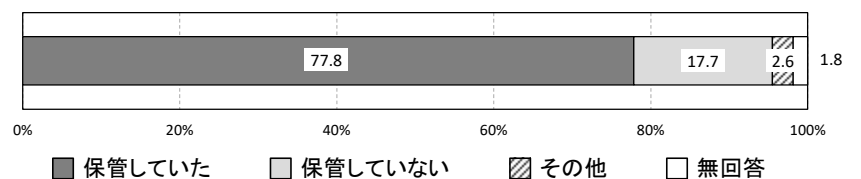
最も多い回答は「タブロイド型:月2回発行(現在の市政ニュースと同じ発行形態)」で48.3%となっており、次いで「タブロイド型:月1回発行(現在と同じページ数で、発行回数を月1回に)」が26.1%となっています。



市民べんり帳について

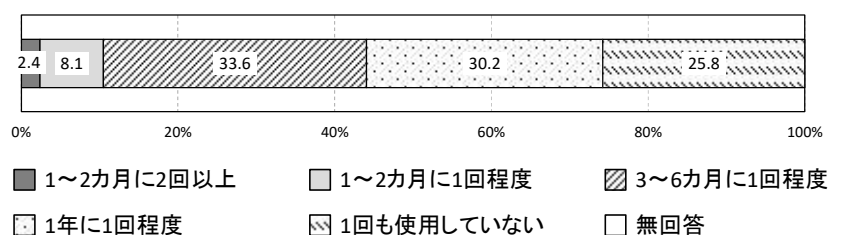
問 前回発行(平成30年発行)のべんり帳を保管していましたか。(あてはまるもの1つに○)

前回発行のべんり帳を「保管していた」割合は、77.8%となっています。



問 どのくらいの頻度で使用しましたか。(あてはまるもの1つに○)

最も多い回答は、「3~6カ月に1回程度」で33.6%となっており、次いで「1年に1回程度」が30.2%となっています。



各選択肢の構成比(%)は小数点第2位以下を四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。また、「あてはまるもの全て」と表記された設問は選択肢の構成比(%)の合計が100%を超える場合があります。