

# 西宮市 出産・子育て応援ギフト (giftee Box) のご案内

## giftee Box とは？

giftee Boxは、お好きな商品を自由にご選ぶギフトです。  
施策の目的に沿って幅広いシーンのギフトを取り揃えています。

- ・会員登録はご不要です。
- ・ポイント内で複数の商品を組み合わせることができます。
- ・ギフトには利用期限がありますのでご注意ください。
- ・ラインナップは施策によって異なります。



## ご利用方法



giftee Boxのご利用方法を動画でご確認いただくことができます ▶



## ギフトの保存方法

ギフトをご自身のLINEに保存することができます



- ・LINEの初回ログイン時にはプロフィール登録が必要です
- ・保存したギフトはLINEのトーク画面のメニューから確認できます

## よくあるご質問

### ギフトには有効期限がありますか？

ギフトには交換期限と利用期限がございます。詳細については、ギフトのホームページをご確認ください。また、利用期限はギフトによって異なります。チケット上に記載されている利用期限をご確認の上、ポイント交換後は必ず期限内にご利用ください。期限終了後の払い戻し等はできませんので、ご注意ください。

### ポイント残高を複数回に分けて交換できますか？

giftee Boxのポイント残高は、複数回に分けて交換していただくことができます。例えば、1000ポイントをお持ちの場合、300ポイントのギフトと引き換え後、後日700ポイントのギフトと引き換えていただくことが可能です。

### 保存したギフトはどこから確認できますか？

「gift wallet」のLINE公式アカウントにアクセスして、トーク履歴の下のメニューを開きます。メニュー内の「保存したギフト」を押すと、マイギフト一覧が表示され、保存したギフトを確認することができます。

## お問い合わせ先

### ●お問い合わせフォーム

ギフトトップページ下部の「よくある質問」を選択し、「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください

### ●ギフトお問い合わせセンター

電話：0120-22-3513 受付時間：平日8時30分～17時30分まで（土・日・祝日は除く）