

令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課	地域共生推進課
-----	---------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立鳴尾老人福祉センター
所在地	西宮市上田中町2番7号
施設概要	市内に在住する60歳以上の高齢者に社会参加を促進するため、市民交流やレクリエーションの場を提供し、教養の向上と心身の健康の増進を図ることを目的としている。近年では介護予防の観点からも高齢者の社会参加は重要視されている。 部屋数4部屋 定員49名
施設の設置目的	市内在住の老人に対し教養の向上、レクリエーション等のための場を与え、もって老人の心身の健康の増進を図る。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人なごみ	指定期間	開始日	令和 5 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市東鳴尾町2丁目16番19-102号		終了日	令和 10 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	令和4年度の管理体制（管理人計4名）を基本継続し、男性3名・女性1名でのシフト勤務体制で施設管理を行った。なお、市において便所等の改修工事を実施したため、8月28日～12月末日までの約4ヶ月間は休館している。
②施設の事業・運営関係	新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが第5類に移行してからは、当該感染症対策としての利用制限がなくなり、通常の利用が可能となった。それに伴い団体での利用登録が増加したことで、月平均の延利用者数がかなり増えている。（令和4年度：447人 → 令和5年度：542人） また、上記の工事期間中、代替で活動できる場所を利用者に紹介したことで、他施設・活動場所との連携やネットワークの拡大につながった。 労働実態調査の結果：適正に管理運営されていることを確認した。 調査結果後の指示事項：特になし
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ・施設の設置目的に基づいた事業運営 ・地域住民が主体となった事業運営 ・西宮市社会福祉協議会・地区社会福祉協議会・地域団体・専門機関等と連携した事業運営 ・住民のニーズ・要望を反映した事業運営 ・様々な世代、地域へ開かれた事業運営 ・安全管理・衛生管理・情報管理に十分配慮した事業運営 取組結果： ○お花見コンサート（多世代交流イベント）の実施 ○地元中学校のトライやるウィーク受け入れ ○指定管理団体主催の地域づくり事業（Machigaku）にて会場利用 ○「ミ・ベモルサクソフォンアンサンブル」コンサートの実施（西宮市文化振興財団との共催） →高齢者を中心としながらも、様々な世代の住民が利用し、認知していくための事業を通年で実施できている。 今後の改善点： 引き続き地域や関係機関等との連携をしつつ、高齢者の社会参加につながるような事業の実施に努める。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
①	開館日数	日	210	240	292	191	294
②	講演会等実施利用者	人	61	72	98	91	100
③	趣味娯楽等利用者	人	3,593	3,921	5,263	4,291	6,000
④							
⑤							

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和6年1月20日より令和6年2月20日まで 所管課でアンケートを作成し、鳴尾老人福祉センターの窓口において、利用者に配布・回収。
②利用者アンケート等の結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用の満足度に関しては、「満足」「やや満足」が85%と高い評価を得た。 センターで実施したイベントについて、認知度が低い（16%）。
③結果からの改善点など	高齢者に向けた効果的な広報手段について、検討を行う。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	利用者が増加傾向にあり、施設利用の満足度も高い評価である。また、労働環境も適正であり、安定性や継続性は問題はない。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	4,509	4,596	4,509	5,082	5,158
うち光熱水費	(410)	(408)	(493)	(369)	(585)
うち修繕料	(100)	(121)	(121)	(7)	(200)
うち備品費	(145)	(88)	(124)	(58)	(200)
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(予算)
その他収入	16	11	0	0	0
合計	16	11	0	0	0
補足説明	「その他収入」には、令和元年度より行政財産貸付収入(自動販売機1台設置)と自動販売機取扱収入として総売上高の22%を計上している(千円未満切捨て)。なお、令和2年度をもって自動販売機契約解除となる。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業内容については、適正に運営されている。
②指摘事項	特になし