

個人情報の取扱いに関する特記仕様書

第1条（個人情報の保護に関する法令等の遵守）

受託者（以下「乙」という。）は、個人情報の取扱いにあたっては、個人情報保護法等の関係法令並びに本個人情報の取扱いに関する特記仕様書（以下「特記仕様書」という。）及び西宮市（以下「甲」という。）が別に定める西宮市情報セキュリティ方針及び西宮市情報セキュリティ対策基準書を遵守しなければならない。

第2条（責任体制の整備）

乙は、個人情報の安全管理について、内部における責任体制を構築し、その体制を維持しなければならない。

第3条（業務責任者等の届出）

- 1 乙は、個人情報の取扱いに係る総括管理責任者、業務責任者及び業務従事者を定めるものとし、別に定めるところにより、書面をもって甲に報告しなければならない。**様式第1号**
- 2 乙は、個人情報の取扱いに係る総括管理責任者、業務責任者及び業務従事者を変更する場合の手続きを定めなければならない。
- 3 乙は、総括管理責任者、または業務責任者を変更する場合は、事前に書面により甲に申請し、その承認を得なければならない。**様式第2号**
- 4 乙は、業務従事者を変更する場合は、事前に書面により甲に報告しなければならない。**様式第3号**
- 5 業務責任者は、特記仕様書に定める事項を適切に実施するよう業務従事者を監督しなければならない。
- 6 業務従事者は、業務責任者の指示に従い、特記仕様書に定める事項を遵守しなければならない。

第4条（作業場所の特定）

- 1 乙は、甲の施設内又は乙の施設内において業務を実施するものとする。いずれにおいて執行するかについては、各々の場合に応じて業務の着手前に甲乙協議のうえ定める。
- 2 乙は、個人情報を取り扱う業務に係る作業場所（以下「作業場所」という。）を定め、又は変更する場合は、業務の着手前に書面により甲に報告しなければならない。
- 3 乙は、甲の事務所内に作業場所を設置する場合は、総括管理責任者、業務責任者及び業務従事者に対して、乙が発行する身分証明書を常時携帯させ、事業者名が分かるようにしなければならない。

第5条（教育の実施）

乙は、個人情報保護、情報セキュリティに対する意識の向上、特記仕様書における業務従事者が遵守すべき事項その他本委託業務の適切な履行に必要な教育又は研修を、業務従事者全員に対して実施するものとする。

第6条（守秘義務）

- 1 乙は、本委託業務の履行により直接又は間接に知り得た個人情報を第三者に漏らしてはならない。契約期間満了後又は契約解除後も同様とする。
- 2 乙は、本委託業務に関わる総括管理責任者、業務責任者及び業務従事者に対して、秘密保持に関する誓約書を提出させなければならない。ただし、西宮市情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）に定める情報セキュリティ誓約書を提出している場合は、これをもって誓約書の提出に代えることができる。
- 3 乙は、前項の規定により秘密保持に関する誓約書を提出させたこと等について誓約する誓約書を甲に提出しなければならない。様式第4号

第7条（再委託の制限）

- 1 乙は、本委託業務を第三者へ委託（以下「再委託」という。）してはならない。
- 2 乙は、本委託業務の一部をやむを得ず再委託する必要がある場合は、再委託先（再委託先が子会社である場合を含む。以下同じ。）の名称、再委託する理由、再委託して処理する内容、再委託先において取り扱う情報、再委託先における安全性及び信頼性を確保する対策並びに再委託先に対する管理及び監督の方法を明確にした上で、業務の着手前に、書面により再委託する旨を甲に申請し、その承認を得なければならない。様式第5号
- 3 前項の場合、乙は、再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、甲に対して、再委託先の全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。
- 4 乙は、再委託先との契約において、再委託先に対する管理及び監督の手段及び方法について具体的に規定しなければならない。
- 5 乙は、再委託先に対して本委託業務を委託した場合は、その履行状況を管理・監督するとともに、甲の求めに応じて、管理・監督の状況を甲に対して適宜報告しなければならない。

第8条（派遣労働者等の利用時の措置）

- 1 乙は、本委託業務を派遣労働者、契約社員その他の正社員以外の労働者に行わせる場合は、派遣労働契約書に秘密保持義務等個人情報の取扱いに関する事項を明記するなどし、正社員以外の労働者に本契約に基づく一切の義務を遵守させなければならない。
- 2 乙は、甲に対して、正社員以外の労働者の全ての行為及びその結果について責任を負うものとする。

第9条（個人情報の管理）

乙は、本委託業務において利用する個人情報を保持している間は、次の各号の定めるところにより、個人情報の管理を行わなければならない。

- 一 施錠が可能な保管庫又は施錠若しくは入退室管理の可能な保管室で厳重に個人情報を保管すること。
- 二 甲が指定した場所へ持ち出す場合を除き、個人情報を定められた場所から持ち出さないこと。
- 三 個人情報を電子データで持ち出す場合は、電子データの暗号化処理又はこれと同等以上の保護措置を施すこと。
- 四 事前に甲の承認を受けて、業務を行う場所で、かつ業務に必要最小限の範囲で行う場合を除き、個人情報を複製又は複写しないこと。
- 五 個人情報を移送する場合、移送時の体制を明確にすること。
- 六 個人情報を電子データで保管する場合、当該データが記録された媒体及びそのバックアップの保管状況並びに記録されたデータの正確性について、定期的に点検すること。
- 七 個人情報を管理するための台帳を整備し、個人情報の利用者、保管場所その他の個人情報の取扱いの状況を当該台帳に記録すること。
- 八 個人情報の紛失、漏洩、改ざん、破損その他の事故（以下「個人情報の漏洩等の事故」という。）を防ぎ、真正性、見読性及び保存性の維持に責任を負うこと。
- 九 作業場所に、私用パソコン、私用外部記録媒体その他の私用物を持ち込んで、個人情報を扱う作業を行わせないこと。
- 十 個人情報を利用する作業を行うパソコンに、個人情報の漏洩につながると考えられる業務に関係のないアプリケーションをインストールしないこと。

第10条（提供された個人情報の目的外利用及び第三者への提供の禁止）

乙は、本委託業務において利用する個人情報について、本委託業務以外の目的で利用してはならない。また、甲に無断で第三者へ提供してはならない。

第11条（受渡し）

乙は、甲乙間の個人情報の受渡しに関しては、甲が指定した手段、日時及び場所で行った上で、甲に個人情報の預り証を提出しなければならない。

第12条（個人情報の返還又は廃棄）

- 1 乙は、本委託業務の終了時に、本委託業務において利用する個人情報について、甲の指定した方法により、返還又は廃棄を実施しなければならない。
- 2 乙は、本委託業務において利用する個人情報を消去又は廃棄する場合は、事前に消去又は廃棄すべき個人情報の項目、媒体名、数量、消去又は廃棄の方法及び処理予定日を書面により甲に

申請し、その承諾を得なければならない。様式第 6 号

- 3 乙は、個人情報の消去又は廃棄に際し甲から立会いを求められた場合は、これに応じなければならない。
- 4 乙は、本委託業務において利用する個人情報を廃棄する場合は、当該情報が記録された電磁的記録媒体の物理的な破壊その他当該個人情報を判読不可能とするのに必要な措置を講じなければならない。
- 5 乙は、個人情報の消去又は廃棄を行った後、消去又は廃棄を行った日時、担当者名及び消去又は廃棄の内容を記録し、書面により甲に対して報告しなければならない。様式第 7 号

第 13 条（定期報告及び緊急時報告）

- 1 乙は、甲から、個人情報の取扱いの状況について報告を求められた場合は、直ちに報告しなければならない。
- 2 乙は、個人情報の取扱いの状況に関する定期報告及び緊急時報告の手順を定めておくものとする。

第 14 条（監査及び検査）

- 1 甲は、本委託業務に係る個人情報の取扱いについて、本契約の規定に基づき必要な措置が講じられているかどうか検証及び確認するため、乙及び再委託先に対して、監査又は検査を行うことができる。
- 2 甲は、前項の目的を達するため、乙に対して必要な情報を求め、又は本委託業務の処理に関して必要な指示をすることができる。

第 15 条（事故時の対応）

- 1 乙は、本委託業務に関し個人情報の漏洩等の事故が発生した場合は、その事故の発生に係る帰責の有無に関わらず、直ちに甲に対して、当該事故に関わる個人情報の内容、件数、事故の発生場所、発生状況を書面により報告し、甲の指示に従わなければならない。
- 2 乙は、個人情報の漏洩等の事故が発生した場合に備え、甲その他の関係者との連絡、証拠保全、被害拡大の防止、復旧、再発防止等の措置を迅速かつ適切に実施するための緊急時対応計画を定めなければならない。
- 3 甲は、本委託業務に関し個人情報の漏洩等の事故が発生した場合は、必要に応じて当該事故に関する情報を公表することができる。

第 16 条（契約解除）

- 1 甲は、乙が本特記事項に定める義務を履行しない場合は、本特記事項に関連する委託業務の全部又は一部を解除することができる。
- 2 乙は、前項の規定による契約の解除により損害を受けた場合においても、甲に対して、その損

害の賠償を請求することはできないものとする。

第 17 条（損害賠償）

乙の故意又は過失を問わず、乙が本特記事項の内容に違反し、又は怠ったことにより、甲に対する損害を発生させた場合は、乙は、甲に対して、その損害を賠償しなければならない。

第 18 条（解釈）

特記仕様書について解釈の疑義その他不明な事案が発生したときは、甲乙協議のうえ、関係法令等の趣旨に則り解決するものとする。

様式第1号（第3条関係）

総括管理責任者・業務責任者・業務従事者選任報告書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

下記のとおり個人情報の取扱いに係る総括管理責任者、業務責任者及び業務従事者を定めましたので、下記のとおり報告します。

記

委託番号 委託第 号				
委託業務名 _____				
総括管理責任者	職名		氏名	(電話 :) (e-mail :)
業務責任者	職名		氏名	(電話 :) (e-mail :)
	職名		氏名	(電話 :) (e-mail :)
	職名		氏名	(電話 :) (e-mail :)
	職名		氏名	(電話 :) (e-mail :)
業務従事者 (欄が不足する場合は別紙として可)				

様式第2号（第3条関係）

総括管理責任者・業務責任者変更承認申請書兼承認書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

個人情報を取り扱う業務を含む下記委託業務を実施するにあたり、個人情報の取扱いに係る総括管理責任者・業務責任者を下記のとおり変更したいので申請します。

記

委託番号 委託第 号					
委託業務名 _____					
総括管理責任者	変更前	職名		氏名	
	変更後	職名		氏名	(電話：) (e-mail：)
業務責任者	変更前	職名		氏名	
	変更後	職名		氏名	(電話：) (e-mail：)

総括管理責任者・業務責任者の変更を承認します。

第 号
令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 石井 登志郎 印

(注) 申請書は2部提出のこと

様式第4号（第6条関係）

〇〇〇〇〇〇〇〇業務委託に係る秘密保持に係る誓約書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

個人情報を取り扱う業務を含む本件委託業務を実施するにあたり、個人情報の取扱いに関する特記仕様書第6条第3項の規定に基づき、下記のとおり秘密保持に係る誓約を行います。

記

- 1 受託者は、誓約を行わない者について、個人情報を取り扱う業務に従事させないことを誓約します。
- 2 本件業務に従事する全ての者より、個人情報の保護に関する法律をはじめとする関係法令の遵守及び秘密の保持に関する誓約書を徴取していることを誓約します。

以 上

再委託承認申請書兼承認書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

個人情報を取り扱う業務を含む下記委託業務を実施するにあたり、下記のとおり業務の一部を他の事業者へ委託したいので、以下のとおり申請します。

記

委託番号 委託第 号	
委託業務名 _____	
委託先名	住所 _____
	名称(会社名) _____
	代表者名 _____
委託する理由	
委託して処理する内容	
委託先が取り扱う情報	(必要があれば、別紙により補足すること)
委託者における安全性及び信頼性を確保する対策並びに委託者に対する管理及び監督の方法	(必要があれば、別紙により補足すること)

再委託することを承認します。

第 号
令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 石井 登志郎 印

個人情報 [消去・廃棄] 承諾申請書兼承諾書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

個人情報を取り扱う業務を含む下記委託業務を実施するにあたり、下記のとおり業務で利用する個人情報を [消去・廃棄] したいので、以下のとおり申請します。

記

委託番号 委託第 号	
委託業務名 _____	
消去又は廃棄すべき 個人情報の項目	(必要があれば、別紙により補足すること)
媒体名	
数量	
消去又は廃棄の方法	
処理予定日	

業務で利用する個人情報を [消去・廃棄] することを承諾します。

第 号
令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 石井 登志郎 印

(注) 申請書は2部提出のこと

様式第7号（第12条関係）

個人情報 [消去・廃棄] 報告書

令和 年 月 日
(20 年)

西宮市長 様

受託者 住所 _____

氏名 _____ 印

個人情報を取り扱う業務を含む下記委託業務を実施した際に利用した個人情報を
[消去・廃棄] したので、以下のとおり報告します。

記

委託番号 委託第 号	
委託業務名 _____	
消去又は廃棄した日時	(必要があれば、別紙により補足すること)
担当者名	(必要があれば、別紙により補足すること)
消去又は廃棄の内容	(必要があれば、別紙により補足すること)