

平成19年11月8日
 消 防 庁

住宅用火災警報器における不具合の発生に係る注意喚起

このたび住宅用火災警報器の一部製品に不具合が発生するおそれのある旨の報告が、販売元であるマックス株式会社及び越智産業株式会社からありました。このため、添付資料のとおり各都道府県消防防災主管部長等に通知しましたので、公表いたします。

なお、該当製品については、両社において順次回収・交換作業が進められる予定です。

該当住宅用火災警報器

販売元事業者 及び製品名	機種番号等	対象個数
マックス(株) 住宅用火災警報器 「火無安全」	KK-DS40-10 (煙感知 電池式 10年寿命)	164,706
	KK-DS40-2 (煙感知 電池式 2年寿命)	1,865
	KK-DH40-10 (熱感知 電池式 10年寿命)	7,204
	KK-DH40-2 (熱感知 電池式 2年寿命)	143
越智産業(株) 住宅用火災警報器 「カチッ!とくん」	OK-DS01-10 (煙感知 電池式 10年寿命)	13,020
計		186,938

お問い合わせ窓口（両社共通）：火災警報器お客様相談ダイヤル

電話 0120-301-359

FAX 03-3669-8135

受付時間 月～金（祝日・指定休日を除く）9：00～5：30

マックス株式会社 URL：<http://www.max-ltd.co.jp/>

越智産業株式会社 URL：<http://www.ochisangyo.co.jp/>

<添付資料>
 通知文

総務省 消防庁 予防課

担当：地下（じげ）・井上

TEL：03-5253-7523 / FAX：03-5253-7533

E-mail:m.inoue@soumu.go.jp

消防予第369号
平成19年11月8日

各都道府県消防防災主管部長
東京消防庁・指定都市消防長

} 御中

消防庁予防課長

住宅用火災警報器における不具合の発生及び交換について

貴職におかれましては、平素から消防防災行政に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、住宅用火災警報器（以下「住警器」という。）の一部製品に不具合が発生するおそれがあり、該当製品について、販売元であるマックス株式会社及び越智産業株式会社において順次回収・交換作業が進められている旨両社から報告がありましたので、下記のとおり情報提供いたします。

なお、貴職において本件に類似する事案を聞知した場合は、速やかに当課まで報告をお願いします。

また、各都道府県消防防災主管部長におかれましては、貴都道府県管内の市町村に対し、この旨周知されますようお願いいたします。

記

1 不具合の概要、原因等について

(1) 不具合の内容

表示されている電池の寿命よりも極端に短い期間で電池切れを生じる。

(2) 原因について

製造過程における何らかの不備による可能性が高いと考えられる。

(3) 本件に該当する疑いのある製品について

推測されている上記原因を踏まえ、実際に不具合を生じた住警器の製造工場において製造された下表の製品（以下、「回収対象製品」という。）

については同様の不具合を生じる疑いがある。

販売元事業者 及び製品名	機種番号等	対象個数
マックス(株) 住宅用火災警報器 「火無安全」	KK-DS40-10 (煙感知 電池式 10年寿命)	164,706
	KK-DS40-2 (煙感知 電池式 2年寿命)	1,865
	KK-DH40-10 (熱感知 電池式 10年寿命)	7,204
	KK-DH40-2 (熱感知 電池式 2年寿命)	143
越智産業(株) 住宅用火災警報器 「カチッ!とくん」	OK-DS01-10 (煙感知 電池式 10年寿命)	13,020
計		186,938

(4)回収対象製品の流通状況

回収対象製品のうち、マックス(株)取扱いのもの約8,700個については、店頭販売等により、最終的な購入者が把握できていない恐れがある。これ以外のものについては、建設会社等への販売であり、取引先を通じて最終的な購入者を特定し、回収・交換を進めるとのこと。

2 マックス株式会社及び越智産業株式会社の対応状況について

ユーザー等には別添の注意喚起チラシ等を配布するとともに、ホームページ上でも公表し、ユーザー等から連絡があった場合及び設置場所等を把握している対象製品については順次交換作業が進められている。また、対象製品の詳細等、本件に関する問い合わせについては以下の問い合わせ窓口が設置されている。

お問い合わせ窓口（両社共通）：火災警報器お客様相談ダイヤル

電話 0120-301-359

FAX 03-3669-8135

受付時間 月～金（祝日・指定休日を除く）9：00～5：30

マックス株式会社 URL：<http://www.max-ltd.co.jp/>

越智産業株式会社 URL：<http://www.ochisangyo.co.jp/>

総務省 消防庁 予防課

担当：地下（じげ）・井上

TEL：03-5253-7523 / FAX：03-5253-7533

E-mail：m.inoue@soumu.go.jp

住宅用火災警報器の不具合対応について

重要なお知らせ

平素はマックス製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が販売した住宅用火災警報器の一部機種において、

下記のような不具合を生じる製品が発見されましたのでお知らせいたします。

不具合内容

- 対象機種は電池により作動し、電池寿命が10年または2年を目安としている製品ですが、稀に、目安年に満たない短い期間で「電池切れを知らせる警報が鳴る」ものが発見されました。
 - 使用後2ヶ月という極端に短い期間で、「電池切れ警報が発せられた」ものもありました。
- ※電池切れ警報は、約10秒間隔で「ピ」という警報音と、光の点滅を繰り返します。

対象機種

- 住宅用火災警報器「火無安全」
KK-DS40-10 [煙感知電池式 10年寿命]
KK-DS40-2 [煙感知電池式 2年寿命]



- 住宅用火災警報器「火無安全」
KK-DH40-10 [熱感知電池式 10年寿命]
KK-DH40-2 [熱感知電池式 2年寿命]



弊社では現在、対象機種の製造・販売を中止し、該当機種をお使いのお客様へは下記の手順で、**自主回収と代替製品への無償交換**を進めております。

「火災警報器お客様相談ダイヤル」
0120-301-359
まで、ご連絡ください。

回収・交換日のご相談をさせていただきます。
※ご提供いただいた個人情報は、本件対応以外には使用いたしません。

弊社指定業者が
回収・交換作業
を行います。

弊社製品をご愛顧いただいている皆様方には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願ひ申し上げます。今後はこのような事が起こらないよう、品質管理体制の強化に万全を期し、弊社製品をご採用いただくお得意様、ご使用になるお客様に安心してお使いいただける製品づくりに、全社を挙げて取り組んでまいります所存でございます。

なお、現在お使いいただいている製品は、「電池切れ警報」が鳴らない限り、回収・交換日まで、そのままご使用いただけます。念のため、火災警報器の表面にある「テストボタン」を押して作動確認を行ってください。「ピー・ピー・ピー」と1回警報音が鳴り、音と連動して光（赤色）が点滅すれば、正常に作動しています。



●販売元 **MAX** マックス株式会社
●<http://www.max-ltd.co.jp>

この件に関するお問い合わせは
「火災警報器お客様相談ダイヤル」
月～金曜日(祝日・当社指定休日を除く) 9:00～17:30

☎ **0120-301-359**

住宅用火災警報器の不具合対応について

重要なお知らせ

平素は越智産業製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
弊社が販売した住宅用火災警報器の一部機種において、
下記のような不具合を生じる製品が発見されましたのでお知らせいたします。

不具合内容

- 対象機種は電池により作動し、電池寿命が10年を目安としている製品ですが、ごく稀に、目安年に満たない短い期間で「電池切れを知らせる警報が鳴る」ものが発見されました。
 - 使用後2ヶ月という極端に短い期間で、「電池切れ警報が発せられた」ものもありました。
- ※電池切れ警報は、約10秒間隔で「ピ」という警報音と、光の点滅を繰り返します。

対象機種

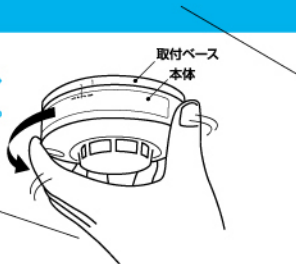
- 住宅用火災警報器「カチッ!とくん」
OK-DS01-10 [煙感知電池式10年寿命]



機種番号の確認方法

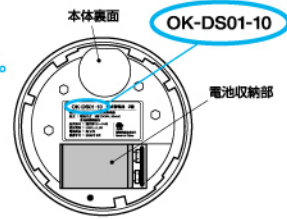
- 1 本体を取付けベースから外してください。

本体を左に「カチッ」と音が
するところまで回して、
取外してください。



- 2 機種番号をご確認ください。

本体裏側のラベルに表示
されている機種番号を
確認してください。



弊社では現在、対象機種の製造・販売を中止し、該当機種をお使いのお客様へは下記の手順で、
自主回収と代替製品への無償交換を進めております。

「火災警報器お客様相談ダイヤル」
0120-301-359
まで、ご連絡ください。

回収・交換日
のご相談をさせていただきます。
※ご提供いただいた個人情報は、本件対応以外には
使用いたしません。

弊社指定業者が
回収・交換作業
を行います。

弊社製品をご愛顧いただいている皆様方には、
大変ご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願ひ申し上げます。
今後はこのような事が起こらないよう、
品質管理体制の強化に万全を期し、
弊社製品をご採用いただくお客様、
ご使用になるお客様に安心してお使いいただける製品づくりに、
全社を挙げて取り組んでまいる所存でございます。

なお、現在お使いいただいている製
品は、「電池切れ警報」が鳴らない
限り、回収・交換日まで、そのままご使
用いただけます。念のため、火災警報
器の表面にある「テストボタン」を押
して作動確認を行ってください。
「ピーピーピー」と1回警報音が鳴
り、音と連動して光（赤色）が点滅す
れば、正常に作動しています。



●販売元  **越智産業株式会社**
● <http://www.ochisangyo.co.jp>
☎ 0120-373-752

●供給元  **マックス株式会社**
● <http://www.max-ltd.co.jp>

この件に関するお問い合わせは
「火災警報器お客様相談ダイヤル」
月～金曜日（祝日・当社指定休日を除く）9:00～17:30

☎ 0120-301-359