

# 令和6年度 指定管理者運営評価シート

所管課	人権平和推進課
-----	---------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立芦乃湯会館
所在地	西宮市森下町8番1号（分館：大黒会館 西宮市西福町4番11号）
施設概要	<p>【芦乃湯会館】①敷地面積 1526.6㎡  延床面積 合計 1712.2㎡ 地階(機械室)299.4㎡ 1階 809.5㎡ 2階 603.3㎡  ②共同浴場(1階) 集会施設(2階) 講堂、第1会議室、第2会議室、第1和室、第2和室  駐車場:22台駐車可能</p> <p>【分館:大黒会館】①敷地面積247.9㎡ 延床面積190.9㎡ ②第1会議室、第2会議室、第3会議室</p>
施設の設置目的	市民の地域社会における相互の交流及び健康の増進を図るため。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	西宮市芦原協議会	指定期間	開始日	令和 4 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市中殿町5番13号		終了日	令和 9 年 3 月 31 日
選定方法	非公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 2 年目	

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	施設の維持管理業務は、指定管理者が行っている。 工事や大規模修繕は、市が行っている。
②施設の事業・運営関係	当該施設は、本館が共同浴場と集会施設と駐車場から成る複合施設であり、分館は集会施設である。 令和5年度においては、共同浴場は営業日数が年間312日で92,678人、集会施設は1,321件で25,313人、駐車場は年間365日営業で34,678台の利用があった。
	労働実態調査の結果： 適正に管理運営されていることを確認した。
	調査結果後の指示事項： 特に無し。
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案： 子ども連れの浴場利用者の更なる増加を図るため、こどもの日や七夕、クリスマスに、子ども向けのプレゼントやコンサートを実施する「芦乃湯キッズデー」を開催する。 また、平成30年度からの取り組みとして、引き続き、平和啓発についてのパネル展示も実施する。
	取組結果： 5月4日には、こどもの日にちなみ、事前に広報した上で12歳未満の利用者の浴場使用料を免除すると共に、七夕やクリスマスの日と同様に、子ども向けのプレゼントを用意するなどして子供連れの利用者数の増に努めた。 引き続き、平和啓発に関するパネルをロビーに展示した。
	今後の改善点： 新しい企画を通じて施設をPRすることにより、更なる利用者の拡大を図り、施設の設置目的でもある地域社会における相互の交流をより一層深めることができるように努める。

施設利用状況(量)を示す指標名		単位	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(実績)	R6年度(計画)
①	芦乃湯入浴者数	人	71,455	80,075	89,161	92,678	93,000
②	集会施設利用率	%	15	16	17	18	20
③	集会施設利用収入	円	994,380	1,037,400	1,298,250	1,399,700	1,578,600
④	駐車場利用台数	台	27,968	31,107	32,592	34,678	35,000
⑤							

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和5年12月10日に浴場入口にて、面接による他記式調査として実施した。（高齢の利用者が多く、自記式調査票の配布による調査が困難であるため。）
②利用者アンケート等の結果	当日の入浴者353人（大人333人・中人12人・小人8人）のうち、295件の回答が得られた。60歳以上の利用者が全体の46%を占めており、30歳未満の利用者は全体の15%に留まっている。自由意見では、「料金が安い」「清潔である」「スタッフが親切」などの意見が寄せられた。
③結果からの改善点など	施設や催しについて広報する手段を工夫すると共に、子供連れの家族が楽しめるイベントを企画するなど、若い世代の集客にも努める。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	指定管理者より提出された事業報告書及び収支決算書等にて、適切に管理運営されていることを確認済み。
②評価結果を受けての指示事項	引き続き適正に管理運営するようお願いした。

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(年度協定額)
指定管理料	42,981	42,981	43,707	43,707	43,707
補足説明					

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(決算)	R6年度(予算)
使用料	29,248	32,573	35,831	37,694	37,251
光熱水費等利用者負担金収入	297	271	278	223	330
その他の収入	458	492	518	517	555
合計	30,003	33,336	36,627	38,434	38,136
補足説明	「その他の収入」には、行政財産目的外使用料、自動販売機取扱収入を計上している。				

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	事業計画書及び仕様書に記された事業内容については、確実に実施されている。利用者数については、コロナ禍のため一時的に減少したが、令和4年度以降はコロナ禍前よりも増加している。また、利用者からの苦情は無く、概ね良好に運営されていると評価している。
②指摘事項	今後も引き続き、適正な予算の計上のもと市民サービスの向上につながるよう管理運営に努めること、また、コロナ禍でも実施可能な方法により、芦乃湯会館のPR・集客数の増に努めることを指示した。