

令和5年6月26日

西宮市政記者クラブ各位

個人情報を含む書類の紛失について

令和5年国民生活基礎調査で使用了個人情報を含む書類を紛失したことが判明しました。市民の皆様及び関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。詳細につきましては下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

令和5年6月22日、令和5年国民生活基礎調査で使用了個人情報を含む書類（令和2年国勢調査の調査対象者リスト）について、調査期間終了のため破棄しようとしたところ、当該書類がないことに気がつきました。同日及び翌日に保健所内を搜索しましたが、発見することには至っておりません。

2 紛失した場所

西宮市保健所執務室内

3 原因

個人情報を含む書類の保管方法の不備による

4 個人情報の紛失の範囲

1) 紛失した書類について

国民生活基礎調査で使用了資料32枚（令和2年国勢調査の調査対象者リスト）

2) 紛失した個人情報及び人数

358人分の世帯主又は代表者の氏名、所在地

5 今後の対応について

対象者に対し個別訪問を行い、事案の経過説明と謝罪を行います。なお、現時点において情報漏洩による被害を受けたとの報告は受けておりません。

6 今後の再発防止策について

保健所内職員に対し、以下の事項について改めて厳重に注意喚起を行いました。今後、同様の事案が発生しないよう、再発防止の徹底に努めて参ります。

- ・個人情報を含む書類については、鍵付きキャビネット等で厳格に保管し、定期的に保管状況の確認を行うこと。
- ・個人情報を紛失・流出することがないように、書類等が不要になった時点で速やかに適正な方法で廃棄すること。

【お問い合わせ先】

西宮市保健所保健総務課

担当：小出 0798-26-3120