

## 「市民べんり帳のリニューアルについて」

市では、市の観光や歴史・文化などの紹介、市役所での手続きや公共施設の案内などをまとめた冊子「市民べんり帳」を**2年に1回発行**しています。

「市民べんり帳」は市内**全戸配布**するとともに、市外からの**転入者**に対しては、**窓口での手続き時に配布**している。

官民協働事業として、(株)サイネックスと協働制作しており、制作にかかる経費は、市内の事業者や団体等からの広告収入で賄うため、発行にかかる**市の費用負担はありません**。

### 1. 内容のリニューアル

これまで、行政情報を更新したうえで発行していましたが、今回は「市民にとって徹底的にべんりなものにする。調べたい事柄をすぐに見つけられるように検索機能を向上させる。」をコンセプトにリニューアルをしました。

### 2. 具体的な改善点

#### ●表紙をより機能的に

・特に重要な電話番号を記載

…電話医療相談ハローにしのみや・夜間休日病院情報・災害時専用電話の番号を記載。

・インデックスを市民が分かりやすいタイトルに変更

…類似項目や市民にとってわかりにくい項目を整理。前回 22 項目を 17 項目に集約。

(例) 日常生活と関連性の薄い「市民活動・男女共同参画」を削除

「その他の福祉」という抽象的でわかりにくいものは他に統合 etc

#### ●べんり帳の使い方ページを新設

…1 ページ目を市長挨拶から、べんり帳を“便利に”使うためのガイドに変更。

#### ●目的別さくいんをライフサイクルに沿って表記

…出産、育児、教育、結婚など手続きが必要な事柄をライフサイクルに沿って表記。

#### ●地域ごとの情報提供ページを新設

…地域別（5 箇所）に魅力・みどころガイド、公共施設ガイドを地図付きで集約。

#### ●施設ガイドを利用目的別に表記

…利用目的別（シーン別）に分類。

(例) 旧「スポーツ施設」は「体育館」「テニスコート」「野球場」などへ細分化。

旧「文化施設」は「ホール」「ギャラリー」「資料館」などへ細分化。

#### ●本文中の各項目にリード文と「小さくいん」を付ける

…目的の情報へ少しでも早くたどり着ける。

### 3. その他

・25 万 7 千冊作成。（全戸配布 23 万冊、転入者配布用 2 万 7 千冊。）

・7 月 19 日から市内全戸配布開始。

担当：広報課

TEL (0798) 35-3402