

項目	No.	質問	回答
事業の概要について	1	どんな制度ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した事業であり、エネルギー価格の高騰を踏まえ、省エネ性能の高い家電製品の購入を支援することにより、家庭におけるエネルギー費用負担の軽減及び温室効果ガスの削減を図ることを目的とします</li> <li>● 実施期間中、西宮市内の実店舗において新品の対象製品を合計5万円（税抜）以上購入した西宮市民に対し、合計購入額（税抜）に応じたギフトカード等を交付します</li> </ul>
対象者について	1	対象者の主な条件は	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 西宮市内の実店舗にて対象となる省エネ家電を購入し、市内の自宅に設置した西宮市民（西宮市内に住所がある個人）が対象です</li> <li>● 令和6年2月1日から令和6年9月30日までに対象商品を購入した方です</li> <li>● 申請者1人につき、1回限りの申請とします</li> </ul>
	2	前回の第1弾で申請した方も対象ですか	● 第1弾で申請した方も、令和6年2月1日以降に対象製品を購入した場合は申請が可能です
	3	第1弾の購入対象期間に購入した場合は、いつまでに申請が必要ですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第1弾の令和6年1月31日（水曜日）までに購入された方については、必ず令和6年2月15日（木曜日）（郵送の場合は消印有効）までに申請してください。令和6年2月16日以降に申請されても、第1弾のキャンペーン期間対象外となり、受付することはできません。</li> <li>※申請に必要な書類として、購入製品に同梱されているメーカー保証書が必要となりますので、納品日にご注意ください。</li> </ul>
	4	店舗併用住宅の場合、申請できますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 西宮市内の住宅に設置する場合対象となります</li> <li>● ただし、法人名義で家電を購入された場合については対象外となります</li> </ul>
対象家電について	1	リユース品・リース品も対象になりますか	● 対象外です。新品に限ります
	2	事務所に設置する機器は対象になりますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象外です</li> <li>● 申請者の自宅に設置する省エネ家電が対象となります</li> </ul>
対象経費について	1	対象経費は何ですか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象製品の合計購入額(税抜)となります</li> <li>● 家電の配送料や取付工事費用などは対象外となります</li> </ul>
	2	買い換えではなく、新たに購入した家電の購入費も対象になりますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象になります</li> <li>● 購入品が対象製品であり、新品購入に限ります</li> </ul>
	3	市外の店舗で購入した家電も対象になりますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象外です</li> <li>● 西宮市内の実店舗で購入したものが対象となります</li> </ul>
	4	対象となる家電をまとめて買ったら、どうなりますか	● 1回の申請で複数対象製品の申請が可能です
	5	購入時に、割引クーポンやポイント分、商品券等を利用して購入した場合、申請対象額はどうなりますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品券や各種ポイント(楽天ポイント、はばたんペイなど)を使用した場合、商品券やポイント利用前の本体価格で申請可</li> <li>● 商品代金の値引きやチラシ等の割引券を使用した場合は、値引き後の支払い額で申請可</li> </ul>
	6	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか	● 購入費用からの減額はしません。本体購入費用の実支出額で判断します。支払金額に応じて付与されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません
	7	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、対象となりますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象になります</li> <li>● ただし、レシート又は領収書が必要となりますので、購入の際に販売店舗に領収書等の発行についてお尋ねください</li> </ul>
対象店舗について	1	店舗・事業者には条件はありますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 対象となる店舗・事業者は、西宮市内に所在する店舗・事業者です</li> <li>● 領収書等に記載される店舗・事業所の所在が西宮市内であり、領収書や保証書等の必要書類を発行できることが条件です</li> </ul>

項目	No.	質問	回答
	2	インターネット経由での購入は対象ですか	● 対象外です
対象期間について	1	予算は残っていますか	● 市HPより確認いただけます
申請手続きについて	1	どこで、どんな方法で申請すればよいですか	● 『オンライン申請』、または『郵送申請』のいずれかです 【オンライン申請の場合】 * 西宮市内の実店舗に置かれているキャンペーンポスター・チラシをご覧ください * 西宮市のホームページ内「西宮市省エネ家電購入応援キャンペーン」に申請フォームのリンクがございます
必要書類について	1	「エアコン」と同時に「洗濯機」を購入し、レシートに2つの購入代金の合計額が記載されています。どのように申請すればよいですか	● 洗濯機は対象家電製品ではないため、エアコンの購入価格（税抜）のみを申請対象経費としてください ● その場合、エアコンの購入価格（税抜）が分かる領収書またはレシートの写しを提出してください
ギフトカードについて	1	ギフトカードはどのように付与されますか	● オンライン申請の場合、申請者登録のメールアドレスに電子マネー還元URLが届き、デジタルギフトを受け取ることができます。「@mafin.gift」からのメールが受信できるように設定してください ● 郵送申請の場合、簡易書留でギフトカードを郵送します
	2	電子ポイントの受取期間はありますか	● 選べる電子マネー還元URLを受取った日から、2024年11月30日までに申請者ご自身のアカウントと紐づける必要があります。 ● 電子ポイントの会社を押下（選択）した後は、速やかに個人アカウントと紐づけを行ってください。
	3	各ギフトカードに有効期限はありますか	● ① Pay Pay ポイント：有効期限なし ② ポイント@ギフト（dポイント）：最大4年 ③ auPayギフトカード：無期限 ④ Amazon gift card（電子ポイント）：最大10年 ※2024年11月30日までに『電子マネー還元URL』をクリックして申請者ご自身のアカウントと紐づけることが原則となります ● ⑤ バニラVisaギフトカード：2025年12月末 ⑥ Amazon gift card（リアルカード）：最大10年
	4	各ギフトカードはどこで使用できますか	● 上記①～⑥のギフトカードは下記で使用できます ①②③加盟している実店舗での支払いやネットサービスでの支払いに使用可 ⑤Visa加盟店（実店舗含）で使用可 ④⑥Amazon.co.jp（アマゾンサイト）で商品の購入等に使用可
	5	申請からギフトカード交付まで、どれくらいの時間がかかりますか。	● 申請書類等に不備がなければ、申請を受付けてから2週間程度を予定しております（3月下旬～4月上旬については、2週間以上かかります）
	6	スマートフォンを持っていない場合でも電子ポイントを利用することはできますか	● ガラケー（フィーチャーフォン）でのご利用はできませんので、店頭でご利用いただく商品の場合、必ずスマートフォンでのご利用をお願いします ● オンラインショッピングなどのお支払いにご利用いただける商品の場合は、スマートフォン以外のデバイス（パソコン、タブレット等）からのご利用も可能です
	7	電子マネー還元URLが届かない	● 「@mafin.gift」「@tobutoptours.co.jp」ドメインのメールを受信できるように迷惑メール設定から解除、もしくは受信許可設定をしていただきますようお願いいたします
	8	電子ポイントで交換したいギフトを間違えた場合、どうしたらいいですか	● 電子ポイントの会社を押下（選択）または電子ポイントを交換した後のギフト商品の変更や取消の対応はできません。
	9	電子ポイントが残高に反映されない	● 電子ポイント受取完了までに、数時間～数日かかる場合がございます。時間がたつてからご確認をお願いします
	10	iPadで使うことはできますか	● 推奨動作環境ではありません。電子ポイントを受取る場合、正常な動作が保証できませんので推奨動作環境を下記にてご確認の上、推奨環境下にてお使い願います ※ご利用時の推奨環境：OS/ブラウザ共に最新の状態にしてご利用ください ※非対応環境 / ガラケー（フィーチャーフォン）、iPadなどタブレット端末