

令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課	市民文化施設課
-----	---------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立市民ギャラリー
所在地	西宮市川添町15番26号
施設概要	第1展示室(258㎡)、第2展示室(220㎡)、第3展示室(158㎡)、第4展示室(161㎡)、控室兼事務室(1室)、共用ロビー、通路、倉庫(3室)
施設の設置目的	美術に関する創作活動の奨励と普及を図り、市民文化の向上に資する。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	株式会社双葉化学商会	指定期間	開始日	令和 5 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市産所町14番6号		終了日	令和 10 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	常時1名以上の職員で、ギャラリーの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。また、経年により劣化した施設設備については、適切に修繕を行った。
②施設の事業・運営関係	西宮市立市民ギャラリーは、貸館として展示室4室を設置しており、利用実績は下記の通り。 開館:293日 利用日数:第1展示室174日 第2展示室180日 第3展示室162日 第4展示室132日 公平な利用を確保するために、翌年度上期(4月1日～9月30日)の使用に係る申込みを9月1日に、翌年度下期(10月1日～翌年3月31日)の使用に係る申込みを3月1日に受付し、抽選を実施している。また、指定管理者の自主事業として「全日本アートサロン絵画大賞展《関西展》」など4件を実施した。 労働実態調査の結果：労働条件等に関して、関係法令等に基づき適切に実施されていた。 調査結果後の指示事項：なし
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ・長年の市内での事業展開で築いた文化芸術団体を含めた地域コミュニティとの連携 ・文化施設として市民に文化芸術活動のきっかけを提供できる施設を目指す ・広報媒体の拡充による利用促進 取組結果： 令和5年度も前年に続き、全国規模の公募展「全日本アートサロン絵画大賞展《関西展》」を誘致した。佳作以上と西日本在住者の入選作品の約480点を展示し、市内にとどまらず県外からの来場者もあり施設の広報周知につながった。また、本市にゆかりのあるアーティストの展示会や地元高校の美術部員による美術作品の展示会など様々な層が参加できる事業を企画・実施し市民が参加し、文化芸術に触れる機会を提供した。 今後の改善点： 今後も積極的な事業展開や、効果的な広報を検討し施設の利用率向上につながるよう努めること。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
①	展示室利用率	%	14.8	40.5	44.0	55.3	70.0
②	展示室延利用日数	日	156	486	568	648	857
③							
④							
⑤							

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	利用者からのニーズをできる限りの確に捉えるため、年間を通じて施設利用者に対してアンケートを配付し、利用満足度の調査や要望の把握に努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートではスタッフの対応については、高い評価を受けている。一方設備面では、空調設備について改善要望がある。
③結果からの改善点など	施設の構造上部屋ごとの細かな温度設定は難しい。サーキュレーター等の備品を導入するなどして対応したが、引き続き市と協議しながら解決策を検討すること。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	令和5年度決算報告書により事業者の経営状況について確認を行い、収益性については若干の低下が見られたものの、事業の継続性については問題ないと評価した。 また、業務に係る収支についても特段の問題は見られなかった。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	6,228	5,248	5,258	7,091	7,570
うち光熱水費					
うち修繕料	(440)	(380)	(380)	(660)	(660)
補足説明	修繕費の予算超過分(19,300円)については、指定管理者が負担した。 光熱水費については、市が直接負担している。				

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(予算)
使用料	1,683	3,709	4,024	4,339	4,024
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	1,683	3,709	4,024	4,339	4,024
補足説明					

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。 施設維持管理業務に関しては、老朽化した備品の修繕を実施し、展示環境の向上に努めた。 自主事業については、地元の芸術家や教育機関と連携した事業、大規模な公募展の誘致により市民が文化芸術に触れ、参加する機会を提供した。 また、貸館業務については、経験豊富なスタッフを配置し安定したサービスの提供を行っており、利用率は大幅な改善が見られた。
②指摘事項	利用率向上のため、若者利用の使用料減免制度をPRしていくほか、教育文化センター内の他施設と連携して、施設や周辺エリアの魅力を伝えることも必要である。 利用率の改善は見られたものの、時期によっては長期間空き区分となっている室もあったため、自主事業の実施により施設を周知し、若い世代をはじめとした新たな利用者の獲得に努めること。