

令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課	健康増進課
-----	-------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市北口保健福祉センター検診施設
所在地	西宮市北口町1番1号 アクタ西宮西館5F
施設概要	検査診察室、保健室、胃部X線室、胸部X線室、骨検診室、眼底検査室、子宮がん検診室、乳がん検診室、待合室、受診者更衣室、職員用更衣室、事務室
施設の設置目的	西宮市保健福祉センター条例第4条第1号に掲げる健康診査のうち、成人保健に関する健康診査を実施するため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	一般社団法人 西宮市医師会	指定期間	開始日	令和 5 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市染殿町8番3号		終了日	令和 10 年 3 月 31 日
選定方法	非公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	光熱水費は指定管理者負担とし、建物・設備保守管理点検業務や警備業務、清掃業務はアクタ西宮全体で外部に委託している。
②施設の事業・運営関係	<p>西宮市北口保健福祉センター検診施設は、各種健（検）診業務【特定健康診査、長寿（後期高齢者）健康診査、基本健康診査、すこやか健康診査、胃がん検診、肺がん・結核検診、喀痰検査、大腸がん検診、前立腺がん検診（平成26年度から実施）、女性のための検診（乳がん検診、子宮頸がん検診、骨粗鬆症検診）、人間ドック、肝炎ウイルス検診】及びその他の健診（検診）に伴う業務を行った。</p> <p><診療時間> 各種健診（検診） 月～金曜日 8時45分から12時00分まで 女性のための検診 水・木曜日 12時45分から16時30分まで</p> <p>労働実態調査の結果：特に問題なし。</p> <p>調査結果後の指示事項：特になし。</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案： ①令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症が感染症法の分類で5類に変更となったことにより、それまで検査会場の密回避のために実施していた定員抑制措置を段階的に緩和し、1日当たりの受け入れ人数を増やした。 ②インターネット予約システムを入替えて、利用者の利便性向上を図った。</p> <p>取組結果： ①受診者数が増加し、定員数増加の効果が表れている。 ②インターネット予約数が増加（R4:約1,600件→R5:約3,000件）し、予約手続きのオンライン化が進んだ。施設としても、システムの使用感は良く保守対応も良好と感じている。</p> <p>今後の改善点： ①令和6年度からはコロナ禍前の水準に定員を戻す予定。 ②今後、検診の制度改正や種類の変更などあれば遅滞なくシステムにおいても対応することが必要。</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
① 延べ受診者数	件	21,854	22,545	22,308	26,763	26,516
② うち特定健康診査	件	3,190	3,260	3,295	3,430	4,100
③ うち後期高齢者	件	836	890	1,145	1,289	1,494
④ うち基本健康診査	件	87	82	96	107	125
⑤ うちすこやか健康診査	件	83	227	279	336	330
⑥ うち人間ドック	件	901	959	991	994	1,077
⑦ うち胃がん・大腸がん・肺がん・前立腺がん検診	件	11,824	11,803	10,984	14,493	13,000
⑧ うち乳がん・子宮頸がん検診	件	2,700	2,910	2,998	3,414	3,600
⑨ うち骨粗鬆症検診	件	1,335	1,481	1,682	1,788	1,800
⑩ うち肝炎ウイルス検診	件	697	695	589	677	710
⑪ うち喀痰検査	件	201	238	249	235	280

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	受診者が自由記載で意見等を提出できるように、受付窓口に意見箱を設置している。
②利用者アンケート等の結果	意見箱に寄せられる意見はほぼ無く、窓口や電話で直接受けることが多い。健診制度のことや受診手続きに関することが大部分である。
③結果からの改善点など	健診制度や手続きについては、健診実施主体の市の各部門にフィードバックしながらより良い事業実施に資するよう改善していく。

5. 指定管理者の安定性及び継続性の評価

①評価結果	一般社団法人西宮市医師会は、病院または診療所を管理する医師等を会員とする団体で、本事業の他にも地域の保健医療分野で本市と連携して事業を実施しており、実績及び事業の安定性・継続性の点で問題はない。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区 分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	171,780	183,248	183,624	189,236	196,894
うち光熱水費	(2,508)	(2,618)	(3,696)	(3,786)	(4,100)
うち修繕料	(3,946)	(1,944)	(1,449)	(2,475)	(3,628)
うち備品費	(190)	(158)	(642)	(81)	(200)
補足説明	「指定管理料」の「うち数」は、その金額が明確な場合にのみ記入している。 また、「うち数」の合計は、指定管理料と同じではない。				

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区 分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(予算)
使用料	52,903	55,239	58,443	61,317	69,337
その他の収入	6	4	4	6	6
合 計	52,909	55,243	58,447	61,323	69,343
補足説明	「その他の収入」には、証明手数料を記入している。 千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容について、適正に運営されている。
②指摘事項	特になし