

令和6年11月8日

西宮市政記者クラブ各位

西宮市こども支援局子育て支援部長

留守家庭児童育成センターの指定管理者へのサイバー攻撃被害の可能性について

### 1. 事実内容

本市の留守家庭児童育成センターの指定管理者であるライクキッズ株式会社から、社内サーバにシステム障害が発生し調査を行ったところ、ランサムウェアによるサーバへの外部からの不正アクセスの形跡を検出したとの報告を受けました。

本市でライクキッズ株式会社は指定管理者として2か所（津門育成センター、瓦木育成センター）の留守家庭児童育成センターを運営しています。

### 2. 経過

- 9月30日 ライクキッズ株式会社のサーバにおいてシステム障害が発生し調査を行ったところ、ランサムウェアによる外部からの不正アクセスの形跡を検出。
- 10月1日 ライクキッズ株式会社より上記内容の報告を受ける。
- 10月1日 ライクキッズ株式会社ホームページに第1報掲載。
- 10月31日 ライクキッズ株式会社ホームページに第2報掲載。

### 3. 今後の対応等

現在のところ、個人情報の流出等は確認されておりません。原因の特定や被害状況の確認等について指定管理者が外部専門家と共に調査を行っております。上記第1報を受け、指定管理者に対し、原因の特定、情報流出の有無、影響の範囲等を確認するとともに、速やかな社内調査結果の詳細な報告と適切な対策を求めています。

本市としましては、報告内容を精査の上、今後の対応を検討してまいります。

#### 【お問合せ先】

西宮市こども支援局子育て支援部育成センター課

担当：池田

電話：0798-35-3646

FAX：0798-35-5525