

## I 仮の振り仮名通知書作成、発送、管理業務委託仕様書

### 1. 業務名

仮の振り仮名通知書作成、発送、管理業務

### 2. 業務目的

本籍人対し、仮の振り仮名を通知するための通知書の作成、発送、発送後の管理を行う。

### 3. 履行期間

契約締結（令和7年4月中旬）の翌日から令和8年5月31日

### 4. 履行場所

- ・下記5（1）から（3）の業務：受託者の事務所
- ・下記5（4）の業務：「Ⅲ 振り仮名届書等入力業務」と同じ

### 5. 業務内容

#### （1）仮の振り仮名通知書の様式の作成

##### ア. 様式

- ・令和6年12月に法務省民事局民事第一課が開催した戸籍法の一部改正に伴うシステム構築等に関する令和6年度説明会（令和6年度第2回）の資料「～氏名の振り仮名対応に係るご説明～」において示された「振り仮名の通知書イメージ」に基づいて作成すること。
- ・音声コード「ユニボイス」の2次元コードの切り欠き加工を行うこと。
- ・通知書の文面、イラストについては、受託者が初稿を作成し、市から2回以上の校正をうけたあとのものを完成稿とすること。

##### イ. 数量

190,000部（今後、増減する可能性がある）

#### （2）通知書の印刷

- ・市から提供を受けた通知情報データ（CSVファイル）に基づき、上記（1）で作成した様式への印字プログラムを作成し、データを印刷し、通知書のハガキを圧着処理する。
- ・通知情報データは、DVD等の媒体を用いて提供する。
- ・文字フォントはJIS2004のMS明朝（Version 5.30）で、本市指定の外字ファイルを使用すること。
- ・音声コード「ユニボイス」の2次元コードの埋め込みを行うこと。

- ・ 通知情報データから郵便番号を付番し、これに基づきカスタマーバーコードを指定の位置に印刷すること。なお、印刷順は郵便番号順とし、郵便番号ごとの発送件数を把握すること。
- ・ 全件データを印刷する前に、30通程度印刷し、市の確認を受けること。

### (3) 通知書の引き抜き、発送

- ・ 上記(2)の通知情報データを受領した後も、市から連絡があれば通知書の引き抜きを適宜行う。
- ・ 予め市と調整した日時に西宮郵便局(兵庫県西宮市和上町6-28)に通知書を持参し、市職員が立ち会い確認のもと発送する。
- ・ 郵便局への通知書の持ち込み・発送は、複数日にわたって分散しても差し支えないが、スケジュールについては事前に市と協議すること。ただし、郵便料が基本割引率(※1)のほか特別割引率(※2)の適用を受けることが出来るよう留意すること。

(※1) 宛先の郵便番号ごとに区分された場合の基本割引率

(※2) 通知書をバーコード付郵便物とした場合及び地域区分局等に5万通以上差し出しできる場合に送達に7日程度の余裕を承諾した場合の特別割引率

- ・ 全ての通知書の発送は、令和7年8月1日(金)までに完了しなくてはならない。
- ・ 通知書を発送後、別紙1-1「個人情報の取扱いに関する特記仕様書」第12条の規定に基づき通知情報データを市に速やかに返還又は廃棄すること。

### (4) 管理、再発送関連業務

以下の業務の実施にあたっては「Ⅲ 振り仮名届書等入力業務」の業務責任者及び業務従事者が兼務し、同業務で使用する戸籍情報端末等を使用して差し支えない。

#### ア. 返戻された通知書の管理、再送準備

- ① 上記(3)で発送した通知書が返戻された場合、返戻日、返戻理由、郵便番号、住所、氏名を記載した管理簿を作成し、市の指定する端末のフォルダに格納すること。
- ② 返戻された通知書の宛先が正しいか、戸籍情報システムの附票情報等と照合し、正しければその旨を管理簿に記載すること。正しくなければ、通知書の宛先を正しく修正記載または正しい宛先を記載した封筒に通知書を入れ市に引き継ぎ(市が発送する)、その旨を管理簿に記載すること。
- ③ 返戻された通知書は開封しないこと。

#### イ. 返戻されなかった通知書の管理、再送準備

- ① 上記(3)で通知書を発送後、通知書の不達もしくは未達のため再送希望の連絡が「Ⅳ 振り仮名届出に関するコールセンター業務」で設置するコールセンター又は市民課等からあった場合、上記ア. で作成した管理簿を確認し、返戻された通知書が残っていれば市に引き継ぎ、その旨を管理簿に記載すること(市が現住所を確認のうえ発送する)。

②該当する返戻された通知書が無ければ、前記（２）の通知情報データを市の端末にも保管しているのので、これに基づいて通知書を再作成して市に引き継ぎ、その旨を管理簿に記載すること（市が現住所を確認のうえ発送する）。なお、再作成する通知書の形式については事前に市と協議すること。