

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 わかば園 保護者等数(児童数) 31人 回収数 26件 割合 83.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22 (100%)	0	0	0	・十分なスペースでのびのびと活動させてもらっています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21 (95.5%)	1 (4.5%)	0	0	・手厚い配置だと思えます。 ・移乗を経験則でされているケースが多い。脱臼もありえるので専門性を求む。 ・完全分離の他の子と比べると、先生方に声をかけづらい時がありました。	・専門性については研修を行い、リハビリ担当との連携や確認を行った上で、一人一人に合った支援を行っています。今後も専門性の向上のため研修の継続や職員間での情報の共有を丁寧に行っていきます。 ・適宜個人懇談を行うことや、普段から話しかけやすい雰囲気づくりに努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21 (95.5%)	0	0	1 (4.5%)	・工夫や配慮がされていて安心して利用することができました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22 (100%)	0	0	0	・常に清潔で過ごしやすい空間であったと思います。	・日々の点検や清掃、消毒、換気を徹底して、今後も衛生的な空間を提供できるようにしていきます。
適切	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22 (100%)	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22 (100%)	0	0	0	・様々なアドバイスやサポートのおかげで日常生活においても勉強になることがたくさんありました。	・個人懇談で保護者、利用児の思いを確認した上でクラス担当者、児童発達支援管理責任者で、個別支援計画作成会議を実施し利用者や保護者にとって活用して頂ける個別支援計画になるようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22 (100%)	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21 (95.5%)	0	1 (4.5%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・シーズン毎に毎年毎に様々な工夫をされたプログラムでした。 ・行く曜日によっては連続して同じ活動をする日があった。目的がある場合は、共有してもらった方が納得してできたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動を繰り返し行うことで子供たちが遊びの見通しをもてるようになったり、それぞれの子供の遊びのペースを掴み、より楽しく遊んだりする姿につながります。今後も保育の目的を適宜伝えられる工夫と周知をしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	16 (72.7%)	2 (9.1%)	4 (18.2%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年から交流が再開され貴重な体験ができました。 ・もう少し回数があった方がいいと思います。 ・もっと交流があってもいい。健常者、障害者問わず。 ・2歳児クラスも他園と交流があるとよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施については、交流先との日程調整を行い、子供たちにとって適切な回数を検討し、行っています。今後も状況を鑑みて交流施設や回数、方法の検討を行っていきます。 ・知的発達児の2、3歳児(新入園児)クラスについては北山学園との保育交流も再開しました。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20 (90.9%)	2 (9.1%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担の説明が不十分だった。重説に書いていないことを言われて戸惑った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が確認出来るよう、保育室廊下や保護者控室への掲示を行い、丁寧な説明を行っていきます。継続して質問にお答えできるような体制を作ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22 (100%)	0	0	0	・毎年丁寧に説明していただいています。	・計画作成後、支援内容について具体的な姿や場面を想定して説明していくようにしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	20 (90.9%)	1 (4.5%)	0	1 (4.5%)	・次年度はペアトレに参加したいです。	・家族支援の一環として、令和5年度から卒園児保護者によるOB勉強会を再開しました。 ・保護者参加(家族参加デー・保護者参加デー等)の行事については、今以上に家族の方に支援内容の理解につながる方法の検討を行い、参加のしやすい行事にしていきます。 ・親子通園の中で通園参加の保護者だけでなくその他の家族、きょうだいわかば園を知っていただける家族支援のプログラムを充実させていきます。 ・こども未来センター内で実施しているペアレントプログラムの広報も行い希望に添えるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21 (95.5%)	1 (4.5%)	0	0	・一人一人声掛けをして下さり理解して対応していただきました。	・親子通園の良さを活かし、日々、子どもの姿の変化や支援方法等、保護者と共有するよう心がけています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20 (90.9%)	2 (9.1%)	0	0	・定期的な面談はもちろんのこと、日頃から助言や支援をいただいています。	・年間の保育計画に挙げている個人懇談以外にも、保護者の希望があれば通園時間以外に、個人懇談を行い保護者の困り感に応えられるようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14 (63.6%)	4 (18.2%)	0	4 (18.2%)	・先生方のご協力があると思っております。	・通園の形態や登園曜日の違い等で保護者同士の連携が希薄にならないよう、計画的な保護者交流会の実施と内容の提供を工夫、検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22 (100%)	0	0	0	・日頃の会話などからも様々な場面で丁寧に迅速に対応していただいています。ありがとうございます。	・重要事項説明書にもあるように苦情の受け入れ先や、担当者を複数設けることで、利用者の不安に迅速に対応し利用者が安心して通所のできる環境作りに努めていきます。 ・園内での申し入れにも、迅速に対応が出来るよう職員間での連絡体制や情報の共有を今後も密にしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21 (95.5%)	1 (4.5%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人丁寧に対応してくださっていると思います。 たくさん相談とかにも乗ってもらっているので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者・子供に合わせた伝達方法での意思疎通に努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18 (81.8%)	1 (4.5%)	0	3 (13.6%)	<ul style="list-style-type: none"> 年々わかりやすく改善されていると感じました。お忙しい中ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> おたよりや掲示物等でも情報の発信を行っていきます。 自己評価については、わかば園内への掲示等も今後検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21 (95.5%)	0	0	1 (4.5%)		<ul style="list-style-type: none"> 配布方法の工夫、改善を行い個人情報の取り扱いに気をつけることを周知しています。 個人情報の観点から親子通園の中での、保護者と職員の会話について配慮すべき点を職員間で確認と共有をしました。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21 (95.5%)	1 (4.5%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 変更などがあれば、その都度案内や説明などがあり、施設全体の避難訓練もありました。 夏の講習会で溺れた人に対して行う心肺蘇生法を学ばせていただきました。大人についての蘇生法は車の免許取得や市民講座があるので、あまり学ぶ機会のない子供に対しての心肺蘇生法を教えてもらいたかったなあと思いました。 避難訓練は定期的に行われていいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 不審者侵入を想定し職員間での対応について話し合いを行いました。 こども未来センターの入り口となるサロン受付に緊急用職員呼び出しボタンを設置しました。 夏のプール遊びを安全に行うために今後も救急法講習会を実施します。心肺蘇生ほうについては大人、子供とも説明を丁寧に行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 救急訓練、手洗い指導はとても勉強になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 月1回(火災・地震等)の避難訓練を実施しています。登園日により訓練参加ができない方には取り組みについてわかば園のおたよりでお知らせしています。 年1回、わかば園だけではなく、こども未来センター全体での訓練も行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかば園が大好きで楽しく通わせていただきました。 ・本人の口から楽しみ以上に「大好き」と言っているのすごく嬉しいです。 ・登園初日から楽しんでいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちがわかば園で楽しめるような保育の工夫を継続していきます。
	23	事業所の支援に満足している	22 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子と共にとても満足しています。ありがとうございました。 ・大満足ありがとうございました。 ・自宅ではできない経験を沢山させていただきました。子どもが苦手な活動にも少しでも参加出来るように工夫をしてください、ありがとうございました。これからもわかば園を通して「できた！」「楽しい！」が増やしていけたらうれしく思います。今後ともよろしく願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者の方に満足していただけるような、支援内容や保育内容、保護者支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。