

令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課	市民文化施設課
-----	---------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市プレラホール
所在地	西宮市高松町4番8号 プレラにしのみや5階
施設概要	プレラホール(275人収容)、練習室(30人収容)、会議室(16人収容)
施設の設置目的	市民の福祉の増進を図り、文化の向上に寄与する。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	西宮地域創生共同体	指定期間	開始日	令和 5 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市上大局2丁目5番10号		終了日	令和 10 年 3 月 31 日
選定方法	公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 1 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	常時1名以上の職員で、ホールの受付、収納、管理、利用促進業務等の管理運営業務を実施した。施設管理、設備保守などを外部に委託しながら、設備機器等の定期点検等を実施した。また、経年により劣化した施設設備については、適切に修繕を行った。 舞台管理には構成団体から常駐1名の舞台要員を置いており、施設の管理や備品・設備の改善について意見交換を行い、事業に活かしている。
②施設の事業・運営関係	西宮市プレラホールは、貸館としてホール、練習室及び会議室を設置しており、利用実績は下記の通り。 <ホール>開館:261日 利用日数:152日 <練習室>開館:307日 利用日数:239日 <会議室>開館:307日 利用日数:104日 ホールは12ヶ月前の月の1日から、練習室と会議室は6ヶ月前の月の1日から申込みを受け付けており、公平な利用を確保するために毎月申込み初日に抽選を実施している。 また、指定管理者の自主事業として令和5年度は「国際交流フレンドシップコンサート」等計15件を実施した。 労働実態調査の結果：労働条件等に関して、関係法令等に基づき適切に実施されていた。 調査結果後の指示事項：なし
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： ・構成団体のこれまでの文化芸術活動の経験や舞台運営の専門性を活かし、質の高い文化芸術事業を展開する。 ・専門人材を活用した提案によるCS向上や、各種媒体を活用した広報活動の充実により、利用促進を図る。 取組結果： 指定管理者の専門性を活かした管理運営を行い、安定的な施設運営に努めたほか、HPリニューアルにより広報の充実を図った。 自主事業では、地元団体と連携した事業を複数実施したほか、国際文化交流事業、若手アーティスト支援事業や市民参加型事業を実施し、施設の活性化及び市民の鑑賞・体験の機会充実に努めた。 今後の改善点： 引き続きサービスの向上や情報発信の強化等により稼働率上昇に努める。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
①	ホール稼働率	%	26.2	41.3	41.0	42.8	70.0
②	練習室稼働率	%	39.0	50.9	43.0	49.5	70.0
③	会議室稼働率	%	19.9	24.6	28.2	21.2	70.0
④	ホール利用件数	件	164	295	356	325	441
⑤	練習室利用件数	件	281	380	389	455	647

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	施設利用者に対し施設利用時や抽選会時に随時アンケートを配付した。 また、施設の使用申請手続きの際の面談で使用者の意見・要望を聴取し、利用者からのニーズをできる限りの確に把握できるよう努めている。
②利用者アンケート等の結果	アンケートでは施設全体について高い評価を受けた。 意見・要望としては、施設設備の修繕・改善要望があった。
③結果からの改善点など	施設設備については、市と協議し改善を検討していくこと。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	令和5年度決算報告書により事業者の経営状況について確認を行った。各構成企業とも収益性の数値がやや低かったが、事業の継続性については問題ないと評価した。 また、業務に係る収支についても特段の問題は見られなかった。
②評価結果を受けての指示事項	特になし

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	36,723	34,223	34,223	34,100	34,350
うち光熱水費					
うち修繕料	(440)	(440)	(440)	(660)	(660)
補足説明	光熱水費については、市が直接負担している。				

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(予算)
使用料	8,385	16,030	23,334	22,386	16,732
光熱水費等使用者負担金収入	50	46	27	19	27
その他の収入	66	80	57	52	55
合計	8,501	16,156	23,418	22,457	16,814
補足説明	「その他の収入」は、行政財産目的外使用料及び自動販売機取扱手数料である。 千円未満は、四捨五入しているため、合計額が合わないときがある。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	仕様書等に記された業務内容については概ね適正に実施されていた。 施設維持管理業務に関しては、特に舞台設備について共同事業体の強みを活かして適切に保守点検を行った。 自主事業については、地域のホールとして、地域との連携事業や西宮にゆかりのある若手芸術家の活動支援事業、市民参加型の事業等を積極的に実施しているほか、海外の合唱団を招いて市内小中学生との交流やコンサートを実施するなど国際文化交流にも努めた。 また、貸館業務については、引き続きスタッフの経験を活かした提案等、利用者サービスの向上による利用促進に努めたほか、ホームページのリニューアルにより、各種資料をダウンロードすることができるようにする等利用者の利便性向上を図った。
②指摘事項	室によっては令和4年度からの改善があったものの、引き続き各種媒体を通じた広報や利用者サービスの向上等により、施設稼働率の向上に努めること。 市民が様々な形で文化芸術を鑑賞・体験し、また、交流できるよう引き続き積極的な自主事業の実施に努めること。