

2 . 利用者等の意向調査について

( 1 ) アンケート調査票 ( 修正版 )

資料 2 - 1

( 2 ) アンケートの配布・回収状況

資料 2 - 2

( 3 ) アンケートの集計結果 ( 速報 )

資料 2 - 3

## アンケート調査票（修正版）

## 利用者(A票)・非利用者(B票)に対するアンケート調査

指摘箇所	指摘事項	修正内容	備考
- 4	西宮市山口町を囲っている点線の範囲が違うのではないか。	範囲を修正した。	委員からの指摘
- 5	設問や選択肢の表現を、もう少し具体的にした方が良いのではないか。	・設問に「ご自宅の・・・」という文言を追加した。 ・選択肢3に「自分では運転しないが、・・・」という文言を追加した。	委員からの指摘
- 6	「さくらやまなみバスのバス停に限りません」という文言を追加した方が良いのではないか。	追加した。	学校関係者からの指摘
- 2	選択肢中の「地元住民」という表現がわかりにくい。	選択肢中の「地元住民」を「地域」に修正した。	学校関係者からの指摘
- 3	「複数回答可」の記載している位置がおかしいので、選択肢1～4までが複数回答可のように勘違いしてしまわないか。	選択肢1～4については「○は一つ」という記載に修正し、小選択肢a～eについては「複数選択可」を追加した。	委員からの指摘
- 3 b	協賛金制度に協力して、いくらまでなら負担できるのかという聞き方は厳しいので、表現を変えた方が良いのではないか。	選択肢「協賛金制度があれば協力したい 1人あたり年間約〇〇円なら負担できる」を、「経済的な面で支援したい 1人あたり年間約〇〇円なら支援できる」に修正した。	委員からの指摘

## 通学者に対するアンケート調査

指摘箇所	指摘事項	修正内容	備考
表題	対象によっては大部分を保護者が回答することになるため、「通学者の方へ」という記載は不要ではないか。	削除した。	学校関係者からの指摘
- 3	西宮市山口町を囲っている点線の範囲が違うのではないか。	範囲を修正した。	委員からの指摘
- 4	「さくらやまなみバスのバス停に限りません」という文言を追加した方が良いのではないか。	追加した。	学校関係者からの指摘
- 1	基本的にクルマでの送迎は控えるように指導しているため、選択肢の1番目に記載すべきでない。	選択肢「クルマ(送迎)」を1番目から3番目に移動した。	学校関係者からの指摘
- 3	選択肢2「無理すれば利用できそうである」という表現がわかりにくい。	「無理すれば利用できそうである」を「がんばれば利用できそうである」に修正した。	学校関係者からの指摘
- 2	設問に「保護者の方にお聞きします」という文言を追加した方が良いのではないか	追加した。	学校関係者からの指摘
- 2	選択肢中の「地元住民」という表現がわかりにくい。	「地元住民」を「地域」に修正した。	学校関係者からの指摘
- 3	「複数回答可」の記載している位置がおかしいので、選択肢1～4までが複数回答可のように勘違いしてしまわないか。	選択肢1～4については「○は一つ」という記載に修正し、選択肢a～eについては「複数選択可」を追加した。	委員からの指摘
- 3 b	協賛金制度に協力して、いくらまでなら負担できるのかという聞き方は厳しいので、表現を変えた方が良いのではないか。	選択肢「協賛金制度があれば協力したい 1人あたり年間約〇〇円なら負担できる」を、「経済的な面で支援したい 1人あたり年間約〇〇円なら支援できる」に修正した。	委員からの指摘

**❁ 設問⑤：さくらやまなみバスのあり方についてお聞きします。**

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

**⑤-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？**

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約( )割までなら賄ってよい
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他( )

**⑤-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？【○は1つ】**

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. **地域**が主体となった運営
3. **地域**・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他( )

**⑤-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【○は1つ】**

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

**「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方【複数回答可】**

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約( )回利用する
- b. 経済的な面で支援したい ⇒ 1人あたり年間約( )円なら支援できる**
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介等）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他( )

**❁ 設問⑥：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。**

自由記入欄：

-----

-----

-----

-----

-----

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

**さくらやまなみバスに関するアンケート調査**

**【利用者の方へ】**

以降の設問について、あてはまる数字に○印を、または該当する語句、数字をご記入ください。

**❁ 設問①：あなた自身のことについてお聞きします。**

**①-1：あなたの性別は？**

1. 男性
2. 女性

**①-2：あなたの年齢は？**

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

**①-3：あなたの職業は？**

1. 会社員・公務員
2. 自営業
3. パート・アルバイト
4. 学生
5. 主婦
6. 無職
7. その他( )

**①-4：あなたのお住まいは？**

**西宮市山口町**

1. 名来
2. 下山口
3. 上山口
4. 中野
5. 船坂
6. 金仙寺
7. 香花園
8. 名来1丁目
9. 名来2丁目
10. 下山口1丁目
11. 下山口2丁目
12. 下山口3丁目
13. 下山口4丁目
14. 下山口5丁目
15. 上山口1丁目
16. 上山口2丁目
17. 上山口3丁目
18. 上山口4丁目
19. 北六甲台1丁目
20. 北六甲台2丁目
21. 北六甲台3丁目
22. 北六甲台4丁目
23. 北六甲台5丁目
24. すみれ台1丁目
25. すみれ台2丁目
26. すみれ台3丁目
27. その他 西宮市( ) ※町丁目をお書きください
28. 神戸市
29. 芦屋市
30. 尼崎市
31. 大阪市
32. その他( ) ※市町村をお書きください

**①-5：ご自宅の自動車の利用状況は？**

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転しつづける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
- 3. 自分では運転しないが、必要に応じて家族が送迎してくれる**
4. 利用できる自動車はない

**①-6：自宅から最寄りのバス停は？**

※さくらやまなみバスのバス停に限りません

バス停名称( )

**①-7：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？**

所要時間 約( )分

✿ 設問②：さくらやまなみバスの利用状況についてお聞きします。

②-1：さくらやまなみバスの利用頻度は？【○は1つ】

- |            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| 1. 年1回     | 2. 半年に1回  | 3. 3ヶ月に1回  |
| 4. 月1～5回   | 5. 月6～10回 | 6. 月11～15回 |
| 7. 月16～20回 | 8. 月21回以上 |            |

②-2：さくらやまなみバスを利用される際の主な外出目的は？【○は1つ】

- |                    |               |       |        |
|--------------------|---------------|-------|--------|
| 1. 通勤              | 2. 通学         | 3. 通院 | 4. 買い物 |
| 5. 市民ホールなどへの文化芸術活動 | 6. 市役所への用事    | 7. 遊興 |        |
| 8. 習い事             | 9. その他（_____） |       |        |

②-3：さくらやまなみバスを利用される際の主な外出先は？【複数回答可】

- 地域名：
- |                    |                |          |         |
|--------------------|----------------|----------|---------|
| 1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅  | 2. 阪神西宮駅・市役所周辺 |          |         |
| 3. JR西宮駅周辺         | 4. 阪急西宮北口駅周辺   | 5. 白水峡墓園 |         |
| 6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域 | 7. その他西宮市内     | 8. 有馬温泉  |         |
| 9. 大阪市             | 10. 神戸市        | 11. 尼崎市  | 12. 芦屋市 |
| 13. その他（_____）     |                |          |         |

施設名称：（\_\_\_\_\_） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、○○株式会社、○○高校等

✿ 設問③：さくらやまなみバスに対する満足度についてお聞きします。

【○は各項目で1つずつ】	大変不満	やや不満	ふつう	やや満足	大変満足	各項目の内容について	
	低 ←← 満足度 →→ 高						
例 a. 運行ルート	1	2	3	④	5	わからない	
例 d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
a. 運行ルート	1	2	3	4	5	わからない	
b. 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
c. 運行時間帯	始発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
	終発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
e. 運賃	普通運賃	1	2	3	4	5	わからない
	定期運賃	1	2	3	4	5	わからない
f. 鉄道との乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
g. 路線バスとの乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
h. バス車両の乗降のしやすさ・乗り心地	1	2	3	4	5	わからない	
i. 乗務員のサービス・マナー	1	2	3	4	5	わからない	
j. バス停の快適性	1	2	3	4	5	わからない	
k. バスに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5		

✿ 設問④：さくらやまなみバス運行前後の行動変化についてお聞きします。

④-1：各交通手段による1日あたりの移動時間は？【該当するものについて記入】

	さくらやまなみバス運行前	さくらやまなみバス運行後
a. クルマ（自分で運転）	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分
b. クルマ（家族・知人が運転）	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分
c. さくらやまなみバス	—	1日 約（_____）分
d. 路線バス	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分
e. バイク（原付含む）	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分
f. 自転車	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分
g. 徒歩	1日 約（_____）分	⇒ 1日 約（_____）分

④-2：各交通手段による1週間あたりの利用回数は？【該当するものについて記入】

	さくらやまなみバス運行前	さくらやまなみバス運行後
a. クルマ（自分で運転）	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回
b. クルマ（家族・知人が運転）	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回
c. さくらやまなみバス	—	1週間に 約（_____）回
d. 路線バス	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回
e. バイク（原付含む）	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回
f. 自転車	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回
g. 徒歩	1週間に 約（_____）回	⇒ 1週間に 約（_____）回

④-3：さくらやまなみバスの運行による外出ならびに消費金額の変化は？

活動内容	外出頻度は？	⇒ 「1. 増えた」の場合には、右にお進みください ⇒	
		1か月で増えた回数	消費金額など
a. 買物	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	1回あたりの買物・飲食金額 約（_____）円
b. 通院	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	—
c. 公共施設利用	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	—
d. 習い事・塾	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	1か月の月謝 約（_____）円
e. レジャー	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	（_____）人で 1回あたりの全体での消費額 約（_____）円
f. スポーツ	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	（_____）人で 1回あたりの全体での消費額 約（_____）円
g. その他 （_____）	1. 増えた 2. 増えていない	約（_____）回	（_____）人で 1回あたりの全体での消費額 約（_____）円

**設問⑤：さくらやまなみバスのあり方についてお聞きします。**

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

**⑤-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？**

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約( )割までなら賄ってよい
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他( )

**⑤-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？【○は1つ】**

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. **地域**が主体となった運営
3. **地域**・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他( )

**⑤-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【○は1つ】**

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

**「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方【複数回答可】**

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約( )回利用する
- b. 経済的な面で支援したい ⇒ 1人あたり年間約( )円なら支援できる**
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介等）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他( )

**設問⑥：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。**

自由記入欄：

-----

-----

-----

-----

-----

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

**さくらやまなみバスに関するアンケート調査**  
**【さくらやまなみバスを利用したことがない方へ】**

以降の設問について、あてはまる数字に○印を、または該当する語句、数字をご記入ください。

**設問①：あなた自身のことについてお聞きします。**

**①-1：あなたの性別は？**

1. 男性
2. 女性

**①-2：あなたの年齢は？**

1. 10歳代
2. 20歳代
3. 30歳代
4. 40歳代
5. 50歳代
6. 60歳代
7. 70歳以上

**①-3：あなたの職業は？**

1. 会社員・公務員
2. 自営業
3. パート・アルバイト
4. 学生
5. 主婦
6. 無職
7. その他( )

**①-4：あなたのお住まいは？**

**西宮市山口町**

1. 名来
2. 下山口
3. 上山口
4. 中野
5. 船坂
6. 金仙寺
7. 香花園
8. 名来1丁目
9. 名来2丁目
10. 下山口1丁目
11. 下山口2丁目
12. 下山口3丁目
13. 下山口4丁目
14. 下山口5丁目
15. 上山口1丁目
16. 上山口2丁目
17. 上山口3丁目
18. 上山口4丁目

19. 北六甲台1丁目
20. 北六甲台2丁目
21. 北六甲台3丁目
22. 北六甲台4丁目
23. 北六甲台5丁目
24. すみれ台1丁目
25. すみれ台2丁目
26. すみれ台3丁目
27. その他 西宮市( ) ※町丁目をお書きください
28. 神戸市
29. 芦屋市
30. 尼崎市
31. 大阪市
32. その他( ) ※市町村をお書きください

**①-5：ご自宅の自動車の利用状況は？**

1. 必要に応じて自分で運転しており、今後も運転しつづける予定である
2. 必要に応じて自分で運転しているが、今後は運転を控えたいと思っている
- 3. 自分では運転しないが、必要に応じて家族が送迎してくれる**
4. 利用できる自動車はない

**①-6：自宅から最寄りのバス停は？**

※さくらやまなみバスのバス停に限りません

バス停名称( )

**①-7：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？**

所要時間 約( )分

**設問②：外出状況についてお聞きします。**

**②-1：ふだんの外出頻度は？【○は1つ】**

1. 年1回      2. 半年に1回      3. 3ヶ月に1回      4. 月1～5回  
5. 月6～10回      6. 月11～15回      7. 月16～20回      8. 月21回以上

**②-2：外出される主な目的は？【○は1つ】**

1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物  
5. 市民ホールなどへの文化芸術活動      6. 市役所への用事      7. 遊興  
8. 習い事      9. その他（\_\_\_\_\_）

**②-3：主な外出先は？【複数回答可】**

- 地域名：  
1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅      2. 阪神西宮駅・市役所周辺  
3. JR西宮駅周辺      4. 阪急西宮北口駅周辺      5. 白水峡墓園  
6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域      7. その他西宮市内      8. 有馬温泉  
9. 大阪市      10. 神戸市      11. 尼崎市      12. 芦屋市  
13. その他（\_\_\_\_\_）

施設名称：（\_\_\_\_\_） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、○○株式会社、○○高校等

**②-4：問②-3で回答された外出の際に利用される主な交通手段は？【○は1つ】**

1. クルマ（自分で運転）      2. クルマ（家族・知人が運転）  
3. 鉄道      4. 路線バス（さくらやまなみバス以外）  
5. バイク（原付含む）      6. 自転車  
7. 徒歩      8. その他（\_\_\_\_\_）

**設問③：さくらやまなみバスについてお聞きします。**

**③-1：運行状況の認知度は？【○は1つ】**

1. さくらやまなみバスという名称を聞いたことはある  
2. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているが、ダイヤ等は知らない  
3. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているうえ、ダイヤ等も知っている  
4. まったく知らない

**③-2：さくらやまなみバスを利用しない理由は？【複数回答可】**

1. 他の交通手段の方が楽である      2. 自宅から最寄りのバス停が遠い  
3. 目的地の近くにバス停がない（主な目的地：\_\_\_\_\_）  
4. バスの運賃が高い      5. 運行本数が少ない  
6. 他の交通手段との乗り継ぎが不便である      7. 徒歩や自転車で移動できる  
8. その他（\_\_\_\_\_）

**設問④：さくらやまなみバスの利用可能性についてお聞きします。**

まず、同封の【さくらやまなみバス ご利用案内】（マップ、時刻表）をご覧ください。

**④-1：あなたの日常的な行動のうち、さくらやまなみバスを利用できそうな行動は？【○は1つ】**

1. 利用できそうな行動がある      2. 無理すれば、利用できそうな行動がある  
3. 絶対に利用できない

**④-2：利用できそうな行動の目的は？【複数回答可】**

1. 通勤      2. 通学      3. 通院      4. 買い物  
5. 市民ホールなどへの文化芸術活動      6. 市役所への用事      7. 遊興  
8. 習い事      9. その他（\_\_\_\_\_）

**④-3：利用できそうな主な外出先は？【複数回答可】**

- 地域名：  
1. 阪急夙川駅・JRさくら夙川駅      2. 阪神西宮駅・市役所周辺  
3. JR西宮駅周辺      4. 阪急西宮北口駅周辺      5. 白水峡墓園  
6. 山口町・すみれ台・北六甲台地域      7. その他西宮市内      8. 有馬温泉  
9. 大阪市      10. 神戸市      11. 尼崎市      12. 芦屋市  
13. その他（\_\_\_\_\_）

施設名称：（\_\_\_\_\_） ← 記入例：西宮市役所、○○商店街、○○病院、○○株式会社、○○高校等

**④-4：利用できそうな外出の際に、現在利用されている主な交通手段は？【複数回答可】**

1. クルマ（自分で運転）      2. クルマ（家族・知人が運転）      3. 鉄道  
4. 路線バス（さくらやまなみバス以外）      5. 徒歩  
6. その他（\_\_\_\_\_）

**④-5：実際にさくらやまなみバスを利用できそうな頻度は？【○は1つ】**

1. 年1回      2. 半年に1回      3. 3ヶ月に1回      4. 月1～5回  
5. 月6～10回      6. 月11～15回      7. 月16～20回      8. 月21回以上

**④-6：利用できそうと回答された際の行動は？【直接記入】**

自宅 	さくらやまなみバスに乗車するバス停 _____ バス停	さくらやまなみバスを下車するバス停 _____ バス停	目的地 
出発時刻 _____ : _____	出発時刻 _____ : _____		到着時刻 _____ : _____
↑ 最寄りバス停までの交通手段		↑ 	↑ 目的地までの交通手段
最寄りバス停までの交通手段 (口の中に✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> 自動車(送迎) <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> その他	目的地までの交通手段 (口の中に✓をつけてください)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 鉄道・バス <input type="checkbox"/> 自動車(送迎) <input type="checkbox"/> その他
所要時間	最寄りバス停まで 約 _____ 分	所要時間	目的地まで 約 _____ 分

# さくらやまなみバスに関するアンケート調査



## 設問④：さくらやまなみバスのあり方について、保護者の方にお聞きします。

山口地域には鉄道駅もなく、南部地域を直接連絡する公共交通がなかったことから、長年にわたりバス路線の確保が望まれていました。そのため、平成21年4月から「さくらやまなみバス」の運行を始めました。しかしながら、山間部を走り、路線延長も長いことから、運行経費の約4割を税金で賄い運行しています。

### ④-1：さくらやまなみバスの運行に、市民のみなさまの税金を投入することについて、どのように思われますか？

1. 税金で全額、賄うべきである
2. 一部、税金で賄ってもよい ⇒ 運行経費の約（\_\_\_\_\_）割までなら賄ってよい
3. 利用者の料金で全額、賄うべきである
4. わからない
5. その他（\_\_\_\_\_）

### ④-2：さくらやまなみバスの望ましい運営体制は、どのようなものだと思いますか？【○は1つ】

1. 行政が主体となった運営（現行）
2. **地域**が主体となった運営
3. **地域**・行政・バス事業者の協働による運営
4. わからない
5. その他（\_\_\_\_\_）

### ④-3：さくらやまなみバス運行の継続に向けた協力は可能ですか？【○は1つ】

1. 協力する
2. できるだけ協力する
3. 協力しない
4. わからない

### 「1. 協力する」「2. できるだけ協力する」と回答された方【複数回答可】

- a. さくらやまなみバスを積極的に利用することで協力したい ⇒ 月に約（\_\_\_\_\_）回利用する
- b. 経済的な面で支援したい ⇒ 1人あたり年間約（\_\_\_\_\_）円なら支援できる**
- c. さくらやまなみバスの利用促進に向けたPR・普及に協力したい（知人への紹介等）
- d. ボランティア活動で協力したい（イベント企画、バス停美化等）
- e. その他（\_\_\_\_\_）

## 設問⑤：さくらやまなみバスについて、あなたの意見をお聞きします。

自由記入欄：

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上で終わります。ご協力ありがとうございました。

## 設問①：あなた自身のことについてお聞きします。

①-1：あなたの性別は？	①-2：あなたの通学先は？
1. 男性 2. 女性	1.西宮甲山高校 2.西宮北高校 3.山口中学校 4.山口小学校

### ①-3：あなたのお住まいは？

<b>西宮市山口町</b>				
1. 名来	2. 下山口	3. 上山口	4. 中野	5. 船坂
6. 金仙寺	7. 香花園	8. 名来1丁目	9. 名来2丁目	
10. 下山口1丁目	11. 下山口2丁目	12. 下山口3丁目		
13. 下山口4丁目	14. 下山口5丁目	15. 上山口1丁目		
16. 上山口2丁目	17. 上山口3丁目	18. 上山口4丁目		
19. 北六甲台1丁目	20. 北六甲台2丁目	21. 北六甲台3丁目		
22. 北六甲台4丁目	23. 北六甲台5丁目	24. すみれ台1丁目		
25. すみれ台2丁目	26. すみれ台3丁目			
27. その他 西宮市（_____）	※町丁目をお書きください			
28. 神戸市	29. 芦屋市	30. 尼崎市	31. 大阪市	
32. その他（_____）	※市町村をお書きください			

①-4：自宅から最寄りのバス停は？ ※さくらやまなみバスのバス停に限りません	バス停名称（_____）
---	--------------

①-5：最寄りのバス停まで歩いて何分ですか？	所要時間 約（_____）分
------------------------	----------------

## 設問②：通学時の行動についてお聞きします。

②-1：通学に利用する交通手段とその頻度は？		
利用手段	利用頻度	利用区間 及び 所要時間
さくらやまなみバス	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間：（_____）～（_____） 所要時間：約（_____）分
路線バス	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間：（_____）～（_____） 所要時間：約（_____）分
クルマ（送迎）	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間：（_____）～（_____） 所要時間：約（_____）分 送迎者：（_____）
その他（_____）	1. ほぼ毎日 2. 週2～3日程度 3. 週1日程度 4. 利用しない	利用区間：（_____）～（_____） 所要時間：約（_____）分

さくらやまなみバスを利用されている方は2ページの設問②-2へ、利用されていない方は3ページの設問③へお進みください

## さくらやまなみバスを **利用されている方** へ

### ②-2：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合の主な交通手段は？【○は1つ】

1. クルマ（家族・知人が運転）      2. 路線バス（さくらやまなみバス以外）  
3. その他（ \_\_\_\_\_ ）

### ②-3：問②-2で回答された手段で通学された場合の所要時間は？【直接記入】

所要時間 約（ \_\_\_\_\_ ）分

### ②-4：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合、学校生活への影響は？【○は1つ】

1. ある（具体例： \_\_\_\_\_ ） ※部活動や課外活動に参加しにくい等  
2. ない（具体例： \_\_\_\_\_ ） ※代替手段がある等

### ②-5：もし、さくらやまなみバスが運行されていない場合、進路選択への影響は？（高校生の方のみ）

1. 特になかったと思う  
2. 通学に影響はあるが、いま通っている高校に進学していたと思う  
3. 通学手段の確保が困難となるので、別の高校に進学していたと思う  
4. その他（ \_\_\_\_\_ ）

### ②-6：通学時におけるさくらやまなみバスの重要度は？【○は1つ・直接記入】

1. なくては困る（理由： \_\_\_\_\_ ）  
2. なくても大丈夫（理由： \_\_\_\_\_ ）  
3. わからない      4. その他（ \_\_\_\_\_ ）

### ②-7：以下の項目におけるさくらやまなみバスに対する満足度は？

【○は各項目で1つずつ】	大変不満	やや不満	ふつう	やや満足	大変満足	各項目の内容について	
	低 ←← 満足度 →→ 高						
例 a. 運行ルート	1	2	3	④	5	わからない	
例 d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
a. 運行ルート	1	2	3	4	5	わからない	
b. 運行本数	朝・夕の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	昼間の運行本数	1	2	3	4	5	わからない
c. 運行時間帯	始発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
	終発の時刻	1	2	3	4	5	わからない
d. 運行時間の正確性	1	2	3	4	5	わからない	
e. 運賃	普通運賃	1	2	3	4	5	わからない
	定期運賃	1	2	3	4	5	わからない
f. 鉄道との乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
g. 路線バスとの乗継のしやすさ	1	2	3	4	5	わからない	
h. バス車両の乗降のしやすさ・乗り心地	1	2	3	4	5	わからない	
i. 乗務員のサービス・マナー	1	2	3	4	5	わからない	
j. バス停の快適性	1	2	3	4	5	わからない	
k. バスに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5		

## さくらやまなみバスを **利用されていない方** へ

### ❁ 設問③：さくらやまなみバスについてお聞きします。

#### ③-1：運行状況の認知度は？【○は一つ】

1. さくらやまなみバスという名称を聞いたことはある  
2. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているが、ダイヤ等は知らない  
3. 山口地域と南部地域を結んで運行されていることを知っているうえ、ダイヤ等も知っている  
4. まったく知らない

#### ③-2：さくらやまなみバスを利用しない理由は？【複数回答可】

1. 他の交通手段の方が楽である      2. 自宅から最寄りのバス停が遠い  
3. バスの運賃が高い      4. 運行本数が少ない  
5. 他の交通手段との乗り継ぎが不便である      6. 徒歩や自転車で移動できる  
7. その他（ \_\_\_\_\_ ）

まず、同封の【さくらやまなみバス ご利用案内】(マップ、時刻表)をご覧ください。

#### ③-3：運行状況の認知度は？【○は1つ】

1. 利用できそうである      **2. がんばれば利用できそうである**  
3. 絶対に利用できない ⇒ 問④-1 へ

#### ③-4：実際にさくらやまなみバスを利用できそうな頻度は？【○は1つ】

1. ほぼ毎日      2. 週2～3日程度      3. 週1日程度

#### ③-5：利用できそうと回答された際の行動は？【直接記入】

自宅      自宅の最寄りバス停      学校

出発時刻      出発時刻      到着時刻

最寄りバス停までの交通手段      さくらやまなみバス

最寄りバス停までの交通手段	<input type="checkbox"/> 徒歩	<input type="checkbox"/> 自動車(送迎)
	<input type="checkbox"/> 自転車	<input type="checkbox"/> その他
所要時間	最寄りバス停 まで 約 _____ 分	

## アンケートの配布・回収状況

配布先		配布数				回収数				回収率			
		A票 (利用者)	B票 (非利用者)										
学 校	西宮甲山高校	504人	-	-	-	230人	-	-	-	45.6%	-	-	-
	西宮北高校	560人	-	-	-	280人	-	-	-	50.0%	-	-	-
	山口中学校	600人	-	-	-	151人	-	-	-	25.2%	-	-	-
	山口小学校	368人	-	-	-	194人	-	-	-	52.7%	-	-	-
	善照学園	61人	-	-	-	61人	-	-	-	100.0%	-	-	-
	合 計	2,093人	-	-	-	916人	-	-	-	43.8%	-	-	-
山口地域 (自治会別)	名 来	403通	403人	170人	199人	-	-	42.2%	-	-	-	-	-
	上山口	210通	210人	129人	135人	-	-	61.4%	-	-	-	-	-
	下山口	283通	283人	165人	172人	-	-	58.3%	-	-	-	-	-
	船 坂	145通	145人	84人	54人	-	-	57.9%	-	-	-	-	-
	上山口東	305通	305人	77人	73人	-	-	25.2%	-	-	-	-	-
	北六甲台	1,765通	1,765人	748人	942人	-	-	42.4%	-	-	-	-	-
	すみれ台	585通	585人	140人	152人	-	-	23.9%	-	-	-	-	-
	中 野	67通	67人	40人	37人	-	-	59.7%	-	-	-	-	-
	香花園	57通	57人	13人	25人	-	-	22.8%	-	-	-	-	-
	新中野	19通	19人	15人	15人	-	-	78.9%	-	-	-	-	-
	中野奥畑	34通	34人	11人	15人	-	-	32.4%	-	-	-	-	-
	金仙寺	48通	48人	8人	4人	-	-	16.7%	-	-	-	-	-
合 計	3,921通	3,921人	1,600人	1,823人	-	-	40.8%	-	-	-	-	-	
バスの乗客	平日 7/19	531通	531人	184人	60人	-	-	34.7%	-	-	-	-	-
	休日 7/22	336通	336人	71人	26人	-	-	21.1%	-	-	-	-	-
	合 計	867通	867人	255人	86人	-	-	29.4%	-	-	-	-	-

アンケートの配布先による配布・回収数

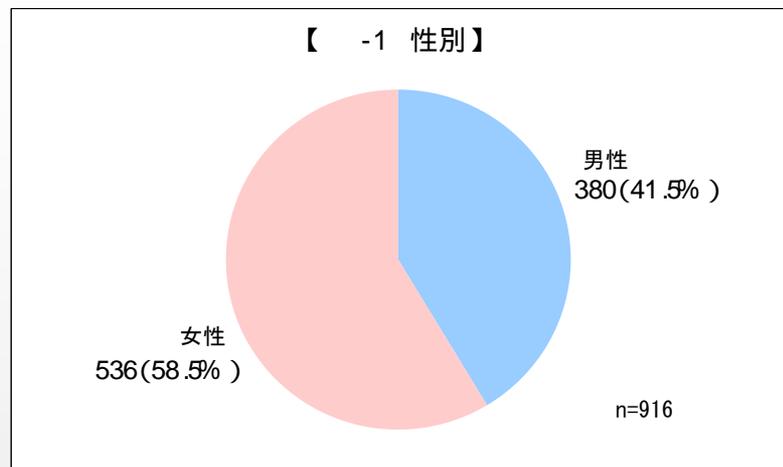
平成24年8月8日現在

# アンケートの集計結果（速報）

# 1. アンケート調査票の配布・回収状況 (学校)

区分	対象	配布数 ①	回収数 通学者用 ②	回収率 通学者用 ③=②÷①
学校 (08/08現在)	西宮甲山高校	504人	230人	45.6%
	西宮北高校	560人	280人	50.0%
	山口中学校	600人	151人	25.2%
	山口小学校	368人	194人	52.7%
	善照学園	61人	61人	100.0%
	合計		2,093人	916人

## 2. 回答者の属性



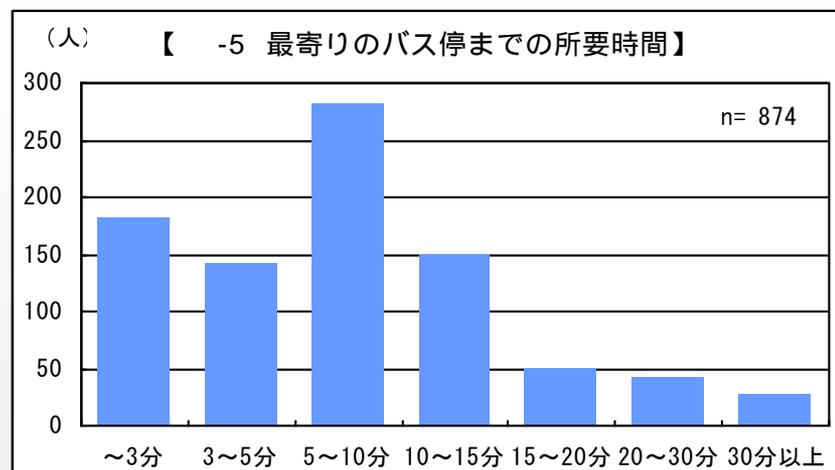
【 -3 居住地】

居住地		回答者数	
西宮市	山口町	1. 名来	43人
		2. 下山口	32人
		3. 上山口	40人
		4. 中野	17人
		5. 船坂	78人
		6. 金仙寺	6人
		7. 香花園	0人
		8. 名来1丁目	3人
		9. 名来2丁目	11人
		10. 下山口1丁目	11人
		11. 下山口2丁目	2人
		12. 下山口3丁目	5人
		13. 下山口4丁目	29人
		14. 下山口5丁目	9人
		15. 上山口1丁目	17人
		16. 上山口2丁目	11人
		17. 上山口3丁目	16人
		18. 上山口4丁目	10人
		小計	340人
		19. 北六甲台1丁目	10人
		20. 北六甲台2丁目	12人
		21. 北六甲台3丁目	9人
		22. 北六甲台4丁目	14人
		23. 北六甲台5丁目	29人
		24. すみれ台1丁目	21人
		25. すみれ台2丁目	14人
		26. すみれ台3丁目	6人
	小計	455人	
	27. その他西宮市	438人	
	小計	893人	
	28. 神戸市	5人	
	29. 芦屋市	1人	
	30. 尼崎市	0人	
	31. 大阪市	0人	
	32. その他	2人	
	(空白)	15人	
	合計	916人	

# 2. 回答者の属性

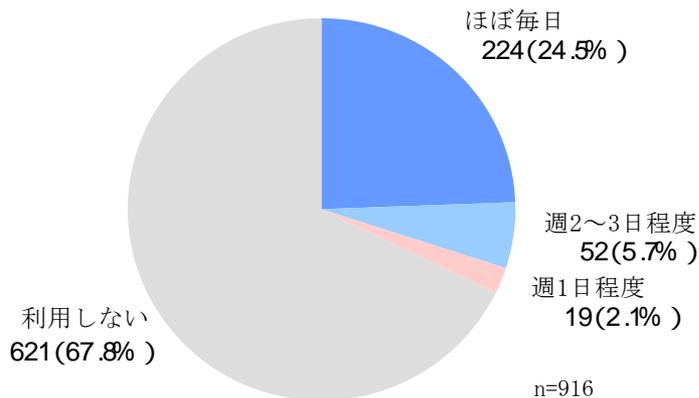
【 -4 自宅からの最寄りのバス停】

停留所		回答者数	
さくらやまなみバス関連停留所	北部地域	1. 名来南	27人
		2. 名来北	14人
		3. 名来	16人
		4. 天上橋	8人
		5. 山口営業所前	3人
		6. 西宮北インター	10人
		7. 北六甲台天上公園前	10人
		8. 北六甲台センター前	30人
		9. 北六甲台鍋倉公園前	13人
		10. 鎌倉峡	6人
		11. 丸山下	26人
		12. 下山口	40人
		13. 山口センター前	51人
		14. 上山口	24人
		15. 金仙寺口	24人
		16. 流通センター南	7人
		17. すみれ台1丁目	14人
		18. すみれ台2丁目	23人
		19. 中野北	12人
		20. 中野	8人
		21. 新有馬	0人
		22. 有馬温泉	0人
		23. 有馬東口	0人
		24. 山田山	0人
		25. 松尾橋	0人
		26. 白水峡墓園前	0人
		27. 金仙寺	7人
		28. 田尻橋	2人
		29. 西宮高原ゴルフ場	0人
		30. 舟坂橋	77人
	小計		452人
	南部地域	31. かぶとやま荘	0人
		32. 西宮甲山高校前	0人
		33. 柏堂町	0人
		34. 夙川短大前	6人
		35. 獅子ヶ口	11人
		36. 阪急夙川	27人
		37. JRさくら夙川	11人
		38. 西宮戎	33人
		39. 西宮市役所前	0人
		40. JR西宮	6人
41. 西宮北口		48人	
小計		142人	
小計		594人	
42. その他の停留所		322人	
合計		916人	

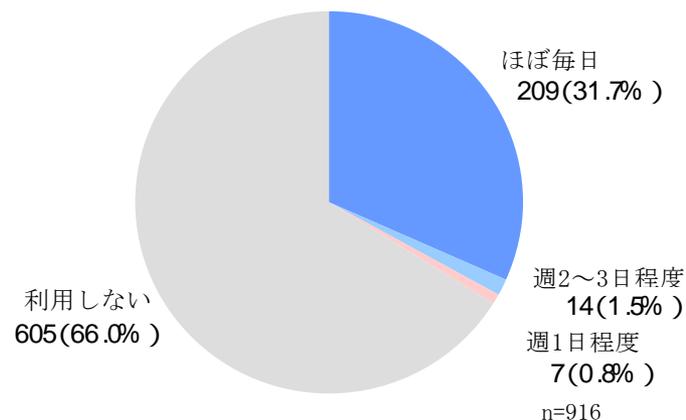


# 3. 通学時の移動手段

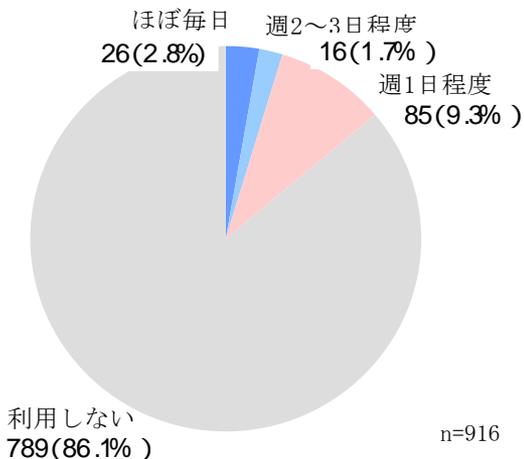
【2- a さくらやまなみバスの利用頻度】



【2- b 路線バスの利用頻度】

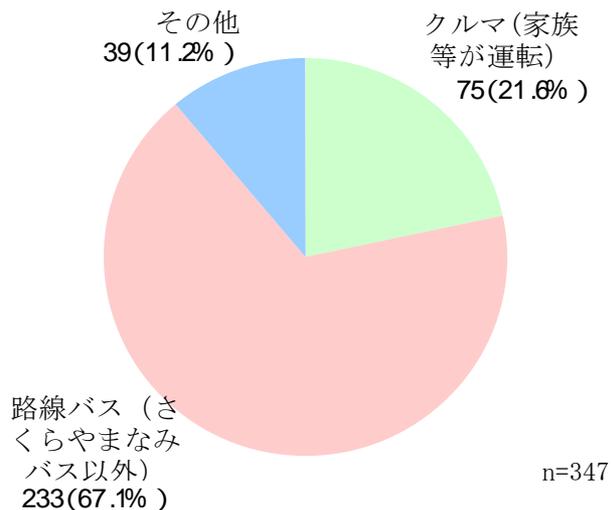


【2- c クルマ（送迎）の利用頻度】

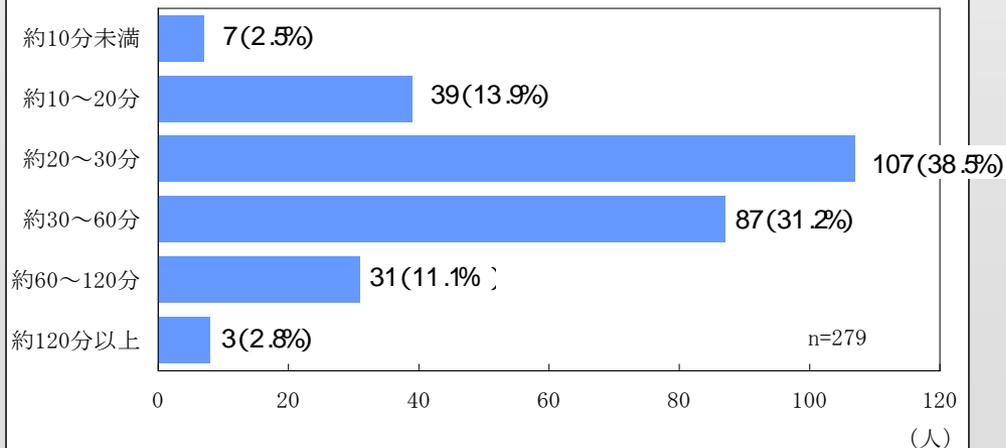


# 4. さくらやまなみバス利用者

【2- さくらやまなみバスが運行されていない場合の主な交通手段】

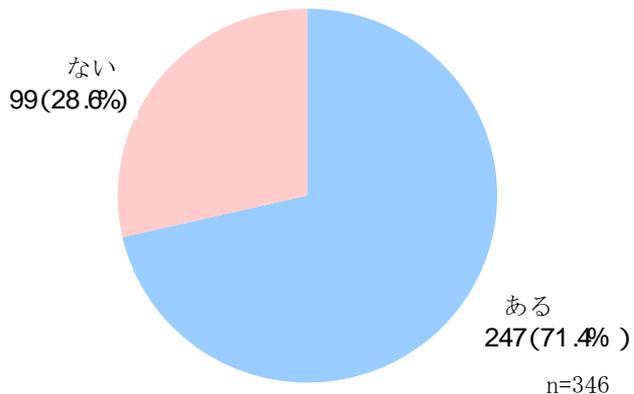


【2- さくらやまなみバス以外の交通手段で通学した場合の所要時間】

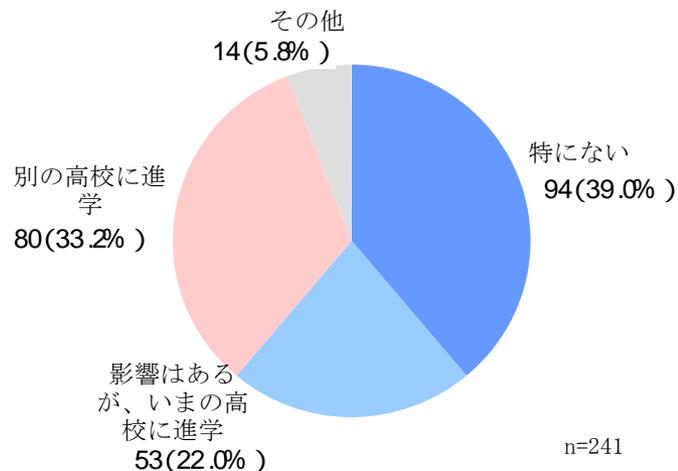


# 4. さくらやまなみバス利用者

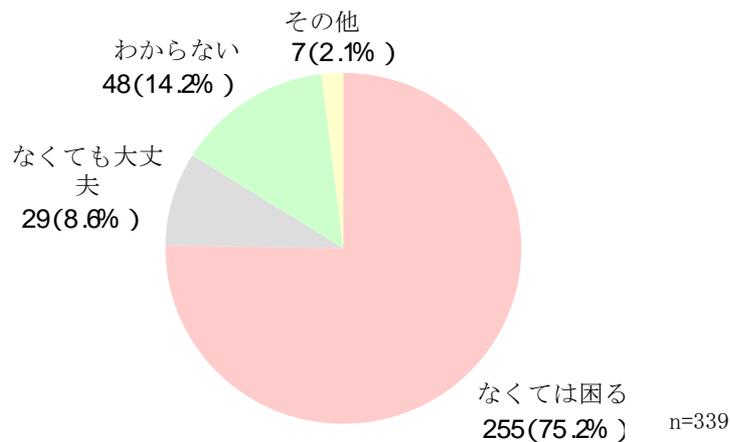
【 2- 学校生活への影響】



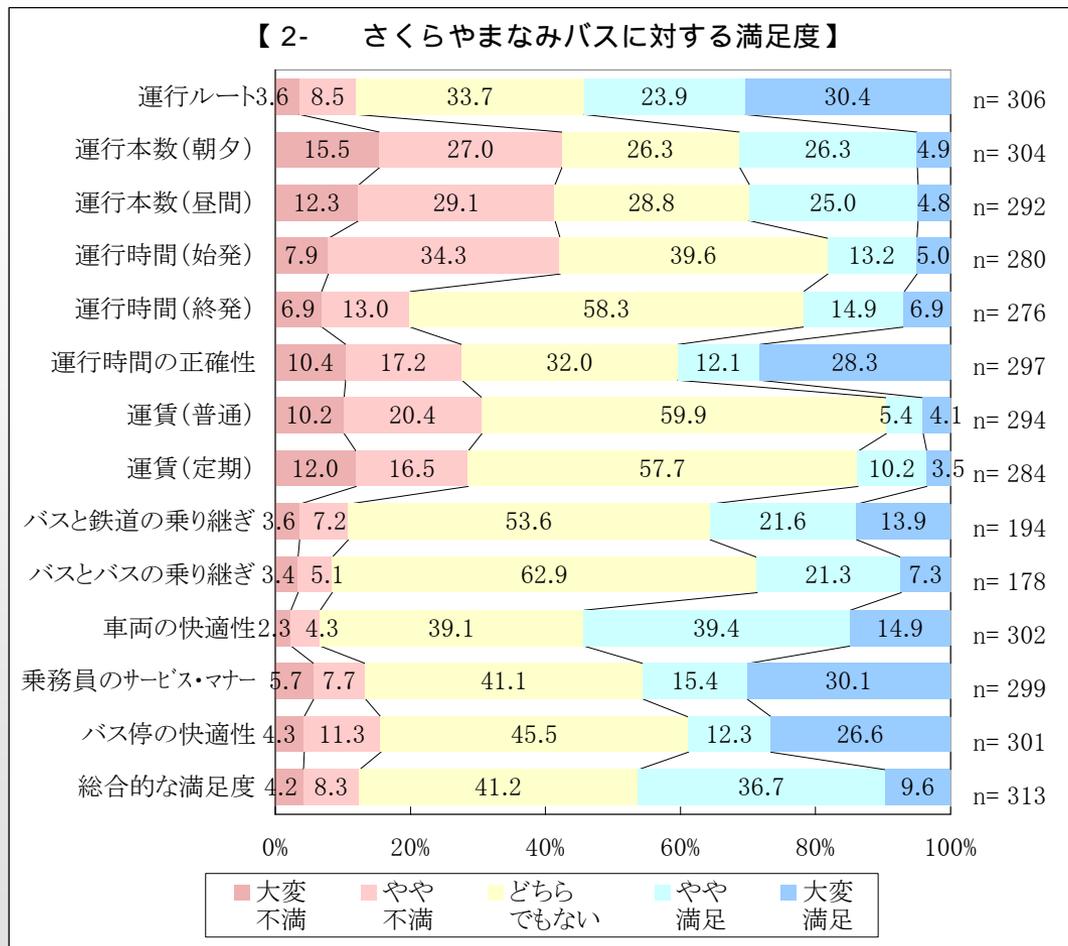
【 2- 進路選択への影響】



【 2- 通学時におけるさくらやまなみバスの重要度】

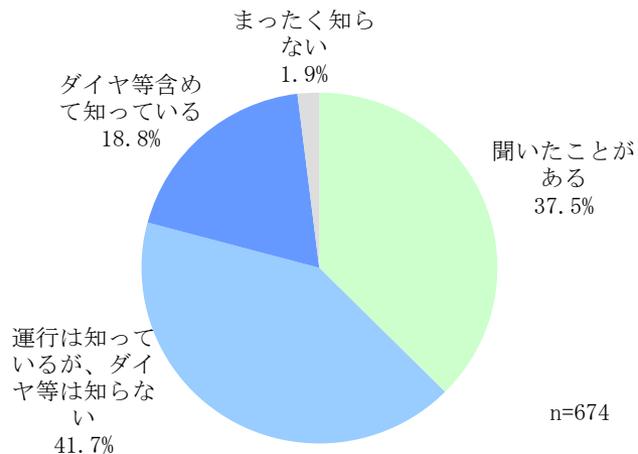


# 4. さくらやまなみバス利用者

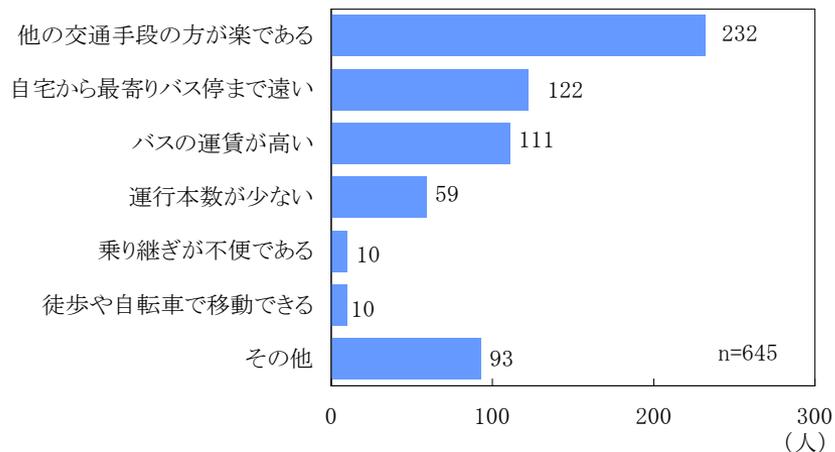


# 5. さくらやまなみバス非利用者

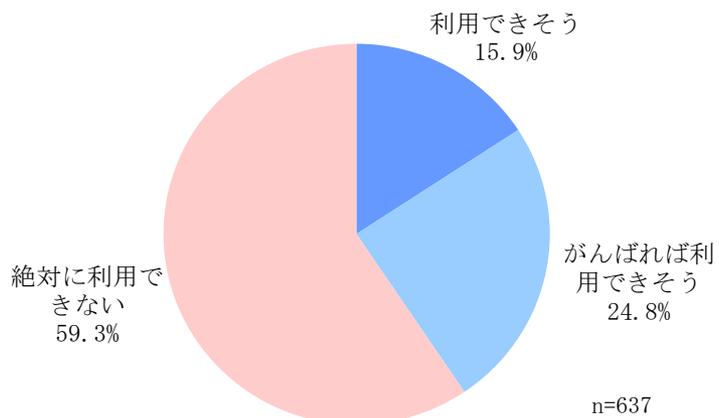
【③-1 運行状況の認知度】



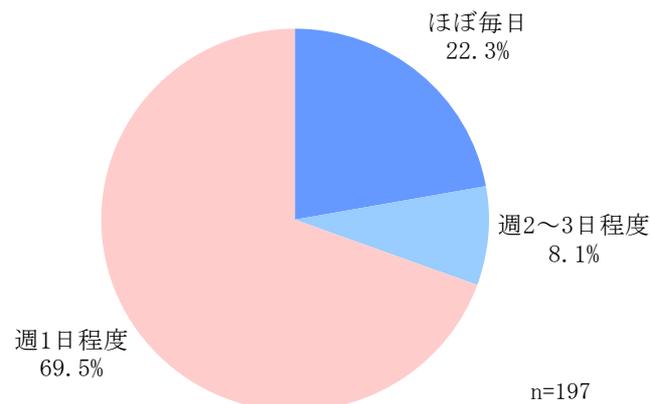
【③-2 さくらやまなみバスを利用しない理由】



【③-3 さくらやまなみバスの利用可能性】

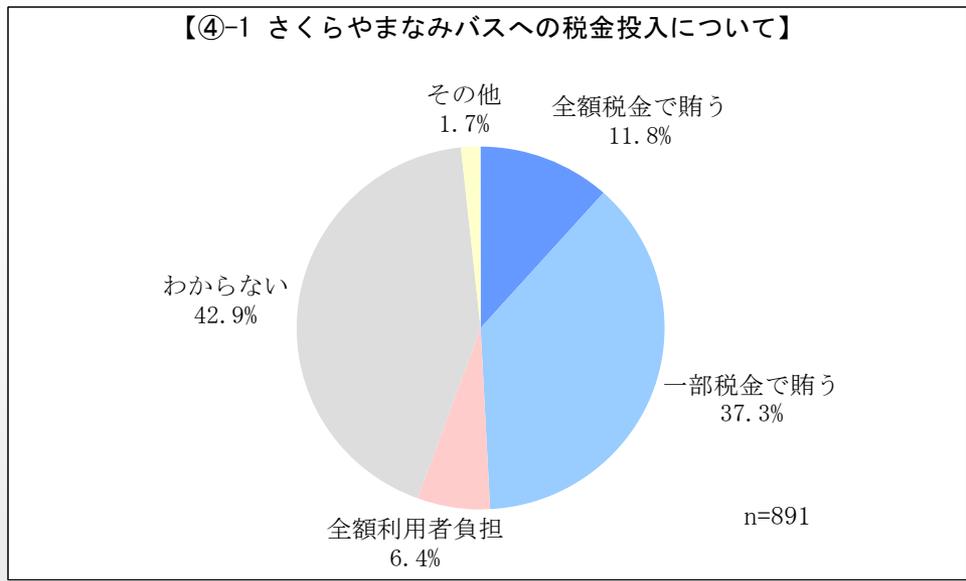


【③-4 さくらやまなみバスを利用できそうな頻度】

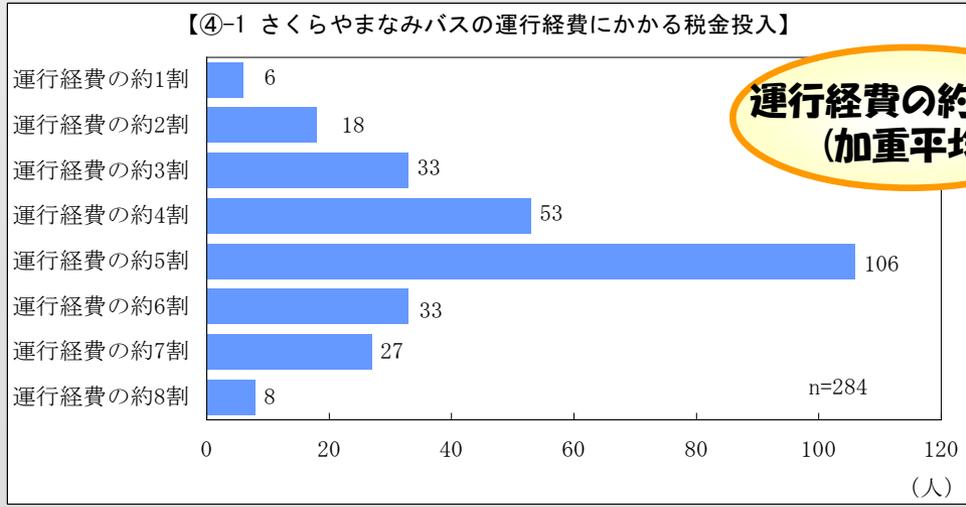


# 6. さくらやまなみバスのあり方

【④-1 さくらやまなみバスへの税金投入について】

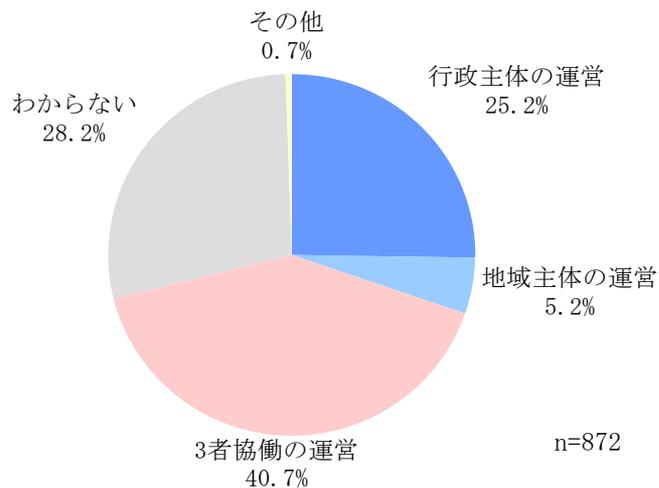


【④-1 さくらやまなみバスの運行経費にかかる税金投入】

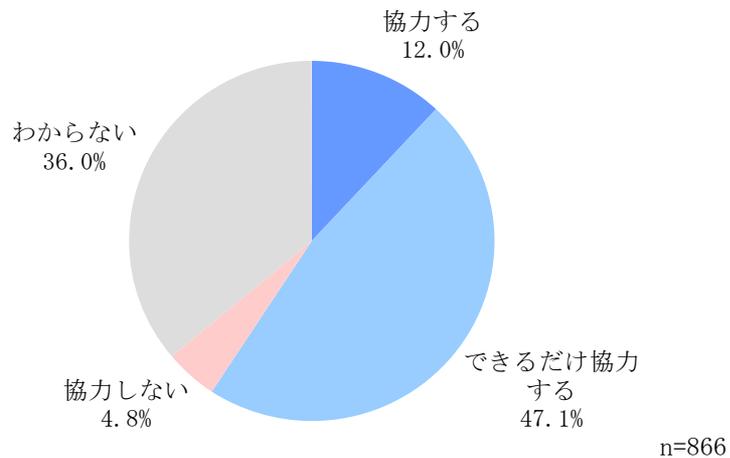


# 6. さくらやまなみバスのあり方

【④-2 さくらやまなみバスの望ましい運営体制】

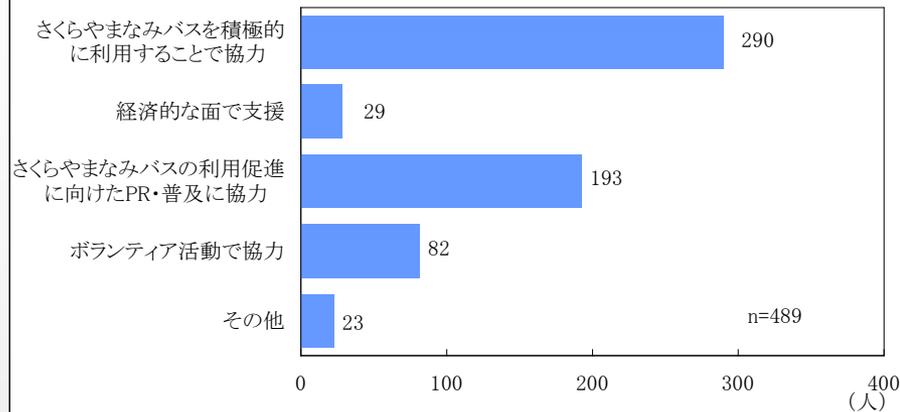


【④-3a 運行継続に向けた協力の可否】

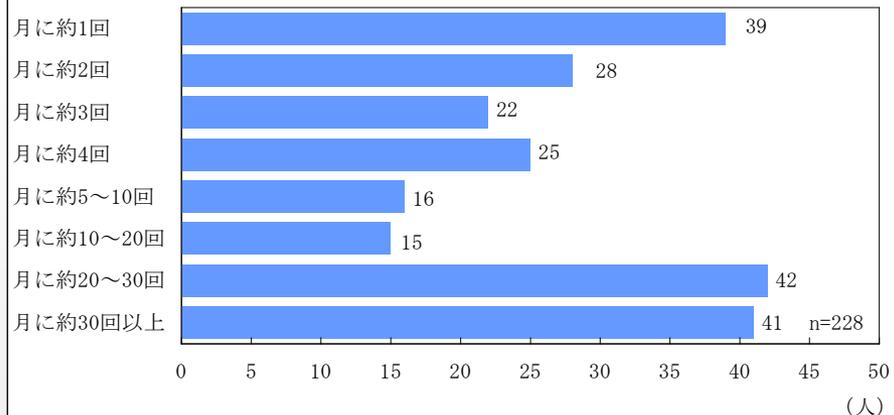


# 6. さくらやまなみバスのあり方

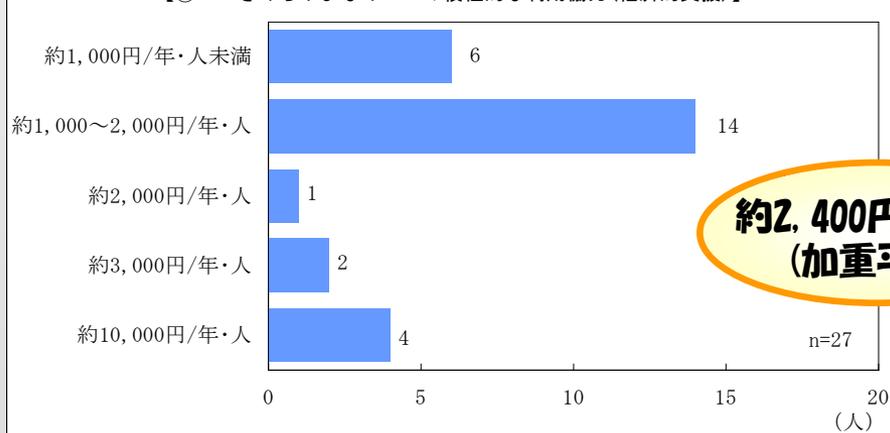
【④-3b さくらやまなみバス運行継続に向けた協力内容】



【④-3c さくらやまなみバスの積極的な利用協力 (利用回数)】



【④-3d さくらやまなみバスの積極的な利用協力 (経済的支援)】



**約2,400円/年・人  
(加重平均)**