

令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課

市民文化施設課

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市山口ホール
所在地	西宮市山口町下山口4丁目1番8号 山口センター1階
施設概要	山口ホール(230人収容)、展示室(84.04㎡・ホールへの通路を含む。)
施設の設置目的	市民の福祉の増進を図り、文化の向上に寄与する。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	日本管財 株式会社	指定期間	開始日	令和 5 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市六湛寺町9番16号		終了日	令和 10 年 3 月 31 日
選定方法		公募	評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	常時1名以上の職員で、ホールの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。設備保守などを外部に委託し、設備機器等の法令点検や定期点検等を実施した。また、経年により劣化した施設設備については、適切に修繕を行った。						
②施設の事業・運営関係	西宮市山口ホールは、貸館としてホールと展示室を設置しており、利用実績は下記の通り。 <ホール>開館:308日 利用日数:137日 <展示室>開館:276日 利用日数:143日 ホールは6ヶ月前の月の1日から、展示室は3ヶ月前の月の1日から申込みを受け付けており、公平な利用を確保するために各月申込み初日に抽選を実施している。 また、指定管理者の自主事業として、令和5年度は山口フォトコンテスト等計19件を実施した。						
	労働実態調査の結果：労働条件等に関して、関係法令等に基づき適切に実施されていた。 調査結果後の指示事項：なし						
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ・地域団体や地域住民との交流による意見交換を行うことにより、地域住民とともにつくる、地域に根ざしたホール運営を実践 ・施設運営について継続的に評価・検証を行い、市民・利用者のための事業を企画実施 ・積極的な声掛けによる新たな利用者層の開拓						
	取組結果： 山口フォトコンテスト等地域と協働した事業や、令和3年度から定期的で開催している「LunchTimeConcert」シリーズはホールの周知や地域の活性化に貢献しているほか、教養しりずなど市民の暮らしをもっと豊かにすることを目的とした事業を各種団体と連携しながら実施した。 また、ホームページの更新やSNSによる情報提供の充実、自主事業チケットのキャッシュレス対応など、利便性向上に努めた。						
	今後の改善点： 貸館公演とのバランスを考慮しながら、引き続き地域の方が文化芸術に触れる機会の充実に努めること。						
施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
①	ホール稼働率	%	11.0	22.6	23.2	30.7	40.0
②	展示室稼働率	%	26.2	38.3	28.4	41.2	40.0
③	ホール利用件数	件	77	127	196	271	370
④	展示室利用件数	件	174	183	194	278	370
⑤							

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	施設利用者に対し施設利用時に随時アンケートを配付した。 また、施設の使用申請手続きの際の面談で使用者の意見・要望を聴取し、利用者からのニーズをできる限りの確に把握できるよう努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートではスタッフの対応や施設設備等、総じて高い評価を受けた。 アンケート結果から利用者のリピーター率が高いこともうかがえる。 一部設備において機能改善要望があった。
③結果からの改善点など	改善要望のあった設備については、対応可能なものから順次改善しているが、引き続き市と協議しながら対応を検討すること。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	令和5年度決算報告書により事業者の経営状況について確認を行ったが、特段の問題はなく、事業の継続性について問題ないと評価した。 業務に係る収支については、支出が収入を上回っていた。
②評価結果を受けての指示事項	安定的な施設運営のためにも収入の範囲内での運営に努めること。

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	17,696	16,600	17,014	18,544	18,819
うち光熱水費					
うち修繕料	(408)	(417)	(431)	(646)	(660)
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(予算)
使用料	639	915	1,652	2,025	1,908
光熱水費等使用者負担金収入					
その他の収入					
合計	639	915	1,652	2,025	1,908
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については適正に実施されている。 施設維持管理業務に関しては、適切に保守点検を実施しているほか、修繕を必要とする箇所について、必要に応じて市と協議を行いながらすみやかに修繕が実施されている。 地域との関わりを大事にしながら、ホームページの更新等施設のPRに尽力しているほか、利便性の向上も図り利用促進に努めている。 また、自主事業については、地域住民の暮らしがさらに豊かになるよう、貸館公演とのバランスも考慮しながら事業を展開しており、新たな来館者層の獲得による施設の活性化に努めている。 一方で、事務処理について処理の遅延が見られた。
②指摘事項	管理運営経費については、支出が収入を上回っていたため、収入の範囲内で運営することにより安定的な施設運営に努めること。 今後も地域と連携しながら事業の実施や利用促進により施設や地域の活性化に努めること。 事務処理については、特定の職員に偏らないよう職員間での共有を図ること。 保守点検結果については速やかに使途共有し、安定的に施設を提供することができるよう努めること。