

様式第1号

一次苦情申立書

年 月 日

西宮市上下水道事業管理者 あて

所在地

商号又は名称

代表者職氏名

印

電話番号

西宮市上下水道局入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第4条の規定に基づき、次のとおり苦情の申立てをします。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
申立ての内容及 びその理由	

様式第2号

西水契発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市上下水道事業管理者

一 次 苦 情 申 立 回 答 書

年 月 日付けで申立てのあった件について、西宮市上下水道局入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第5条の規定により、次のとおり回答します。

なお、この回答に不服がある場合は、同要領第7条の規定に基づき、この回答書受理した日の翌日から起算して7日以内（※休日を含まない。）に再苦情の申立てを行うことができます。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
苦情申立てに対する回答及びその理由	

※ 西宮市の休日を定める条例(平成2年西宮市条例第22号)第2条第1項に規定する市の休日をいう。

様式第3号

西水契発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市上下水道事業管理者

一次苦情申立却下通知書

年 月 日付けで苦情申立てのあった件について、西宮市上下水道局  
入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第6条の規定により、これを却下しま  
す。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
苦情申し立てを 却下する理由	

様式第4号

再苦情申立書

年 月 日

西宮市上下水道事業管理者 へ

所在地

商号又は名称

代表者職氏名

印

電話番号

西宮市上下水道局入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第5条の規定により、年 月 日付け西水契発第 号で回答のあった件について、その内容に不服があるので、同要領第7条の規定に基づき、次のとおり再苦情の申立てをします。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申立ての内容(不服がある事項)及び理由	

様式第5号

西水契発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市上下水道事業管理者

再苦情申立回答書

年 月 日付けで再苦情申立てのあった件について、西宮市上下水道局入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第9条の規定に基づき、次のとおり回答します。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申立てに関する審議結果	
再苦情の申立てが認められなかった理由又は再苦情の申立てを認めたことに伴い講じようとする措置の概要	

様式第6号

西水契発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市上下水道事業管理者

再苦情申立却下通知書

年 月 日付けで再苦情申立てのあった件については、西宮市上下水道局入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第 10 条の規定に基づき、これを却下します。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申し立て を却下する理由	