

通話録音装置貸し出しに関するQ & A

Q1:通話録音装置の名称は？

A1:(株)レッツコーポレーションの「振込め詐欺見張隊 新117」です。

Q2:料金はどのくらいかかりますか？

A2：貸し出し料金は無料ですが、機器利用に伴う費用（主なものは下記）が利用者の負担となります。

- ①電源コンセント、モジュラージャックを新設する場合の費用
- ②装置の修繕料（利用者の故意又は、重大な過失によるもの）
- ③設置利用にかかる電気料
- ④装置の拡張機能の利用を希望する場合は、別途、ナンバーディスプレイ機能等の契約、利用料

Q3:対象者はどのような人・世帯ですか？

A3：西宮市の住民基本台帳に住民として登録され、かつ市内に居住し、次の①、②のいずれかに該当する方が対象となります。

（ただし、以前に西宮市の通話録音装置の貸与を受けたことがある方や同一世帯に属する方については再度の貸出はできません。）

- ①65歳以上の高齢者のみ世帯の方
- ②日中において、①の状態となる方

Q4:申し込み方法は？

A4：「西宮市通話録音装置貸与申請書」に必要事項を記入し、消費生活センターへご提出下さい。

申請書については、消費生活センターに配置しております。また、西宮市のホームページにも掲載しておりますので、メールもしくは印刷の上来所、郵送、ファックスいずれかの方法でご提出下さい。

Q5:審査から装置の受け取りまでどのようになりますか？

A5：申請書の提出後、市が審査を行います。特殊詐欺や悪質な電話勧誘を受けたことがある世帯が優先されます。

また、審査の段階で申請内容や電話機の状況等をお聞きする場合があります。審査終了後、「西宮市通話録音装置貸与承認（不承認）通知書」を郵送にて送付します。承認された場合、消費生活センターまで装置を受け取りに来ていただきます。

Q6:いつまで借りられますか？

A6：承認日の属する月から1年間です。期間終了後は、消費生活センターへ装置をご持参の上、返却となります。また、申請時と世帯等の状況が変わり、対象とならなくなった場合も返却をお願いします。

Q7:設置は大変ですか？

A7：簡単な手順で設置できます。電話回線と電話機の上に装置を取り付け、電源に接続すると使用できます。

Q8:接続装置の主な機能はどのようなものがありますか？

A8：次の3つの機能が基本機能となります。

①警告メッセージ機能

着信前に「この電話は振り込め詐欺などの犯罪防止のため、会話内容が自動録音されます。」とアナウンスを流し、振り込め詐欺を抑止します。

②高音質自動通話録音機能

会話を高音質で録音することができます。

③大変だあ～！ボタン機能

万が一のとき、受話器を置いた状態で「大変だあ～！ボタン」を2秒間押すことで、あらかじめ登録された所（4箇所まで）に、自動発報されます。

Q9:その他の機能は？

A9：発信番号通知サービス（ナンバーディスプレイ等）へ加入の場合は以下の機能も使用できます。

①非通知電話着信拒否機能

非通知電話からの着信を取り次がないようにすることができます。

②着信許可・着信拒否機能

「許可電話帳」に登録した電話番号に対して、着信時に警告メッセージを流さないようにすることができます。また、「拒否電話帳」に登録した電話番号に対して、着信を拒否することができます。

※①②の機能は、ナンバーディスプレイへの加入が必要です。別途月額使用料と加入時の工事費等がかかります。

Q10:どんな電話機にも取り付けることができますか？

A10：下記についてご確認ください。

- 一般的なアナログ回線（2線式、モジュラーケーブルジャックで接続）の電話回線に使用できます。
- 黒電話（ダイヤル式、モジュラージャック無）には、取り付けることができません。黒電話の場合は、新たに電話機の購入や配線工事を行う必要があります。
- FAX機能の付いた電話機については、装置の設定を“FAX機能あり”の設定にすればお使いいただけます。
- コードレス付電話機には、接続できます。
- ホームテレホンには、接続できません。
- ドアホンへの接続は、電話回線に直接接続する必要がある為、設置された業者へのお問い合わせが必要になります。
- 緊急通報機器が接続されている場合、誤作動の可能性がありますので使用できません。
- セキュリティ会社と契約されている場合は、誤作動を起こす可能性がないかを契約された業者にご確認下さい。

Q11:光回線、ADSL回線に接続は可能ですか？

A11：光回線は接続できます。ADSL回線は別途ターミナルアダプターが必要になる場合がありますので契約された業者にご相談下さい。

Q12:設置後に必要なことは？

A12：次のような協力をお願いする場合があります

- ① 使用状況の確認のため、電話やアンケート等で設置状況の調査を実施します。
- ② 申請時と対象者の要件等と状況が変わった場合、装置が故障した場合など、手続きが必要になりますので、消費生活センターへご連絡下さい。
- ③ 特殊詐欺や悪質商法への対応で、該当部分の録音内容の提出等のご協力をお願いする場合があります。

Q13:貸与している機器を自分で購入したい場合は？

A13:「振込め詐欺見張隊 新117」(株)レッツコーポレーション
(メーカー希望小売価格12,800円(税別)・令和2年11月1日時点調べ)です。

家電量販店やインターネットショップで販売しております。

※上記の機器以外、各種販売されておりますので、家電量販店等で比較検討の上ご購入下さい。

◆その他

Q14:録音時間はどれくらいですか？

A14:60時間または2,000件の録音が可能です。

Q15:60時間または2000件の録音を超えたらどうなりますか？

A15:古いものから削除し、上書きになります。

Q16:バックアップ電池の交換の目安はどれくらいですか？

A16:3年から5年を目安に交換となります。

Q17:どんなSDカードでも使えますか？

A17:32GBまでのマイクロSDカードが使用できます。

Q18:SDカードにコピーした内容を本体で再生は可能ですか？

A18:SDカードにコピーした内容は本体で再生はできませんが、パソコンで再生できます。

Q19:警告アナウンスは変更可能ですか？

A19:固定アナウンスですので変更できません。

Q20:許可電話帳への登録件数は何件ですか？

A20:100件登録が可能です。(使用にはナンバーディスプレイ契約が必要です)

Q21:拒否電話帳への登録件数は何件ですか？

A21:100件登録が可能です。(使用にはナンバーディスプレイ契約が必要です)

Q22:通報先に110番・119番は登録できますか？

A22:通報先に110番・119番の登録はしないでください。

機器の設定方法・故障等についてのお問い合わせ先

株式会社レッツコーポレーション

カスタマーサービス 052-209-7860

受付時間 (9:00~18:00)

本社 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 2-20-1

レッツ丸の内本社 2号館ビル

電話 : 052-201-6230 FAX : 052-201-5050

機器の貸与についてのお問い合わせ先

西宮市消費生活センター

〒663-8035 西宮市北口町 1 番 1 号 アクタ西宮西館 3 F

電話 : 0798-69-3156 FAX : 0798-69-3162

Email : syohisei@nishi.or.jp