

福祉タクシー（予約制南部）利用上のご注意

1. 予約先

利用券綴り裏表紙に記載したタクシー会社へ、利用日の14日前から前日までに、直接、電話予約してください。電話番号、予約時間は下記の通りです。

阪神タクシー配車センター	0798-41-0081	8:00~19:00
阪急タクシー配車指令	0570-089-800	10:00~22:00

リフト付タクシー		
くすの木福祉会	090-4765-6448	7:00~19:00
グローバルウオーク	0798-63-5213	9:00~17:00(月~土) 10:00~16:00(日, 祝)
かいんどりー	0120-22-1952	8:00~20:00
ふうりんネットワーク	0120-9269-39	7:00~21:00
兵庫メディカルケアサービス	080-5337-7544	7:00~22:00
西宮介護タクシー協会	0798-71-5390	9:00~18:00
エール関西	0798-36-1333	9:00~17:00

2. 予約方法

電話予約時に、福祉タクシーの予約であること、氏名、自宅の住所と電話番号、登録番号、利用日と時刻、行先をお伝えください。

配車センター受付が復唱しますので、確認してください。

《例》「福祉タクシー（又はリフト付タクシー）を予約します。登録番号は〇〇番です。氏名は〇〇、住所は〇〇町〇番〇号です。〇月〇日〇曜日の何時に、自宅から〇〇まで。帰りは、何時に〇〇から自宅まで。」

3. 利用できる日・時間帯

◎普通タクシー………365日、7:00~24:00の時間の間、利用が可能です。

◎リフト付タクシー…次の時間帯に利用できます。

- | | | |
|----------------|--------|-----------------|
| ①くすの木福祉会 | : 365日 | |
| ②グローバルウオーク | : 365日 | 7:00~20:00 |
| ③かいんどりー | : 365日 | |
| ④ふうりんネットワーク | : 365日 | 7:00~22:00 |
| ⑤兵庫メディカルケアサービス | : 365日 | 7:00~20:00(要相談) |
| ⑥西宮介護タクシー協会 | : 365日 | |
| ⑦エール関西 | : 平日 | 9:00~17:00 |

4. 利用できる行先

利用できる行先は、別紙記載例のとおり、医療機関等に限られております。それ以外の所へ行く場合は、助成できませんので、全額利用者の負担となります。利用券を不適切に使用されますと利用停止となりますので、ご留意願います。

***入院中や社会福祉施設入所中、社会福祉施設のショートステイ利用期間中は利用券を使用することはできません。**

5. 利用できる地域

- ◎ 普通タクシー……西宮市外へ行く場合、往路のみ利用できます。
ただし、尼崎市、芦屋市及び宝塚市からの利用の場合に限り、復路も利用できます。
- ◎ リフト付タクシー…西宮市内から、西宮市、大阪市、神戸市、尼崎市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、猪名川町への往復に利用できます。
ただし、市外からの片道利用及び市外から市外の利用はできません。

6. 利用者負担について

- ① タクシー料金（障害者手帳提示の場合は障害者割引後の料金）の**1割相当額**（10円未満の端数を切り捨てた額）と市助成金の**2000円を超える分**は、利用者負担になります。降車時に、タクシー乗務員に、障害者手帳をお持ちの場合は提示して、利用券を渡すとともに、利用者負担額を直接支払って下さい。
- ② 迎車回送料金はタクシー会社にご確認下さい。
- ③ 有料道路の通行料は、タクシー料金とは別に利用者負担となります。
またストレッチャーなどを使用する場合は、別途料金が必要となる場合があります。
下表をご参照いただき、ご確認の上ご利用ください。

	ストレッチャー	リクライニング 車椅子	車椅子	介助料	迎車回送料金
くすの木 福祉会	ストレッチャー 対応不可	1,000 円/ 1 回	無料	なし	なし
グローバル ウォーク	1,500 円/ 1 回	1,500 円/ 1 回	無料	500 円/1 回	あり
かいんどりー	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり
ふうりん ネットワーク	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり
兵庫メディカル ケアサービス	3,000 円/ 1 回	1,500 円/ 1 回	無料	500 円/1 回	あり
西宮介護 タクシー協会	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	要問合せ	あり
エール関西	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり

* ストレッチャー・リクライニング車椅子はレンタルした場合にかかる料金です。

7. 配車後のキャンセル

予約したタクシーをキャンセルする場合は、早めに電話して下さい。
配車された後のキャンセルは、乗車しないため利用券は使用できません。
迎車料金は現金払いで自己負担となります。

8. その他注意事項

- ① 再発行することはできませんので保管には十分注意してください。
- ② 利用券の使用はタクシーの利用1回につき1枚の使用となります。
- ③ 表紙に記載されている方が乗車していないと利用できません。
- ④ 利用券を他人に譲渡、または偽りその他不正な手段によって使用した場合は、利用券の返還を求め登録を抹消することになります。
- ⑤ 次の場合は利用券を返却してください。返却されずに使用された場合はタクシー会社へ利用券代金を返還していただきます。
 - ① 登録利用者が死亡した時
 - ② 登録利用者が市外へ転出した時
 - ③ 登録利用者が施設へ入所した時
- ⑥ **年度途中で定額制への変更は出来ません。**

☆予約制福祉タクシー利用券で利用できる行先・利用できない行先

利用できる行先（例）		利用できない行先（例）	
○自宅から下記の行先に利用できます。		×自宅から下記の行先には利用できません。	
病院等	1 病院	利用できない行先（例）	1 スーパー・デパート
	2 診療所		2 コンビニエンスストア
	3 病院処方箋の調剤薬局		3 市場
	4 鍼灸院		4 娯楽施設
	5 柔道整復師		5 寺院仏閣
官公庁等	6 市役所・兵庫県庁等の官公庁		6 お墓
	7 年金事務所		7 各種文化教室
	8 保健所		8 デイケア施設・デイケア施設の利用
文化・スポーツ施設等	9 美術館		9 理髪・美容院
	10 図書館		10 自治会・町内会の集会所
	11 公民館		11 市外の鉄道駅
	12 市民館		12 空港・港
	13 公立の文化センター		13 葬儀場
	14 北山緑化植物園		14 スーパー・コンビニ等に併設のATM等
	15 貝類館		15 社会福祉施設の入退所
	16 体育館		
	17 博物館		
18			
医療・機能回復訓練施設等	19 しあわせの村リハビリセンター	※市内にある『利用できる行先』間の利用はできます。市外にある『利用できる行先』間の利用はできません。	
	20 六甲保養荘		
	21 総合福祉センター		
	22		
その他	23 ショートステイの往復		
	24 社会福祉施設の面談		
	25 西宮郵便局		
	26 西宮東郵便局		
	27 市内の鉄道駅（往路のみ）		
	28 預金等取扱等金融機関（銀行、ゆうちょ銀行等）		