

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 とも未来センター わかば園

公表日 令和7年 2月 27日

利用児童

数 令和6年 12月 1日 16名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	5	2	0	7		・保護者へ、教員教材を持ち込むときに訪前にも伝える。 ・契約時にも補足説明をする。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	2	0	2		・対面での情報共有には、個室での対応を徹底する。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	12	0	0	0	・通園中からよく知る先生で子ども安心して思っています。	・今後も、在園中の情報をしっかりと収集したうえで事業を実施することで、安心して事業利用をしていただけるようにしていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	12	0	0	0	・見守る時、声掛けをする時と状況に応じて支援して下さっています。	・今後も、子供の特性や個々の状態に合わせた支援の実施が出来るよう、アセスメントや情報収集を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	12	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	12	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	0	0	1		・保育所等訪問支援事業の個別支援計画の内容について、丁寧に説明をしています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	12	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	12	0	0	0		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	・通園中（卒園前）に説明がありました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	1		・とも未来センターで実施している研修会や保護者支援の事業について、情報提供していきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	12	0	0	0	・一緒に考えて下さり、通園中のこども園にも伝えるべきことは助言頂いています。	・今後も、利用児・保護者と訪問先施設を繋ぎ共通理解が深まる関係づくりの懸け橋になれるようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	・園での様子を踏まえた上で、専門性のある先生から相談に乗ってもらえたり、助言をしてもらえるので安心感がありました。子供にも落ち着いて対応することが以前よりも出来るようになったと感じました。 ・訪問日の前後に困りごとがあれば相談しています。	・訪問後の情報共有で保護者の方からの相談に応じたり面談の提案を今後も適時行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	12	0	0	0	・通園中の担任の先生より相談しやすく、一緒に考え、成長を喜び合っています。	
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	・いつでも相談しやすいです。	
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12	0	0	0	・訪問支援日の前後プラスいつでもご相談しやすいです。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	12	0	0	0		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	12	0	0	0	・通園中の担任の先生からも降園時に話し合ったことを聞いています。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	12	0	0	0	・訪問日に必ずご連絡があります。		
非	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	3	0	3		・令和6年度より、HP上で自己評価の公表をいたします。

常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	・個人情報の取り扱いについては、重要事項説明書での説明と共により丁寧にお伝えをしていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	2	0	2	・訪問先と利用児に対する、緊急時の対応について情報共有や支援方法を共有致します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	2	・個々に合わせての訪問先施設での活動上の安全配慮事項を訪問先事業所と共有することを徹底いたします。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	0	0	・子供は訪問支援を嬉しく思っています。 ・毎回、会えることを楽しみにしています。 ・知っている先生に来てもらい、嬉しそうです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・子供の環境を整えて頂き、本人が園で過ごしやすくなっているように思います。登園しぶりもなくなりました。 ・支援の先生は心強い存在です。 ・わかば園の先生なので、とても安心出来ます。