

2 . 事前説明

(2) さくらやまなみバスの在り方等について

- ・ 第 4 次西宮市総合計画策定時の調査内容 . . . P1
- ・ 答申時の運行経費試算と実績値との比較 . . . P2
- ・ バス運行後の利用促進に関する取組み . . . P3 ~ 5

第4次西宮市総合計画(H21年度(2009)～H30年度(2018))策定時の調査内容

1. 第4次西宮市総合計画策定時の調査内容

- (1) 「西宮市の将来人口推計報告書(平成19年6月)」
- (2) 「次期総合計画策定にむけての市民アンケート調査結果(平成19年5月・6月)」
- (3) 「西宮市市民満足度調査結果報告書(平成18年11月)」

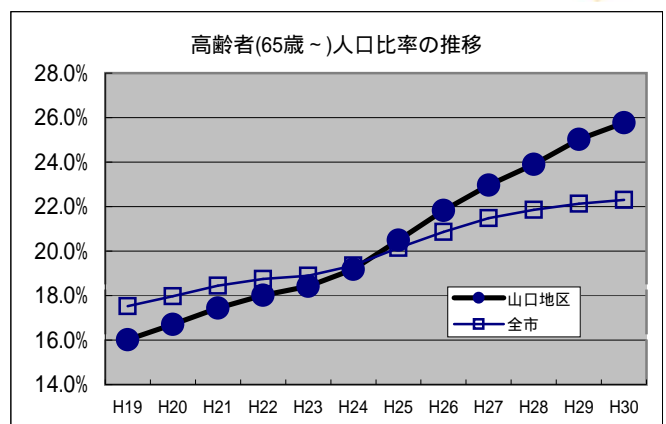
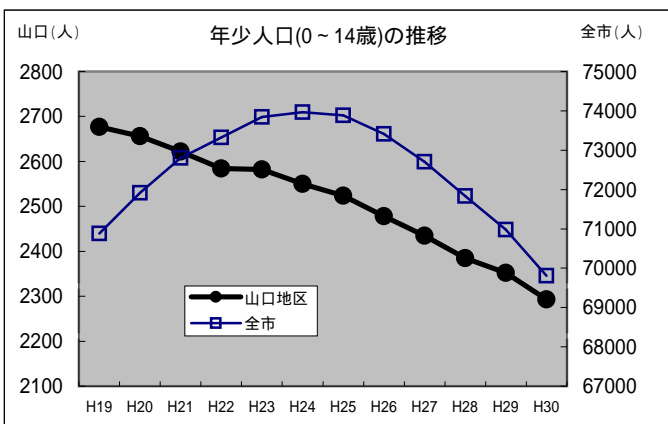


2. 上記の調査結果概要

- (1) 「西宮市の将来人口推計報告書(平成19年6月)」

ア. 人口推計

山口地区は、市内の中で年少人口が減少に転じる時期が最も早く(H19年がピーク)高齢化の進展が最も顕著(H30年度で約26%)である。



- (2) 「次期総合計画策定にむけての市民アンケート調査結果(平成19年5月・6月)」

ア. 住まいに関する意識

住まいを変りたい理由として、「買物等の不便さ」を選んだ人の比率は、全市では10.4%であったが、山口地区では36.7%であり、「通勤・通学の不便さ」を選んだ人の比率は、全市では8.1%であったが、山口地区では40.0%であった。

イ. 都市の印象

西宮市の良さで印象の強いものとして、12個の選択肢から「交通の便利さ」を選んだ人の比率は、全市では57.9%で全ての選択肢の中で最も高かったが、山口地区では6.0%ですべての選択肢の中で2番目に低かった。

ウ. 都市の将来像

西宮の将来像で大切なものとして、10個の選択肢から「高齢者や障害者などすべての人にやさしいまち」を選んだ人の比率は、全市では58.7%であったが、山口地区では67.9%で、7地区中1位で、他地区より10ポイント程度高かった。

- (3) 「西宮市市民満足度調査結果報告書(平成18年11月)」

ア. 第3次総合計画全61施策の満足度について、満足(5点)、やや満足(4点)、どちらともいえない(3点)、やや不満(2点)、不満(1点)、5段階評価で回答してもらった。

イ. 全市平均の下端値である満足度2.6を下回る施策数は、全市では0で、地区別では本庁南0、本庁北0、甲東1、瓦木1、鳴尾1、塩瀬3、山口6であり、山口地区が特に多かった。

ウ. 山口地区で満足度の平均値が2.6を下回る施策は、低い順に「北部地域の交通条件及び生活関連施設の整備」、「地域保健医療体制の充実」、「高等学校教育の充実」、「生活自立の援助」、「児童・ひとり親家庭福祉の充実」、「地域福祉の推進」であった。

3. 調査結果の総括

山口地区は、他地区と比べて、本市の特徴である「交通の便利さ」で劣り、少子高齢化の進展も顕著であるため、通勤、通学、買物等が不便で、交通、学校教育、福祉、保健医療、生活関連施設に対する満足度が低く、交通や福祉の充実を求める意見が多い。

答申時の運行経費試算と実績値との比較

1便当たり経費 (税抜き 円/便)

	平成21年度			平成22年度			平成23年度		
	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差
	運行経費	5,991	5,172	819	5,867	5,717	150	5,627	5,633
営業費	1,875	991	884	1,939	1,175	764	1,414	1,261	153
運送費	1,267	916	351	1,320	929	391	948	948	0
人件費	280	267	13	280	267	13	267	267	0
燃料油脂費	2,308	2,868	560	2,248	2,406	158	2,637	2,628	9
車両修繕費	11,722	10,213	1,509	11,654	10,493	1,161	10,893	10,737	156
有料道路利用料	738	542	196	734	595	139	708	698	10
その他経費	12,460	10,756	1,704	12,388	11,088	1,300	11,601	11,434	167
計	93	100	7	93	78	15	65	64	1
一般管理費	12,553	10,856	1,697	12,481	11,166	1,315	11,666	11,498	168
計									
営業外経費									
合計									

さくらやまなみバスの諸元

	平成21年度			平成22年度			平成23年度		
	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差	西宮市南北バス運行事業 検討委員会答申書	実績値	差
	平日	244	241	3	244	243	1	244	244
土曜	121	53	3	121	50	1	121	50	1
日祝		71			72			72	
平日	34	34	0	42	42	0	42	46	4
土曜	28	28	0	28	30	2	28	32	4
日祝		28			26			26	
年間運行 便数	8,296	8,194	102	10,248	10,206	42	10,248	11,224	976
(\times +臨時便+回 送便-運休 便 ¹⁾)	3,388	1,484	84	3,388	1,500	16	3,388	1,600	84
	11,684	1,988		13,636	1,872		13,636	1,872	
合計	11,684	11,666	18	13,636	13,657 ¹⁾	21	13,636	14,750 ¹⁾	1,114

バス運行後の利用促進に関する取組み

1. 利用促進等に関する各種会議

- 1) さくらやまなみバス利用促進協議会（山口地区自治会連絡協議会・西宮市・阪急バス）

目的等：さくらやまなみバスの運行及び利用促進に関する協議・調整

設立：平成 20 年 11 月

開催回数：39 回

- 2) さくらやまなみバス利用促進協議会作業部会（山口地区各種団体・西宮市・阪急バス）

目的等：さくらやまなみバスの利用促進策具体化の検討

設立：平成 23 年 2 月

開催回数：16 回

- 3) 山口地域活性化課題懇談会（山口町自治会連合会・(財)山口町徳風会・西宮市）

目的等：地域活性化策の検討、地域活性化のためのさくらやまなみバスの必要性の整理

設立：平成 24 年 1 月

開催回数：3 回

2. 広報・PR 活動等

- 1) 各種イベントでのグッズ販売、子供向けの体験教室、資料配布等のブース出展

にしのみや市民祭り【平成 21 年 8 月 22 日、平成 22 年 8 月 21 日、平成 23 年 8 月 15 日】

西宮阪急コトコトステージ【平成 22 年 10 月 2 日、平成 23 年 3 月 26 日】

スルッと KANSAI バスマつり【平成 23 年 9 月 25 日】

フラワーキャラバン in 山口【平成 23 年 11 月 13 日】

絆祭り in 山口【平成 23 年 12 月 3 日】

さくらまつり【平成 24 年 4 月 7 日】

合計 9 回のブース出展（Tシャツ販売約 290 着、体験教室参加者約 1,500 人）。

- 2) イベントの開催

さくらやまなみバス桜の写真展

平成 22 年度応募作品数 169 点、平 23 年度応募作品数 83 点。

- 3) 他イベントとの協働

やまぐち有馬川ホテル鑑賞の集い

臨時便の運行（平成 21 年度 4 便、平成 22 年度 2 便、平成 23 年度 2 便）。

西宮船坂ビエンナーレ

臨時便の運行（平成 21 年度 8 便）。

バスに乗って北部の町にしたしむスタンプラリー

臨時便の運行（平成 22 年度 2 便）。

山口フォトコンテスト

さくらやまなみバス賞の設定。

西宮さくら祭り

ビンゴ大会の景品として、企画乗車券を提供。

4) 広報物の作成、配布等

利用案内（リーフレット）

平成 21 年度約 40,000 部、平成 22 年度約 45,000 部、平成 23 年度約 45,000 部を配布。

さくらやまなみバス NEWS

第 13 号まで作成し、山口地域での回覧・配布を実施。HP にも掲載。

各種 PR ポスター類

運行開始およびダイヤ改正時に周知用ポスターを作成。その他にも、企画乗車券の案内、主要駅から主な停留所への所要時間案内ポスター等も作成。

タペストリー、横断幕

阪急西宮北口駅、阪急夙川駅、JR 西宮駅、市役所東館の 4 箇所に掲示。

各種企画乗車券

1 日乗車券、回数券（720 円券、全線券）、太閤の湯バス得チケットを作成。

チラシ「通勤にも使える！！さくらやまなみバス」

山口地域を対象に通勤手段の転換を促すチラシ約 7,000 部を配布。

おでかけマップ

さくらやまなみバス沿線のお花見スポットを紹介。約 6,000 部を配布。

阪神地域えきバスマップ

阪神地域広域のバスマップ、主要エリアの乗り場を案内した冊子への情報掲載。

おたのしみマップ

沿線の見所案内、ルートマップを紹介。約 30,000 部を配布。

さくらやまなみバスチョットおでかけマップ

沿線の見所、おすすめ店舗を紹介。南部版約 23,000 部、北部版約 22,000 部を配布。

公式グッズ

T シャツ 320 着、クリアファイル 3,000 部を作成。

バス乗り場案内板の設置

阪急西宮北口駅、JR 西宮駅に固定式バス乗り場案内板を設置。

5) その他

「ネット経路検索に県内バスを載せよう！」プロジェクトへの参画

NAVITIME、乗換案内、駅すばあとでの経路検索が可能に。

広告付き新聞折込チラシへの時刻表の掲載

平成 23 年 7 月 24 日約 28,000 部、平成 24 年 5 月 8 日約 23,000 部を配布。

有馬温泉の宿泊施設 HP へ交通手段として掲載

約 10 店舗の HP で情報を掲載中。

シニアライフ協会発行「いぶき」への情報掲載

市内の老人クラブを対象に配布。

高齢者交通助成割引購入証送付時にチラシの同封

70 歳以上の市内在住者に約 65,000 部を配布。

情報誌「JR 時刻表」への情報掲載

JR 西宮駅、JR さくら夙川駅から有馬温泉までの交通手段として情報掲載。

車内液晶ディスプレイの設置

バス車内での沿線観光資源等の情報掲載。