

## 令和6年度 福祉タクシー（予約制南部）利用上のご注意

(令和6年3月26日現在)

### 1. 予約先

利用券綴り裏表紙に記載したタクシー会社へ、利用日の14日前から前日までに、直接、電話予約してください。電話番号、予約時間は下記の通りです。

阪神タクシー配車センター	0798-41-0081	8:00~19:00
阪急タクシー配車指令	0570-089-800	10:00~22:00

リフト付タクシー		
グローバルウォーク	0798-63-5213	9:00~17:00(月~土) 10:00~16:00(日, 祝)
かいんどりー	0120-22-1952	8:00~20:00
ふうりんネットワーク	0120-9269-39	7:00~21:00
兵庫メディカルケアサービス	080-5337-7544	7:00~22:00
西宮介護タクシー協会	0798-71-5390	9:00~18:00
エール関西	0798-36-1333	9:00~17:00
ひだまりケアサービス	0797-24-6912	9:00~18:00(月~金)

### 2. 予約方法

電話予約時に、福祉タクシーの予約であること、氏名、自宅の住所と電話番号、登録番号、利用日と時刻、行先をお伝えください。

配車センター受付が復唱しますので、確認してください。

《例》「福祉タクシー（又はリフト付タクシー）を予約します。登録番号は〇〇番です。氏名は〇〇、住所は〇〇町〇番〇号です。〇月〇日〇曜日の何時に、自宅から〇〇まで。帰りは、何時に〇〇から自宅まで。」

### 3. 利用できる日・時間帯

◎普通タクシー………365日、7:00~24:00の時間の間、利用が可能です。

◎リフト付タクシー…次の時間帯に利用できます。

①グローバルウォーク	: 365日	7:00~20:00
②かいんどりー	: 365日	
③ふうりんネットワーク	: 365日	7:00~22:00
④兵庫メディカルケアサービス	: 365日	7:00~20:00(要相談)
⑤西宮介護タクシー協会	: 365日	
⑥エール関西	: 平日	9:00~17:00
⑦ひだまりケアサービス	: 平日	9:00~18:00

### 4. 利用できる行先

利用できる行先は、別紙記載例のとおり、医療機関等に限られております。

それ以外の所へ行く場合は、助成できませんので、全額利用者の負担となります。

利用券を不適切に使用されますと利用停止となりますので、ご留意願います。

**\* 入院中や社会福祉施設入所中、社会福祉施設のショートステイ利用期間中は利用券を使用することはできません。**

## 5. 利用できる地域

- ◎普通タクシー………西宮市外へ行く場合、往路のみ利用できます。  
ただし、尼崎市、芦屋市及び宝塚市からの利用の場合に限り、復路も利用できます。
- ◎リフト付タクシー…西宮市内から、西宮市、大阪市、神戸市、尼崎市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、猪名川町への往復に利用できます。  
ただし、市外からの片道利用及び市外から市外の利用はできません。

## 6. 利用者負担について

- ① タクシー料金（障害者手帳提示の場合は障害者割引後の料金）の**1割相当額**（10円未満の端数を切り捨てた額）と市助成金の**2000円を超える分**は、利用者負担になります。降車時に、タクシー乗務員に、障害者手帳をお持ちの場合は提示して、利用券を渡すとともに、利用者負担額を直接支払って下さい。
- ② 迎車回送料金はタクシー会社にご確認下さい。またストレッチャーなどを使用する場合は、別途料金が必要となる場合があります。下表をご参照いただき、ご確認の上ご利用ください。
- ③ 有料道路の通行料は、タクシー料金とは別に利用者負担となります。

	ストレッチャー	リクライニング 車椅子	車椅子	介助料	迎車回送料金
グローバル ウォーク	1,500 円/ 1 回	1,500 円/ 1 回	無料	500 円/1 回	あり
かいんどりー	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり
ふうりん ネットワーク	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり
兵庫メディカル ケアサービス	3,000 円/ 1 回	1,500 円/ 1 回	無料	500 円/1 回	あり
西宮介護 タクシー協会	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	要問合せ	あり
エール関西	3,000 円/ 1 回	2,000 円/ 1 回	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり
ひだまり ケアサービス	対応不可	対応不可	無料	500 円/1 回 (30 分)	あり

\* ストレッチャー・リクライニング車椅子はレンタルした場合にかかる料金です。

## 7. 配車後のキャンセル

予約したタクシーをキャンセルする場合は、早めに電話して下さい。  
配車された後のキャンセルは、乗車しないため利用券は使用できません。  
迎車料金は現金払いで自己負担となります。

## 8. その他注意事項

- ① 再発行することはできませんので保管には十分注意してください。
- ② 利用券の使用はタクシーの利用1回につき1枚の使用となります。
- ③ 表紙に記載されている方が乗車していないと利用できません。
- ④ 利用券を他人に譲渡、または偽りその他不正な手段によって使用した場合は、利用券の返還を求め登録を抹消することになります。
- ⑤ 次の場合は利用券を返却してください。返却されずに使用された場合はタクシー会社へ利用券代金を返還していただきます。
  - ① 登録利用者が死亡した時
  - ② 登録利用者が市外へ転出した時
  - ③ 登録利用者が施設へ入所した時
- ⑥ **年度途中で定額制への変更は出来ません。**